

VARMA

VUOSI- JA YRITYS-
VASTUURAPORTTI 2019



SISÄLTÖ

- 3 Vuosi 2019
- 3 Varma lyhyesti
- 4 Vuosi lyhyesti
- 8 Toimitusjohtajan katsaus
- 10 Strategia ja tavoitteet
- 11 Strategia pohjautuu perustehtävään
- 15 Työeläkejärjestelmä
- 16 Vastuullinen Varma
- 20 Vastuu eläkevaroista
- 21 Vahva vakavaraisuus turvaa eläkkeet
- 23 Varman verojalanjälki
- 24 Vastuullinen sijoittaminen
- 27 Vastuu asiakkaista
- 28 Eläkkeet oikein ja ajallaan
- 29 Asiakaspalvelu
- 32 Työkykyjohtaminen ja kuntoutus
- 34 Vastuu varmalaisista
- 35 Ketterien vastuunkantajien työkalut
- 37 Osaamisen kehittäminen
- 38 Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus
- 40 Vastuu ympäristöstä – ilmastonmuutoksen hillintä
- 41 Ilmastonmuutoksen hillintä sijoituksissa
- 42 Ilmastoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti
- 51 Kiinteistösi joitusten ympäristövaikutukset
- 54 Toimitusketjun ja oman toiminnan ympäristönäkökulmat
- 57 Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta
- 58 Eettinen liiketoiminta
- 59 Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö
- 61 Raportointiperiaatteet
- 62 Raportointiperiaatteet
- 65 GRI-indeksi

HYVÄ LUKIJA,

tehtävänä on varmistaa, että sinä saat eläkettä myös tulevaisuudessa. Tämä roolimme edellyttää meiltä vastuullisuutta. Edessäsi on Varman vuoden 2019 vuosi- ja yritysraportti, johon on yhdistetty perinteinen vuosikertomus ja GRI-standardien mukainen yritysraportti. Tässä raportissa kerromme, miten onnistuimme vuonna 2019 huolehtimaan eläkevarojen hoitamisesta, asiakkaistamme, varmalaisista ja ympäristöstä. Lisäksi raportimme ilmastonmuutokseen liittyvistä riskeistä ja mahdollisuuksista käyttäen apuna TCFD-kehystä.

Toimintakertomus ja tilinpäätös 2019 sekä Varman hallinnosta kertova osio löytyvät erillisinä pdf-raportteina osoitteesta varma.fi/vuosikertomus.

VARMA LYHYESTI

Perustehtävämme on eläkkeiden turvaaminen. Sijoitamme eläkemaksuina kerätyt varat tuottavasti ja turvaavasti nykyisiä ja tulevia eläkkeitä varten. Vastuullisuus on keskeinen osa kaikkea toimintaamme.

Varman perustehtävä on eläkkeiden turvaaminen. Huolehdimme yksityisten yrittäjien ja työntekijöiden lakisääteisestä työeläketurvasta. Yritykset ottavat TyEL-vakuutukset työntekijöilleen, ja yrittäjät vakuuttavat itsensä YEL-vakuutuksella.

Eläkemaksuina kerätyt varat sijoitamme tuottavasti ja turvavasti nykyisiä ja tulevia eläkkeitä varten. Varma on vastuullinen ja vakavarainen sijoittaja; sijoitustemme arvo on 48,7 miljardia euroa.

Maksamme eläkkeitä noin 343 700 eläkkeensaajalle. Annamme luotettavaa ja käytännöllistä tietoa eläketurvasta. Kaikkiaan vassitamme noin 900 000 suomalaisen eläketurvasta.

Työkykyjohtamisen ja kuntoutuksen palvelumme auttavat Varman asiakasyrityksiä säästämään eläke- ja sairauspoissaolokustannuksissa.

Kiinteistösijoittajana panostamme laadukkaiden toimitilojen ja vuokra-asuntojen tarjoamiseen hyvien liikenneyhteyksien äärellä kasvukeskuksissa. Tarjoamme asiakkaillemme myös yritysrahoitusta.

Varma on keskinäinen yhtiö, ja sen omistavat Varman yritys- ja yrittäjäasiakkaat, vakuutetut työntekijät sekä takuupääoman omistajat.

Varman toimitilat sijaitsevat Helsingin Salmisaaressa, ja yhteyspääliikköverkostomme kattaa lähes koko maan. Meitä varmalaisia on 558. Modernin työkulttuurimme tunnuslause on Me varmalaiset – ketterät vastuunkantajat. Menestyksemme perustuu osaaviin ja työstään innostuneisiin varmalaisiin.

**Vastuullisuus
on erottamaton
osa Varman
perustehtävää ja
työkulttuuria.**



VUOSI LYHYESTI

Varman sijoitukset toivat vuonna 2019 ennätysellisen 5,2 miljardin euron eli 12,0 (-2,0) %:n tuoton. Sijoitusten markkina-arvo nousi vuoden lopussa 48,7 (44,0) miljardiin euroon. Tehokkuus säilyi erinomaisella tasolla, minkä ansiosta Varma maksaa asiakkailleen historiansa korkeimmat asiakashyvitykset.

Sijoitusten arvo

 **48,7 mrd. €**

Sijoitusten tuotto

 **12,0 %**

Vakavaraisuus

 **11,6 mrd. €**

Maksutulo

 **5,3 mrd. €**

Maksoimme eläkkeitä

 **5,9 mrd. €**

Vakuutettuja asiakkaita

 **541 926**



Erittäin vahva sijoitus- tuottojen vuosi

Varman sijoitukset toivat erittäin vahvan 12 (-2,0) %:n tuoton. Merkittävä syy tuottoihin oli keskuspankkien voimakkaassa elvytyksessä. Loppuvuotta kohti huoli globaalin talouden hiipumisesta lientyi, ja viimeinen vuosineljännes jatkoi sijoitustuottojen osalta erittäin hyvää ajanjaksoa.

Kaikki omaisuuslajit tuottivat positiivisesti osakemarkkinoiden vetäminä. Noteeratut osakkeet nousivat eniten 25,4 (-8,3) %. Myös noteeraamattomat osakkeet, 16,9 (3,8) %, ja pääomasijoitukset, 15,1 (17,5) %, tuottivat vahvasti. Korkosijoitusten tuotto oli 4,5 (-1,8) %, kiinteistöjen 4,1 (5,5) % ja hedgerahastojen 5,0 (1,6) %.

Kuluneen vuosikymmenen aikana Varman eläkevarat ovat nousseet 22 miljardia euroa. Kymmenen vuoden hyvien tuottojen ansiosta eläkevarojen riskipuskurina toimiva vakavaraisuus on vahvalla tasolla.

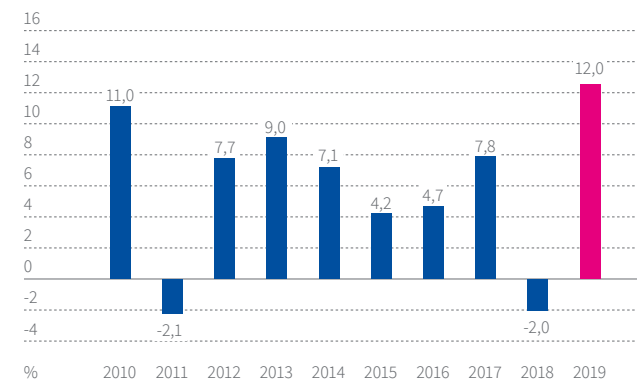
Asiakkaille ennätysellisen korkeat asiakashyvitykset

Varman toiminnan tehokkuus oli erinomaisella tasolla. Vuonna 2019 hoitokustannuksiin käytettiin 86 miljoonaa euroa, joka on 62 (60) % kulujen kattamiseen tarkoitetuista vakuutusmaksuista. Työeläkeyhtiö on sitä tehokkaampi, mitä pienempi prosenttiluku on. Vahva vakavaraisuus ja toiminnan tehokkuus vahvistavat työeläkejärjestelmän kestävyyttä.

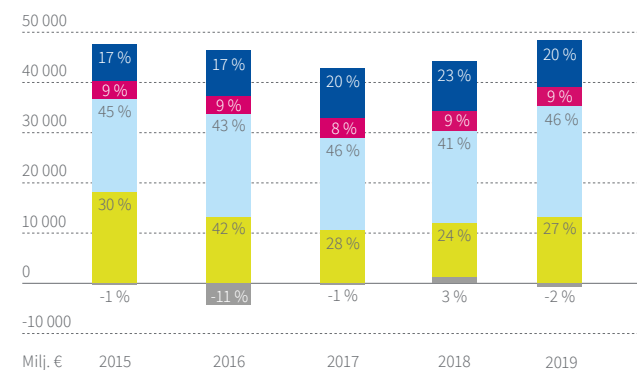
Hyvät sijoitustuotot vahvistivat Varman vakavaraisuuspääomaa, joka nousi 11,6 (9,6) miljardiin euroon eli 1,8-kertaiseksi vakavaraisuusrajaan verrattuna. Varman eläkevarat suhteessa vastuuvélkaan olivat 130,8 (127,5) %.

Varman vakavaraisuus ja tehokkuus näkyvät asiakkaille annettavina hyvityksinä, joita Varma palauttaa asiakkailleen 171 (153) miljoonaa euroa. Asiakashyvitykset ovat kaikkien aikojen korkeimmat. Hyvitykset tuovat alennuksia vakuutusmaksuihin.

Sijoitusten tuotto (%)



Sijoitukset (milj. €)



Hyvien tuottojen ansiosta eläkevarojen riskipuskurina toimiva vakavaraisuus on vahvalla tasolla.

Eläkkeiden käsittely nopeutui

Varma maksoi eläkkeitä 5,9 (5,7) miljardia euroa 343 700 (343 400) henkilölle. Vuoden aikana tehtiin 51 054 (51 057) eläkepäätöstä. Vakuutusmaksutulo nousi 5,3 (5,1) miljardiin euroon. Varmassa oli vakuutettuna vuoden lopussa 541 926 (559 981) henkilöä.

Eläkehakemusten käsittely nopeutui edelleen viime vuodesta. Eläkehakemusten kokonaiskäsittelyaika oli 25 päivää, mikä tarkoittaa, että Varman asiakkaat saivat eläkepäätökset 10 päivää nopeammin kuin työeläkealalla keskimäärin.

Yksittäisistä eläkelajeista osittaiselle vanhuuseläkkeelle hakeneita

oli 20,4 % viime vuotta enemmän ja työkyvyttömyyseläkehakemusten määrä kasvoi 7,1 %. Useimmiten työkyvyttömyyseläkehakemusten taustalla oli mielenterveyden häiriöitä sekä tuki- ja liikuntaelinsairauksia.

Kuntoutushakemuksia tuli suunnilleen saman verran kuin edellisenä vuonna, 2 450 hakemusta. 77 % kuntoutusta hakeneista ja myönteisen päätöksen saaneista palasi takaisin työelämään.

Lisää sijoituksistamme ja Varman vakavaraisuudesta Vastuu eläkevaroista -osiossa sivulta 20 alkaen. Työstämme asiakkaiden hyväksi kerrotaan osiossa Vastuu asiakkaista sivulta 27 alkaen.

Avainluvut 2019

	2019	2018
Vakuutusmaksutulo, milj. €	5 285,6	5 118,0
Eläkkeensaajille maksetut eläkkeet, milj. € ¹⁾	5 856,1	5 668,0
TyEL-vakuutetut 31.12.	504 131	523 270
YEL-vakuutukset	37 800	36 700
Eläkkeensaajat	343 700	343 400
Sijoitukset, milj. €	48 708,9	44 015,2
Sijoitustuotot, milj. €	5 240,6	-902,3
Sijoitustoiminnan nettotuotto sitoutuneelle pääomalle, %	12,0	-2,0
Kokonaistulos, milj. €	2 197,5	-1 741,0
Hoitokustannustulos, milj. €	52,9	55,8
Liikekulut hoitokustannustulosta, %	62,0	60,4
Siirto asiakashyvityksiin, milj. €	171	153
% TyEL-palkkasummasta	0,81	0,75
Vastuuvetka, milj. €	38 608,0	36 521,4
Vakavaraisuuspääoma, milj. € ²⁾	11 646,3	9 618,6
suhteessa vakavaraisuusrajaan	1,8	1,6
Emoyhtiön henkilöstö 31.12.	537	532
Henkilöstökulut, milj. €	45,5	48,3
Lahjoitukset, milj. €	0,01	0,01
Alan järjestöjen jäsenmaksut, milj. €	1,0	1,0
Ostot palveluntarjoajilta ja -toimittajilta, milj. € ³⁾	52,5	51,3

¹⁾ Ennen saatujen vastuunjakokorvausten vähentämistä

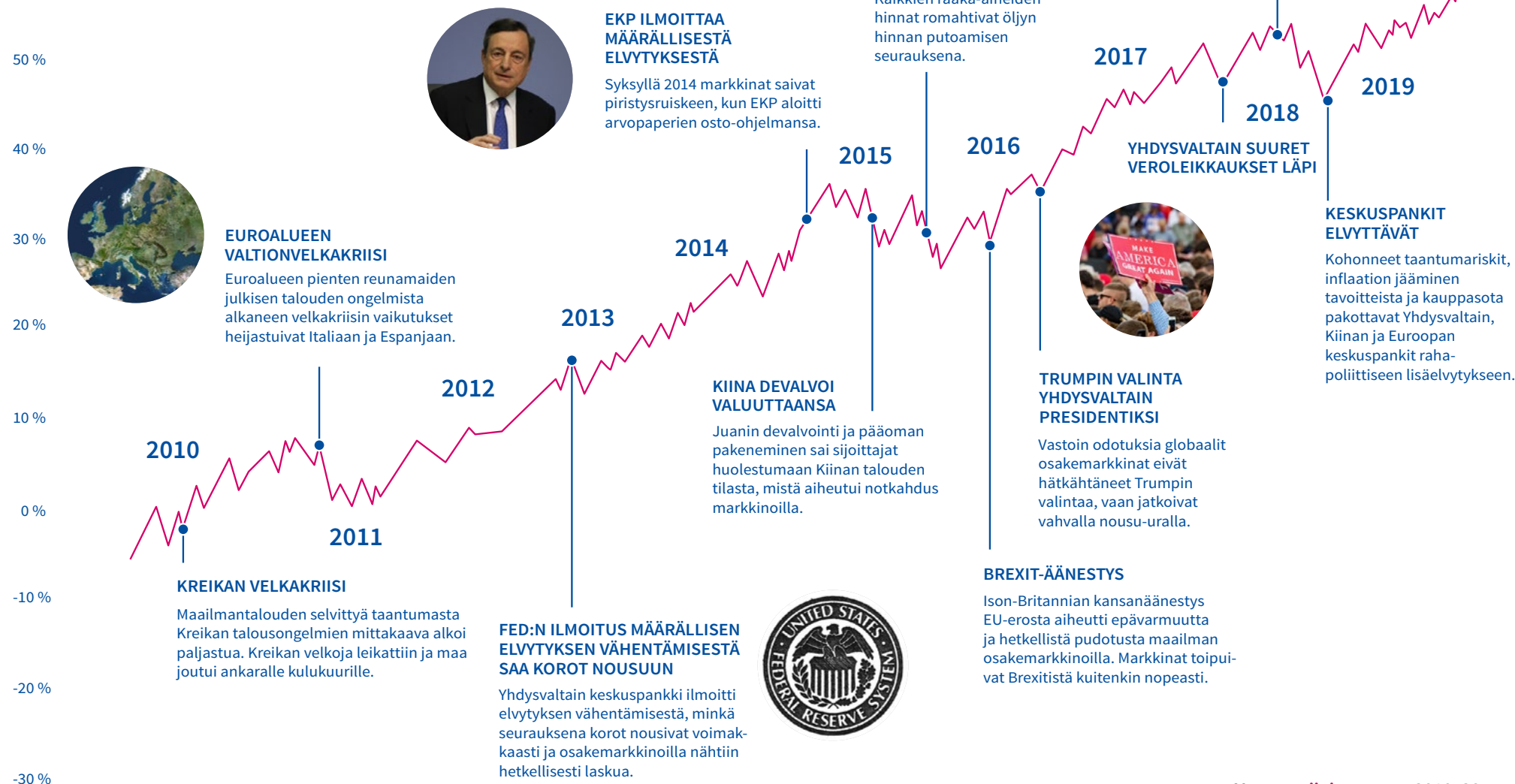
²⁾ Laskettuna kunakin ajankohtana voimassa olleiden säädösten mukaisesti (vastaava periaate koskee myös muita vakavaraisuustunnuslukuja)

³⁾ Ei sisällä sijoitustoiminnan (esim. rakennuttamishankintojen) kuluja

Vuoden 2019 jäljiltä Varma palauttaa asiakkailleen historiansa korkeimmat asiakashyvitykset.

Vuosikymmen lyhyesti

Finanssikriisin jälkeiset viimeiset kymmenen vuotta ovat olleet pitkäkestoisen nousukauden aikaa, vaikkakin toipuminen on ollut hidasta ja sijoitusten tuotot ovat olleet herkkiä talouden trendeille ja poliittisille riskeille. Kulunut vuosikymmen on ollut Varman sijoitusten kannalta vahva.





Toimitusjohtajan katsaus

ENNÄTYKSELLISEN ASIAKASHANKINNAN VUOSI

Vuosi 2019 oli Varmalle erittäin vahvojen sijoitustuottojen, onnistuneen asiakashankinnan ja erinomaisella tasolla säilyneen tehokkuuden vuosi.

Vuosi 2019 oli Varmalle vahvojen sijoitustuottojen ja ennätyksellisen asiakashankinnan vuosi.

Menestymme asiakashankinnassa kaikissa asiakasryhmissä. Myös tehokkuutemme säilyi erinomaisella tasolla. Tehokas toiminta yhdessä vahvan vakavaraisuuden kanssa koituu asiakkaidemme hyväksi, ja maksamekin vuodelta 2019 historiamme korkeimmat, vakuutusmaksuja alentavat asiakashyvitykset.

Vuosi 2019 oli myös ensimmäinen tulorekisterin toimintavuosi. Siirtyminen tulorekisteriin onnistui hyvin, vaikkakin uuden toimintamallin käyttöönotto teetti töitä sekä asiakaspalvelussamme että asiakasyrityksissämme. Varmaan tulleiden puheluiden määrä nousi viime vuoden aikana 24 000 kappaletta. Loppuvuotta kohti tilanne on kuitenkin rauhoittunut ja tulorekisteristä on tullut asiointia auttava arjen työkalu.

Varman sijoitukset toivat vuonna 2019 ennätyksellisen 5,2 miljardin euron sijoitustuoton. Kaikki omaisuuslajit tuottivat hyvin osaketuottojen vanavedessä. Varman eläkevarat ovat

kaksinkertaistuneet finanssikriisistä. Kuluneen vuosikymmenen hyvien tuottojen ansiosta eläkevaroja ei ole koskaan ollut yhtä paljon kuin nyt.

Myös eläkejärjestelmää on vuosien aikana kehitetty hyvin. Hyvää on, että suomalaisessa työelämässä opitaan koko ajan lisää, miten työuria voidaan pidentää. Viime vuonna työllisyysaste parani eniten 55–64-vuotiaiden ikäryhmässä.

Se ei kuitenkaan riitä, jos nykyinen nollakorkoympäristö ja alhainen syntyyvyys jäävät pysyviksi ilmiöiksi. Näin tapahtuessa eläkejärjestelmä kohtaa haasteita. Nyt olisi oikea aika pohtia, kuinka eläkejärjestelmää tulisi kehittää. Aikaa vielä on, sillä muutokset heijastuvat järjestelmään hitaasti. Ensimmäisenä kannattaa käydä keskustelua eläkevarojen tuottomahdollisuuksien, kuten osakepainon lisäämisestä.

Päivitimme ilmastotavoitteitamme ja uudistimme strategiamme

Vuonna 2019 jatkoimme työtämme vastuullisuuden eteen. Päivitimme ilmastotavoitteemme, ja kunnian-

himoisena tavoitteenamme on saavuttaa hiilineutraali sijoitus-salkku vuoteen 2035 mennessä. Vähennämme päästöjä asteittain jokaisessa omaisuuslajissa.

Liityimme ensimmäisenä suomalaisena yrityksenä mukaan kansainväliseen PPCA-aloitteeseen, jonka tarkoitus on edistää luopumista hiilivoimasta. Työmme tulokset ovat näkyneet ulkopuolisissa arvioinneissa. YK:n alainen vastuullista sijoittamista edistävä PRI nosti Varman vastuullisten sijoittajien kärkijoukkoon kansainvälisessä vertailussa.

Vastuullisuus on kiinteä osa Varman perustehtävää, strategiaa ja arkea. Se sisältää myös vastuun omasta henkilöstöstämme. Olemme kehittäneet pitkäjänteisesti työkuultuuriamme ja kiinnittäneet erityistä huomiota yhdenvertaisuuteen ja tasa-arvoon. Sitoutunut ja innostunut henkilöstö on avain asiakastytyytyväisyyteen ja Varman menestykseen. Olemme tyytyväisiä, että viime vuonna saimme eläkepalveluiden puhelinpalvelusta mittaushistoriamme parhaan arvosanan.

Uudistimme vuonna 2019 strategiaamme. Se pohjautuu perustehtäväämme, eläkkeiden turvaamiseen ja vastuuseen asiakkaistamme. Visiomme mukaisesti tuomme turvaa ja vakautta vakuutetuille ja eläkkeensaajille mielettömässä muutoksessa, joka myllertää yhteiskuntamme rakenteita uusiksi. Maailma voi olla viiden vuoden kuluttua aika erilainen kuin nyt.

Vuonna 2020 me varmalaiset jatkamme työtä tehokkuuden ja vahvan vakavaraisuuden eteen. Kehitämme prosessejamme digitalisaation ja ohjelmistorobotiikan avulla unohtamatta laadukasta asiakaspalvelua ja entistä vaikuttavampia työkyvyttömyysriskin hallinnan palveluja.

Kiitos asiakkaillemme luottamuksesta ja varmalaisille hyvästä työstä.

Risto Murto
toimitusjohtaja

Tehokas toiminta yhdessä vahvan vakavaraisuuden kanssa koituu asiakkaidemme hyväksi, ja maksamme vuodelta 2019 historiamme korkeimmat asiakashyvitykset.



STRATEGIA JA TAVOITTEET

Sijoitamme yritysten ja työntekijöiden säästämät rahat niin, että niiden tuotoilla turvataan yhteistä tulevaisuutta.

Tavoitteenamme on hoitaa asiakkaidemme eläketurvaa laadukkaasti, vaalia vahvaa vakavaraisuutta, toimia tehokkaasti sekä taata vakuutusmaksutulon positiivinen kehitys.

STRATEGIA POHJAUTUU PERUSTEHTÄVÄÄN

Varman perustehtävä on eläkkeiden turvaaminen. Vastaamme siitä, että asiakkaiden haltuumme uskomat eläkevarat ovat turvassa. Vuonna 2019 uudistimme strategiaamme.

Varman strategia pohjautuu perustehtäväämme, eläkkeiden turvaamiseen.

Vuoden 2019 toimintaa Varmassa ohjasivat kolme painopistealuetta, joissa teimme kehitystyötä: digitaaliset palvelut, työkyvyttömyysriskin hallinnan palvelut sekä pienille yrityksille suunnatut palvelut.

Tavoitteemme

Varman tavoitteet vuonna 2019 liittyivät eläkepalveluiden laatuun, vakuutusmaksutulon kehitykseen, tehokkuuteen ja vakavaraisuuteen. Tavoitteissamme onnistuimme erinomaisesti.

Eläkepalveluiden laatutavoitteessa mittaamme eläkehakemusten käsittelyn sujuvuutta ja asiakkaidemme toimeentulon katkeamattomuutta. Tavoitteenamme oli, että 85 % uusista eläkeenhakijoista saa eläkkeen maksuun eläkkeen alkamiskuukautena.

Tämä tavoite toteutui osuuden ollessa 86,5 %.

Vakuutusmaksutulo kasvoi 5 286 (5 118) miljoonaa euroon. Saimme uusia asiakkaita kaikenkokoisista yrityksistä.

Vakavaraisuus on vahvalla tasolla, ja vakavaraisuuspääoma kasvoi edellisvuodesta 11,6 (9,6) miljardiin euroon. Varma on vakavaraisin työeläkeyhtiö.

Varma hoitaa eläketurvaa erittäin tehokkaasti. Vuonna 2019 tehokkuutemme oli työeläkealan paras: käytimme liikekuluihin varatuista vakuutusmaksuista 62 (60) %. Tehokkuutemme yhdessä vahvan vakavaraisuuden kanssa takaa alan kilpailukykyisimmät asiakashyvitykset.

Arvomme

Työtämme ohjaavat arvot ovat rohkeasti, luotettavasti, kestävästi, ilolla ja intohimolla.

Rohkeasti: Uskallamme tehdä asioita uusilla tavoilla yhdessä asiakkaidemme kanssa. Rohkeutemme syntyy luottamuksesta, yhteistyöstä ja vahvasta osaamisesta.

Luotettavasti: Toimimme avoimesti ja suoraselkäisesti. Pidämme asiakkaille, kumppaneille ja toisillemme antamamme lupaukset.

Kestävästi: Kehitämme jatkuvasti vastuullisia toimintatapojamme. Meille kestävyys tarkoittaa pitkäjänteisiä valintoja eläkkeiden turvaamiseksi ja toiminnan tehostamiseksi. Teemme työtä ja toteutamme arvoja arjessa ilolla ja intohimolla.

Uudistimme strategiaamme vuonna 2019

Vuoden 2019 loppupuolella otimme käyttöön uuden strategian, joka ohjaa toimintaamme vuoteen 2025 asti. Strategia pohjautuu pysyviin arvo-

himme, ja perustehtävän mukaisesti vastaamme siitä, että asiakkaiden haltuumme uskomat eläkevarat ovat turvassa. Visiomme on: Me tuemme sinua maailmassa, jossa on käynnissä mieletön muutos.

Lunastamme asiakkaidemme luottamuksen olemalla vakavaraisin, tehokkain ja vaikuttavin työeläkevakuuttaja. Tarjoamme parhaat asiakashyvitykset, sujuvaa digitaalista asiointia ja laadukkaita eläkevakuuttamisen palveluita. Olemme työssämme vastuullisuuden suunnannäyttäjä. Strategiaa toteutamme muutosohjelmilla, jotka liittyvät asiakkaisiin, tehokkuuden parantamiseen ja Varman sisäiseen uudistumiseen.

Lue lisää strategiasta verkkosivuiltamme



Varma on vakavaraisin ja tehokkain työeläkeyhtiö. Tarjoamme asiakkaillemme alan parhaat asiakashyvitykset.

Mieletön muutos!

PERUSTEHTÄVÄ

Suomalaisten eläkkeiden
turvaaminen

Vastuussa asiakkaille

VISIO

Me tuemme sinua maailmassa, jossa on käynnissä mieletön muutos.

VAHVUUDET

Korkeimmat
asiakashyvitykset

Vastuullisuuden
suunnannäyttäjä

Vakavaraisuuden
mahdollistaja

Vaikuttavin kumppani
työkyvyn kehittämiseen

Sujuva digitaalinen
asiointi ja laadukkaat
eläkevakuutuspalvelut

ARVOT

Ilolla ja intohimolla
Luotettavasti
Kestävästi
Rohkeasti

Toimintaympäristön muutokset ja mahdollisuudet

Varman tavoitteet	Eläkepalvelujen laatu	Vakavaraisuus	Maksutulo	Tehokkuus
MUUTOKSET 	- Henkilöasiakkaiden odotukset yhä laajemmille ja reaaliaikaisemmille digitaalisille palveluille. - Tarve laadukkaalle henkilökohtaiselle asiakaspalvelulle. Osa iäkkäistä tai haastavassa elämäntilanteessa olevista henkilöasiakkaista digipalvelujen ulottumattomissa. - Työelämän muutoksen ja vanhuuseläkeiän nousun vaikutukset työkyvylle.	- Osakemarkkinoiden nopea toipuminen vuoden 2018 turbulenssista. - Alhainen korkotaso. - Ilmastomuutoksen etenemisen taloudellisten riskien (kuten maastopalot, tulvat ja kuivuus) näkyminen sijoitusympäristössä. - Institutionaalisten sijoittajien lisääntyvä sääntely.	- Työelämän ja yritysten rakennemuutos: yrittäjämäinen työ lisääntyy ja suurin osa uusista työpaikoista syntyy pieniin ja keskiin yrityksiin. - Vuoden 2019 alussa käyttöön otettu, verohallinnon hallinnoima tulorekisteri, jonne työnantajat ilmoittavat palkkatiedot. - Suomen ikärakenteen kehitys: työelämässä olevien määrä vähenee.	- Työeläkealan kilpailu ja asiakasohjelmien määrättyminen korostaa tehokasta toimintaa. - Tulorekisterin reaaliaikainen tieto tehostaa eläkevakuuttamisen prosesseja.
MAHDOLLISUUDET 	- Asiakaspalvelun nopeuttaminen ja parantaminen automaation ja ohjelmistorobotiikan avulla. - Digitalisaation hyödyntäminen asiakastarpeista lähtevien palveluiden kehittämisessä. - Palvelumallien kehittäminen laadukkaana henkilökohtaisen palvelun tarjoamiseksi niissä tilanteissa, kun digitaalinen palvelu ei vastaa asiakkaan tarpeisiin.	- Uusien vaihtoehtoisten sijoitusmuotojen etsiminen. - Monipuolinen hajautus eri omaisuusluokkiin ja allokatiostrategioiden tehokkaampi hyödyntäminen. - Datan laaja hyödyntäminen vastuullisessa sijoittamisessa.	- Tulorekisteri mahdollistaa reaaliaikaisten vakuuttamisen palvelujen kehittämisen. - Digitalisaation ja datan hyödyntäminen työkyvyttömyysriskin hallinnan palveluiden kehittämisessä.	- Digitalisaatio - Automaatio ja ohjelmistorobotiikka - Muuttuvat tavat tehdä töitä: ketterä ja itseohjautuva toimintatapa - Tehokas ja ketterä it-järjestelmäkehitys

Näin onnistuimme

Varman tavoitteet	Eläkepalvelujen laatu	Vakavaraisuus	Maksutulo	Tehokkuus
ONNISTUMISET 	- Eläkehakemusten käsittely 10 päivää nopeammin kuin työeläkealalla keskimäärin ja 6 päivää nopeammin kuin edellisenä vuonna. - Ohjelmistorobotiikan käytön laajentaminen eläkehakemusten käsittelyprosessin eri vaiheisiin. - Suomen parasta henkilökohtaista asiakaspalvelua eläkeasioissa (Bisnoden Asiakkaan ääni -tutkimus). - Henkilöasiakkaiden digitaalisessa asiointissa kasvua 20 %. - Kuntoutusta hakeneista asiakkaista 77 % palasi työelämään.	- Varman sijoitustuotot parhaimmalle tasolle sitten vuoden 2009 kaikkien omaisuusluokkien vahvan kehityksen vuoksi. - Vahva vakavaraisuus. - Sijoitusten onnistunut hajautus eri omaisuuslajeihin, erityisesti epälikvideihin sijoituksiin. - Varma YK:n alaisen PRI:n (Principles for Responsible Investment) vastuullisten sijoittajien kansainvälisen vertailun kärkijoukkoon. - Varmalle paras arvio ja Ilmastoviisas-maininta ympäristöjärjestöjen vertailussa (suomalaisten institutionaalisten sijoittajien suhtautuminen kivihiileen). - Varmalle voitto Finsifin vastuullisuusraportointikilpailun Ilmastomuutos-sarjassa.	- Vakuutusmaksutulon positiivinen kehitys, kasvua 3,3 %. - Vahvistunut asema kaikenkokoisten yritysten vakuuttajana. - Uusia tulorekisteriä hyödyntäviä eläkevakuuttamisen palveluita. - Työkyvyttömyysriskin hallintaan liittyvän palveluvalikoiman kehittäminen ja fokusoiminen.	- Varma on työeläkealan selvästi tehokkain yhtiö: käytimme hoitokuluihin 62 % niihin varatuista varoista. - Työkuulttuurin kehittäminen: Varman PeoplePower-luokitus AA-luokassa Suomen innostavimpien työpaikkojen joukossa (Corporate Spiritin henkilöstötutkimus).
JATKAMME VUONNA 2020 	- Asiakkaan katkeamattomasta toimeentulosta huolehtiminen: eläkehakemusten nopea käsitteleminen ja eläke sujuvasti maksuun eläkepäätöksen antamisen jälkeen. - Henkilöasiakkaan digitaalisten palveluiden kehittäminen. - Kuntoutuksen toimintamallien kehittäminen. - Palvelumallien kehittäminen asiakasyritysten kanssa työntekijöiden kuntoutus- ja eläkepalveluissa.	- Sijoitusriskin hajautus, markkinoiden ennakkointi sekä riskitason aktiivinen hallinta. - Allokaatiostrategian vahvistaminen. - Vastuullisuuden kehittäminen indeksisijoittamisessa. - Omistajapolitiikan aktiivinen toteuttaminen. - Osallistuminen vastuulliseen sijoittamiseen liittyviin yhteistyöaloitteisiin. - Salkunhoidon työkalujen kehittäminen.	- Vakuuttamisen palveluprosessien kehittäminen. - Monikanavaisen palvelumallin kehittäminen asiakasta kuunnellen. - Data ja tiedolla johtaminen työkyvyttömyysriskin hallinnassa.	Toimintatapojen, prosessien ja työkuulttuurin jatkuva kehittäminen.

TYÖELÄKEJÄRJESTELMÄ

Eläkettä karttuu kaikesta työstä ja yrittäjätoiminnasta

Suomessa eläketurva koostuu lakisääteisestä työ- ja yrittäjäeläkkeestä sekä niitä täydentävistä kansaneläkkeestä ja takuueläkkeestä. Kansaneläke ja työeläke yhteensovitetaan. Työeläkettä karttuu kaikesta työstä ja yrittämisestä.

Työeläke on etuusperusteinen. Tämä tarkoittaa sitä, että ansaittua eläkettä maksetaan eläkeläiselle koko elämän ajan. Maksussa olevien eläkkeiden tasoon eivät vaikuta esimerkiksi muutokset eläkevarojen sijoitustuo- toissa. Eläkkeet maksetaan luvatus suuruksina suhdanteista riippumatta.

Etuusperusteisesti määräytyvät työeläkkeet antavat turvaa vakuutetuille ja luovat vakautta talouteen ylläpitämällä eläkkeensaajien ostovoimaa myös silloin, kun kysyntä on muuten vaisua.

Osa työeläkkeistä rahastoidaan etukäteen

Pääosa maksussa olevista työeläkkeistä rahoitetaan suoraan palkansaajien ja työnantajien vuosittain maksamilla eläkemaksuilla. Osa eläkkeistä maksetaan kuitenkin etukäteen rahastoiduilla

varoilla ja niiden tuotoilla. Vuosittain perittävistä eläkemaksusta osa rahastoidaan siis myöhemmin maksettavia eläkkeitä varten.

Eläkkeet on hyvin turvattu Suomen lakisääteisessä työeläkejärjestelmässä. Työeläkkeiden rahoitukseen vaikuttavat talouden kasvu, työllisyys ja toisaalta eläkevaroilta saatavat sijoitustuotot. Eläkevarat sijoitetaan tuottavasti ja turvaavasti. Onnistuminen sijoitustoiminnassa pienentää tarvetta nostaa eläkemaksuja tulevaisuudessa. Työeläkevakuuttajien vahva vakavaraisuus on tärkeää, sillä se vaikuttaa riskinotto- ja tuottomahdollisuuksiin. Vahva vakavaraisuus myös helpottaa sijoituspäätösten ajoittamista vaihtelevissa markkina- tilanteissa.

Väestön kehitys, maahanmuut- tokysymykset ja sukupolvien välinen oikeudenmukaisuus heijastuvat vahvasti eläkkeistä käytävään keskusteluun niin Suomessa kuin muuallakin Euroopassa. Suomessa työeläkelain- säädäntöä uusittiin viimeksi vuoden 2017 alussa. Uudistuksen tavoitteena on taloudellisesti ja sosiaalisesti kestävä eläkejärjestelmä. Tämä edellyttää, että

työurien on pidennyttävä nykyisestä. Tavoitteen saavuttamiseksi Varma tarjoaa vakuutetuilleen työeläkekuntou- tusta silloin, kun työkyky on uhattuna. Varma pyrkii hallitsemaan vakuutta- maansa työkyvyttömyysriskiä neuvo- malla ja tukemalla asiakkaitaan.

Työeläkeyhtiöt kilpailevat keskenään

Työeläkejärjestelmän hallinto on hajautettu. Tämä tarkoittaa sitä, että työeläkkeitä ja niitä varten rahastoi- tuja eläkevaroja hoidetaan useissa eri eläkeyhtiöissä, eläkesäätiöissä ja -kassoissa. Yksityisen sektorin työeläke- vakuuttajat ovat yhteisesti vastuussa eläkkeistä esimerkiksi jonkun vakuut- tajan konkurssitilanteessa. Tästä syystä muun muassa niiden vakavaraisuutta ja sijoitusten riskinottoa säädelään.

Työeläkeyhtiöt kilpailevat keskenään sijoitustoiminnan tuloksilla, tehokkaalla toiminnalla sekä asiakkaiden palvelui- den laadulla ja vaikuttavuudella.

Maan hallitusohjelmaan on kirjattu tavoite yksityisalojen ja kunta-alan eläkejärjestelmän yhdistämisestä. Tämä työ on käynnissä.

Suomen eläkejärjestelmä on vahva

Suomen eläkejärjestelmä sijoittui vuonna 2019 neljännelle sijalle vuo- sittain koottavassa kansainvälisessä eläkejärjestelmien vertailussa. Mercer Global Pension Index vertailee eläke- järjestelmiä eläkkeiden riittävyyden, hallinnon luotettavuuden ja eläke- järjestelmän kestävyysperusteella. Suomen eläkejärjestelmä sai parhaat pisteet läpinäkyvyydestä ja hallinnon luotettavuudesta jo kuudennen kerran peräkkäin.

Suomi sai parhaat pisteet eläkejärjestelmän läpinäkyvyydestä ja hallinnon luotettavuudesta jo kuudennen kerran peräkkäin.

VASTUULLINEN VARMA

Yhteiskunnallisen roolimme vuoksi meillä on pitkälle tulevaisuuteen ulottuva vastuu eläkevarojen hoitamisesta, asiakkaistamme, varmalaisista ja yhteisestä ympäristöstämme. Vastuullisuus on osa strategiaamme. Tavoitteenamme on olla vastuullisuuden suunnannäyttäjä.

VASTUULLINEN VARMA

Vastuullisuus on erottamaton osa Varman perustehtävää, eläkkeiden turvaamista. Vastuullinen Varma on myös keskeinen teema strategiassamme.

Vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa Varmalle ennen kaikkea vakava-raisuuden turvaamista, eläketurvan sujuvaa toimeenpanoa ja työkyvyn tukemista.

Varmassa vastuullisuus on kiinteä osa sijoitustoimintaa ja omistajakäytäntöjä. Kannamme huolta ilmastonmuutoksen hillitsemisestä, varmalaisien työhyvinvoinnista sekä kustannustehokkaasta ja eettisestä liiketoiminnasta.

Vastuullisuuden visiossamme vastuullisuus on osa Varman arkea ja liiketoimintaa. Kerromme aktiivisesti, mitä yritysvastuu meille tarkoittaa ja miten vastuullinen toimintamme näkyy yhteiskunnassa.

Varman strategiassa vuosille 2020–2025 vastuullisuus on nostettu yhdeksi keskeiseksi kilpailutekijäksemme. Tavoitteenamme on olla työeläkealan vastuullisuuden suunnannäyttäjä.

Yritysvastuuohjelma perustuu olennaisuusarvioon

Rakensimme Varman yritysvastuuohjelman loppuvuodesta 2018. Sen pohjaksi teimme olennaisuusarvion. Halusimme kuulla sidosryhmiemme odotuksia vastuullisuudesta sekä analysoida vastuullisuusasioiden liiketoimintavaikutuksia – ja liiketoimintamme vaikutuksia yhteiskuntaan ja ympäristöön.

Teimme syksyllä 2018 laajan tutkimuksen selvittääksemme, millaisia odotuksia sidosryhmillämme on Varman yritysvastuulle ja siitä viestimislle. Sähköpostikysely lähetettiin yli 47 000 henkilölle, jotka edustivat eri sidosryhmiä: yrittäjiä, asiakasyritysten edustajia, henkilöasiakkaita, toimitila-asiakkaita, varmalaisia, kumppaneita ja palveluntarjoajia, Varman hallinnon edustajia, toimialan organisaation tai järjestön edustajia, työmarkkinajärjestön edusta-

jia, lainsäätäjiä, kansalaisjärjestöjä sekä median edustajia. Kyselyyn tuli lähes 2 000 vastausta. Lisäksi teimme 17 haastattelua mm. Varman hallituksen edustajille, johdolle sekä asiantuntijoille.

Sidosryhmien odotuksia käytiin läpi johdon vastuullisuustyöpajassa, jolloin sidosryhmien esiintuomia näkökohtia työstettiin ja priorisoitiin sen mukaan, millainen vaikutus niillä on yhtäältä liiketoimintaamme ja toisaalta yhteiskuntaan ja ympäristöön. Työn pohjalta muodostui Varman yritysvastuuohjelma toimenpiteineen ja mittareineen vuosille 2019–2020. Yritysvastuuohjelma on hyväksytty Varman hallituksessa.

Sidosryhmämme odottavat meiltä ennen kaikkea vakavaraisuuden turvaamista ja sujuvaa eläkepalvelua – eli sitä, että hoidamme vastuullisen perustehdämme, eläkkeiden turvaamisen, ensiluokkaisesti.

Ilmastonmuutoksen hillintä ja vastuullinen sijoittaminen on sidosryhmiemme mielestä ensiarvoisen tärkeää Varman kaltaiselle yhtiölle. Meiltä toivottiin myös näkemystä ja keinoja hyvän työelämän, etenkin työkykyjohdamisen, kehittämiseen. Vastuu varmalaisista, eli omasta henkilöstöstämme, on aina ollut yritysvastuuohjelman sydämessä, niin myös jatkossa.

Sidosryhmiemme mielestä eettinen liiketoiminta ja avoin viestintä eivät ole Varmalle varsinaisia parannusta vaativia kohtia vaan pikemminkin teemoja, joita tulee vaalia jatkossakin. Merkittävä yhteiskunnallinen rooli ja perustehtäväämme sisältyvä taloudellinen ja yhteiskunnallinen vastuu edellyttää eettisesti moitteetonta yrityskulttuuria ja valmiutta viestiä läpinäkyvästi toiminnasta ja sitä ohjaavista periaatteista.

Varman uudessa strategiassa vastuullisuus on nostettu yhdeksi keskeiseksi kilpailutekijäksemme. Tavoitteenamme on olla vastuullisuuden suunnannäyttäjä.

Vastuullisuus näkyy organisaatiossa

Vastuullisuus on edustettuna Varman johtoryhmässä, jossa siitä vastaa HR:stä, vastuullisuudesta ja viestinnästä vastaava johtaja. Johtoryhmä käsittelee kaikki merkittävimmät vastuullisuuden kehittämiseen liittyvät projektit ja päätökset. Varman hallitus käsittelee yritys vastuuhjelman lisäksi yhtiön merkittävimmät vastuullisuuslinjaukset. Vuonna 2019 hallitus mm. hyväksyi uuden yritys vastuuhjelman ja sijoitus-temme uudet ilmastotavoitteet.

Varmassa on yritys vastuupäällikkö, joka koordinoi vastuullisuuteen liittyviä toimenpiteitä ja vastuullisuusviestintää. Lisäksi sijoitustoiminnossa työskentelee vastuullisen sijoittamisen johtaja ja analyttikko. Vastuullisen sijoittamisen johtaja koordinoi ja kehittää vastuullista sijoittamista eri omaisuuslajeissa sekä vastaa sijoituspäätöksistä kestävä kehityksen osakesalkussa. Sijoitustoiminnan vastuullisuuden johtamisesta kerrotaan tarkemmin osiossa [Vastuullinen sijoittaminen](#).

Lisäksi joukko asiantuntijoita ympäri organisaatiota kehittää omassa liiketoiminnossaan vastuullista liiketoi-

mintaa ja muodostaa epämuodollisen yhteistyöverkoston, joka kokoontuu tarpeen tullen ketterästi eri teemojen ympärille; esimerkiksi vuosina 2018–2019 asiakastyön vastuullisuuden kehittämiseen osallistui laajasti varmalaisia ympäri organisaatiota.

Vastuullisten toimintatapojen kehittämiseen keskittyy Varmassa kaksi työryhmää, Green Office -tiimi ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuustyöryhmä. Green Office -tiimin tehtävänä on koordinoida Varman omaa ympäristöohjelmaa, ja tasa-arvo- ja yhdenvertaisuusryhmä puolestaan paneutuu varmalaisen tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden edistämiseen.

Lisäksi vuonna 2019 perustimme varmalaisen Pride-verkoston, johon sai liittyä mukaan kuka tahansa varmalainen, joka halusi olla mukana kehittämässä Varman monimuotoisuutta etenkin seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen näkökulmasta. Pride-jengiksi kutsuttuun verkostoon osallistuu noin 40 varmalaista ympäri organisaatiota. Verkosto suunnittelee ja toteuttaa tapahtumia ja viestintää mm. Varman Helsinki Pride -kumppanuuteen liittyen.



**Varman hallitus käsittelee yhtiön
merkittävimmät vastuullisuuslinjaukset.**

Tulevien sukupolvien asialla

Vastuullisella toiminnallamme ja vahvalla vakavaraisuudella turvaamme nykyiset ja tulevat eläkkeet.

Ilmastonmuutoksen
hillintä

Työkyvyn ja hyvän
työelämän edistäjä

Toiminnan eettisyys ja
avoin viestintä

Vastuu
varmalaisista



VASTUU ELÄKEVAROISTA

Vahvan vakavaraisuutemme turvaaminen on yritysvastuumme kivijalka. Vaalimalla vakavaraisuutta varmistamme, että eläkevastuut on katettu lain edellyttämällä tavalla.

VAHVA VAKAVARAISUUS TURVAA ELÄKKEET

Vastuu eläkkeistä on pitkäaikainen. Tehtävämme on hakea sijoituksillemme parasta mahdollista tuottoa hallitulla riskinotolla, jotta voimme turvata eläkkeiden maksamisen. Vahva vakavaraisuus ylläpitää luottamusta eläketurvaan ja ehkäisee työeläkemaksujen kovimpia nousupaineita.

Vahva vakavaraisuuspääoma toimii sijoitustoiminnan riskipuskurina ja suojaa pääomamarkkinoiden heilahteluilta. Vahva vakavaraisuus antaa myös mahdollisuuden tavoitella parempaa tuottoa riskipitoisempien ja tuotto-odotukseltaan parempien sijoitusten avulla.

Vakaa maksutulo eläkkeiden maksun turvana

Työeläkemaksuilla maksetaan eläkkeet, ja osa rahastoidaan tulevia eläkkeitä varten. Työnantajilta ja työntekijöiltä kerätyistä työeläkemaksuista valtaosa kuluu samana vuonna maksettaviin eläkkeisiin. Maksutulokehityksellä on siksi tärkeä rooli eläkkeiden turvaamisessa.

Vuonna 2019 Varman vakuutusmaksutulo oli 5,3 (5,1) miljardia euroa eli 3,3 % enemmän kuin vuotta aiemmin.

Menestymme hyvin asiakashankinnassa, ja Varmaan siirtyi vuoden 2019 siirtoliikkeessä vakuutussiirtoina

nettomääräisesti 74 (5) miljoonaa euroa lisää TyEL-maksutuloa muista eläkeyhtiöistä. TyEL-vakuutusten uusmyynti oli 70 miljoonaa euroa.

Työeläke on keskeinen osa suomalaista sosiaaliturvaa. Varma maksoi vuonna 2019 eläkkeitä 5,9 (5,7) miljardia euroa noin 343 700 (343 400) eläkkeensaajalle.

Sijoitamme Suomeen 11,1 miljardia euroa

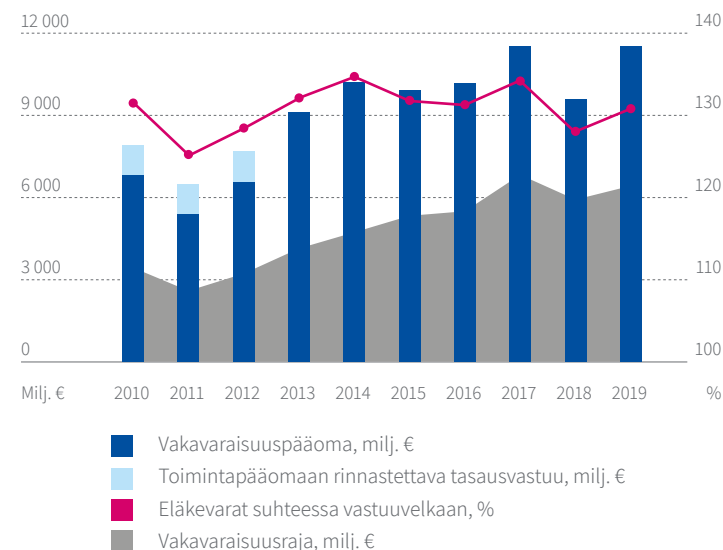
Varman sijoituksista 22 % eli 11,1 miljardia on sijoitettu eri muodoissa suomalaiseseen yhteiskuntaan.

Olemme merkittävä sijoittaja suomalaisissa yrityksissä ja sitä kautta tuemme ja mahdollistamme suomalaisten yritysten kasvua pitkällä aikavälillä. Varma toimii yrityksissä osakesijoittajana ja rahoittajana eri lainainstrumenteilla. Varma omistaa myös kiinteistöjä.

Raportoimme tuloksestamme neljännesvuosittain, ja tuoreimmat tiedot löytyvät verkkosivuiltamme.

Vahva vakavaraisuus ylläpitää luottamusta eläketurvaan ja mahdollistaa parempien sijoitustuottojen tavoittelun.

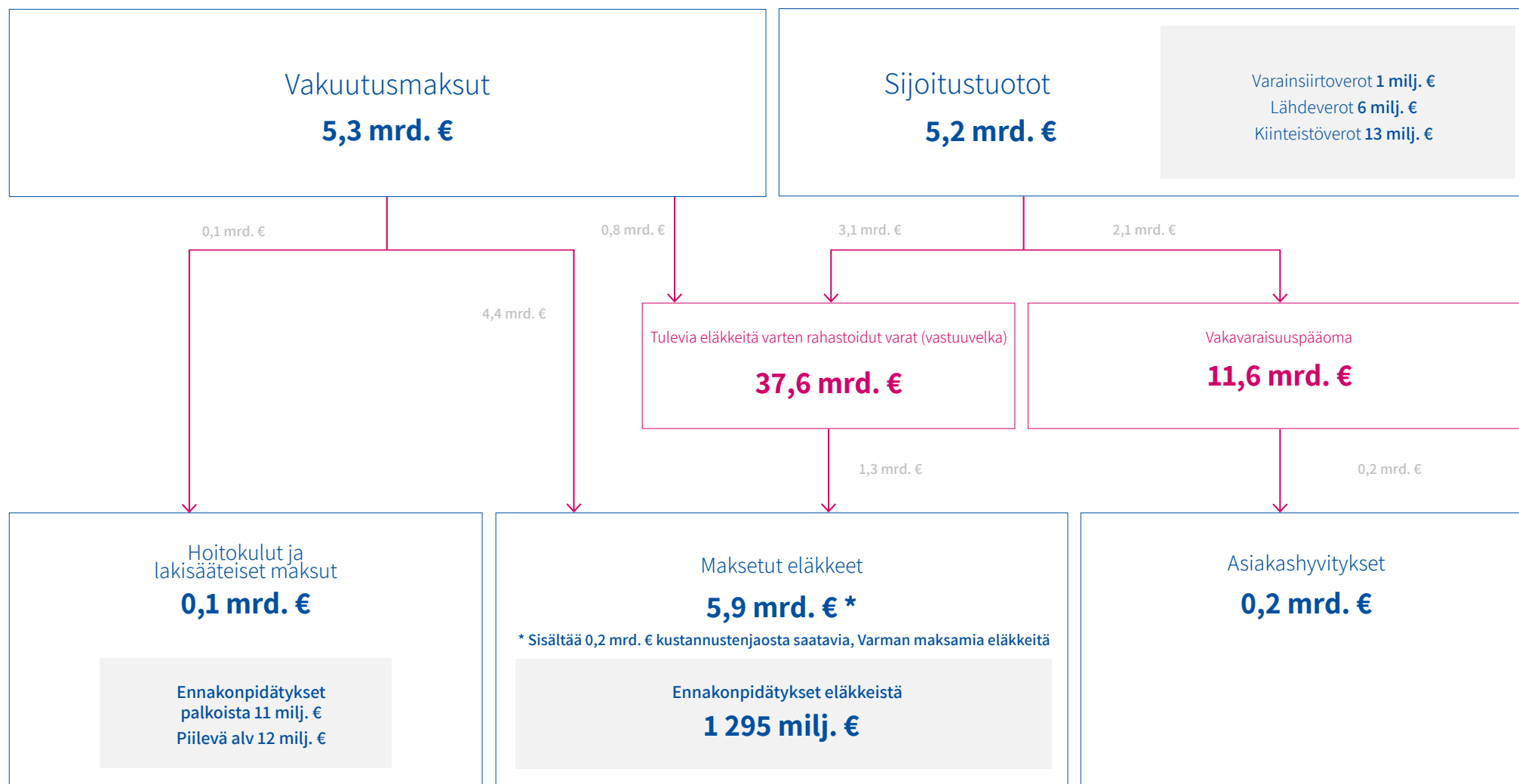
Vakavaraisuus 2010–2019



15 suurinta osakesijoitusta

	milj. €	Varman omistus- osuus osakkeista, %
Sampo Oyj	866,6	4,01
Nordea Bank Abp	438,4	1,49
Kojamo Oyj	435,7	10,87
Neste Oyj	377,3	1,58
Wärtsilä Oyj Abp	313,5	5,37
UPM-Kymmene Oyj	311,7	1,89
KONE Oyj	304,5	0,99
Elisa Oyj	255,0	3,10
Terveystalo Oyj	247,2	17,30
Fortum Oyj	196,3	1,00
Atrium Ljungberg AB	175,2	6,09
Nokia Oyj	163,1	0,88
Huhtamaki Oyj	135,6	3,05
Stora Enso Oyj	130,2	1,22
Tornator Oy	127,4	15,32

Varman vakuutusmaksujen ja sijoitustuottojen rahavirrat


 Lue tuoreimmat tulostiedot
verkkosivuiltamme


VARMAN VEROJALANJÄLKI

Verojalanjälkemme muodostuu Varman toiminnan lisäksi sijoituskohteinamme olevien yritysten veronmaksusta.

Varma maksoi vuonna 2019 eläkkeitä 5,9 miljardia euroa, josta eläkkeensaajat maksoivat ennakonpidätyksinä 1,3 miljardia euroa tuloveroja. Työntekijöidemme palkoista maksoimme 11 miljoonaa euroa ennakonpidätystä.

Sijoituksiin liittyviä veroja Varma maksoi vuonna 2019 yhteensä 20 miljoonaa euroa, johon sisältyi varainsiirtoveroa 1, tontteihin ja rakennuksiin kohdistunutta kiinteistöveroa 13 ja ulkomaisista osinkotuotoista maksettuja lähdeveroja 6 miljoonaa euroa.

Liikekuluihin sisältyvä piilevä arvonnäkövero oli 12 miljoonaa euroa. Tämä on veroa, jota Varma on maksanut omista hankinnoistaan, mutta ei ole voinut vähentää täysimääräisesti, koska eläkeyhtiön toiminta on pääosin arvonnäköverotonta.

Verotuksen läpinäkyvyys tärkeää

Vastuullisen sijoittamisen periaatteissamme on kuvattu Varman yleisen tason linjaus veronmaksun vastuullisuudesta. Suhtaudumme torjuvasti toimiin, joilla pyritään liiketoiminnallisten tavoitteiden sijasta hankkimaan lain tarkoituksen vastaisia veroetuja. Varma ei tavoittele verohyötyä aggressiivisen verosuunnittelun kautta.

Noudatamme sijoituksissa kunkin sijoitusmaahan veropolitiikkaa ja ohjeinamme toimivat kansainväliset verosäännöt. Jos verolait eivät anna selkeää ohjausta, johtavina periaatteinamme ovat varovaisuus ja verotuksen läpinäkyvyys.

Periaatteenamme on myös välttää sijoitustuottojen kaksinkertainen verotus eri maissa. Tämä johtaisi alhaisempiin sijoitustuottoihin ja loisi painetta eläkemaksujen nostamiselle. Kaksinkertaisen verotuksen välttäminen on kansainvälisen verosääntelyn mukainen yleinen toimintamalli. Rahastosijoittamisessa tämä tarkoittaa sitä, että ulkomailla saadut pääomavoirot tuloutuvat täysimääräisenä Suomeen. Edellytämme, että pääoma- ja hedgerahaston kotipaikka osallistuu viranomaisten väliseen verotustietojen vaihtoon.

Kansainvälinen verosääntely ja automaattinen tiedonvaihto antavat valtioille paremmat edellytykset periä yhteisöveroa. 130 maata Suomi mukaan lukien on allekirjoittanut OECD-maiden monenkeskisen Base Erosion and Profit Shifting -yleissopimuksen (BEPS), jonka tarkoituksena on veronkiertämisen ja verovilpin torjunta. Sopimus lisää avoimuutta ja tietojenvaihtoa varhaisessa vaiheessa. BEPS-regulaatio ei koske työeläkeyhtiötä, mutta listatut yhtiöt raportoivat yhteisöveronsa maittain tilinpäätöksissään.

Varma on verovelvollinen tuloverosta vain Suomeen, koska harjoitamme työeläkevakuuttamista vain Suomessa.

Varma on verovelvollinen tuloverosta vain Suomeen, koska harjoitamme työeläkevakuuttamista vain kotimaassa.



VASTUULLINEN SIOITTAMINEN

Vastuullisuus on osa Varman strategiaa ja kiinteä osa sijoitustoimintaamme.

Vastuullisuus sijoitustoiminnassa tarkoittaa, että sijoittamisessa huomioidaan tuotto-odotuksen rinnalla ESG-näkökohdat eli ympäristöön (E), yhteiskuntaan ja sosiaalisiin asioihin (S) sekä hallinnointiin (G) liittyvät kriteerit.

Vastuullisuus on meille tärkeä tavoite pitkän aikavälin sijoittajana ja työeläkeyhtiönä, sillä tekemämme sijoituspäätökset muokkaavat yritysten ja muiden sijoituskohteiden toimintaedellytyksiä.

Sijoittajan näkökulmasta vastuullisuuden huomioiminen ei ole ristiriidassa tuotto-odotuksen kanssa. Vastuullisuus on meille tapa turvata sijoitusten tuotto pitkällä aikavälillä ja samalla keino varmistaa, että riskit ja mahdollisuudet huomioidaan laajasti sijoituspäätöksissä.

Julkaisimme vuonna 2019 uuden [sijoitusten ilmastopolitiikan](#) vuosille 2020–2035. Ilmastotavoitteet yhdessä [vastuullisen sijoittamisen periaatteiden](#) kanssa ohjaavat toimintaamme ja kattavat Varman koko sijoitusomaisuuden. Soveltaminen vaihtelee omaisuuslajeista ja sijoitustavasta riippuen. Varman hallitus on hyväksynyt periaatteet.

Ilmastopolitiikastamme kerrotaan lisää osiossa Vastuu ympäristöstä – ilmastomuutoksen hillintä [sivulta 41](#) alkaen.

Poissulkemiset eettisin perustein ja ilmastomuutoksen vuoksi

Olemme määritelleet, mihin Varma ei sijoita – eli mitä olemme poissulkeneet – ja millaisia yrityksiä koskee tarkennettu ESG-seuranta. Eettisin perustein olemme sulkeneet pois suorista sijoitustistamme yhtiöt, jotka keskittyvät tupakan valmistukseen ja yritykset, jotka valmistavat kiistanalaisia aseita, kuten ydinaseita, jalkaväkimiinoja, rypälepommeja ja kemiallisia sekä biologisia aseita.

Ilmastomuutoksen hillitsemisen nimissä olemme poissulkeneet yritykset, joiden liikevaihdosta yli 30 % tulee kivi- tai ruskohiileen perustuva toiminnasta. Olemme sitoutuneet poistumaan hiilisijoituksista 2025 mennessä lukuun ottamatta pienen mittakaavan säätövoimaa. Suljemme pois öljynporauksen 2030 mennessä.

Olemme tunnistanee toimialoja, joilla on korostunut ESG-seulonnan tarve ja joihin sijoitettaessa salkunhoitajilta vaaditaan erityistä tarkkaavaisuutta. Tarkennettu ESG-seuranta ja -analyysi koskee mm. ilmastoriskeille merkittävästi altistuvia toimialoja, kuten öljy- ja kaasuteollisuutta.

Toimialoista myös alkoholi, uhkapelaaminen, aikuisviihde, kannabis

**Sijoittajan
näkökulmasta
vastuullisuus ei
ole ristiriidassa
tuotto-odotusten
kanssa.**



sekä aseteollisuus edellyttävät salkunhoitajilta tarkennettua ESG-analyysiä.

Valtionlainoissa Varma ei sijoita maihin, jotka sijoittuvat YK:n kestävän kehityksen tavoitteita kuvaavalla SDG-indeksillä mitattuna alimpaan neljännekseen. Sijoitus voidaan poikkeustapauksissa tehdä, jos on odotettavissa, että maan SDG-sija selkeästi paranee.

Vuonna 2019 kehitimme yhteistyössä kaksi vastuullista pörssinoteerattua rahastoa eli ETF:ää. Pörssinoteeratut rahastot luotiin varainhoitoyhtiö LGIM:n ja indeksisijoittamiseen erikoistuneen sijoituspalveluyhtiö Foxberryn kanssa ja listattiin Lontoon pörssiin. Näistä indekseissä ei sijoiteta kohteisiin, jotka olemme määritelleet poissuljettaviksi.

Yhteistyöaloitteista sijoittajien joukkovoimaa

Varma allekirjoitti YK:n tukemat vastuullisen sijoittamisen periaatteet ([Principles for Responsible Investment, PRI](#)) vuonna 2011. Olemme raportoineet vuosittain vastuullisesta sijoittamisesta PRI:n periaatteiden mukaisesti.

Vuonna 2019 PRI nosti Varman [vastuullisten sijoittajien kärkijoukkoon](#) kansainvälisessä vertailussa. PRI arvioi sijoittajia, joilla oli esimerkiksi käytännöt valitessa ja arvioidessa ulkoisia varainhoitajia ja niiden toimintaa.

Sitouduimme ensimmäisenä suomalaisena yrityksenä kansainväli-

seen [PPCA-aloitteeseen](#) (Powering Past Coal Alliance), joka tarkoitus on edistää luopumista hiilivoimasta.

Liityimme vuonna 2019 myös kansainväliseen tupakanvastaiseen [Tobacco-Free Finance Pledge -aloitteeseen](#), joka kannustaa sijoittajia vetäytymään tupakkateollisuuden rahoittamisesta.

Kansainvälisten sopimusten ja normien noudattaminen

Edellytämme, että listatut pörssiyhtiöt noudattavat kansainvälisiä normeja ja sopimuksia kansallisen lainsäädännön lisäksi. Tämä tarkoittaa YK:n Global Compact -yhteiskuntavastuualoitteen periaatteiden noudattamista. Global Compact -aloitteen periaatteet kattavat YK:n ihmisoikeuksia ja korruptiota koskevat julistukset, ILO:n työelämän konventiot sekä kestävän kehityksen edistämiseksi sovitun Rion julistuksen.

Käytämme normien noudattamisen tarkastamisessa ulkopuolista palveluntarjoajaa, joka ylläpitää tietokantaa yhtiöistä sekä niiden todennetuista ja epäillyistä rikkomuksista. Palveluntarjoaja käy keskustelua yhtiön kanssa ja päivittää tietokantaa sen mukaisesti. Näin ollen salkunhoitajilla on aina ajantasainen näkymä yritysokohtaisiin tietoihin. Normirikkomusten tarkastus kattaa listatut osakkeet ja yrityslainat.

Jos yhtiö rikkoo vastuullisuusnormeja, yritämme ensin vaikuttaa yhtiöön

Vuonna 2019 PRI nosti Varman vastuullisten sijoittajien kärkijoukkoon kansainvälisessä vertailussa.

havaittujen rikkomusten korjaamiseksi ja toimintatapojen muuttamiseksi. Pystymme vaikuttamaan yhtiöihin suoraan, yhdessä muiden sijoittajien kanssa sekä palveluntarjoajan kautta. Vahvistetun normirikkomuksen tapauksessa yritykseen ei tehdä lisäsijoituksia. Jos vaikuttaminen on pidemmän päälle tuloksetonta, voimme poissulkea yhtiön salkustamme.

Syyskuussa 2019 vastuullisuusnormien seurlonta kattoi 25 % Varman kaikista sijoituksista. Listatuissa osakesijoituksissa ja listatuissa yrityslainasijoituksissa oli vuoden lopussa kolme yhtiötä, jolla on vahvistettu rikkomus, ja joissa on vaikuttamisprosessi käynnissä.

Vastuullisuuden johtaminen ja organisointi sijoitustoiminnossa

Varman hallituksen hyväksymät vastuullisen sijoittamisen periaatteet

muodostavat kivijalan sijoitustoimintamme vastuullisuudelle.

Koko Varman tasolla sijoitusten vastuullisuudesta vastaa sijoituksista vastaava varatoimitusjohtaja. Kunkin omaisuusluokan johtaja vastaa vastuullisen sijoittamisen periaatteiden soveltamisesta käytännössä. Lisäksi Varmassa on vastuullisen sijoittamisen johtaja, joka tiiminsä kanssa kehittää ja koordinoi vastuullista sijoittamista eri omaisuuslajeissa sekä vastaa sijoituspäätöksistä kestävän kehityksen osakesalkussa. Vastuullisen sijoittamisen asioita käsitellään säännöllisesti sijoitustoiminnon johtoryhmässä.

Vastuullisuus näky myös omistajaohjauksen periaatteissa

Varma kuuluu suurimpiin omistajiin suomalaisissa yhtiöissä. [Omistajaohjauksen periaatteissa](#) kerromme, mitä odotuksia Varmalla on yhtiöille

Sijoituskohteiden normikartoitus vastuullisuuskysymysten osalta

Listattujen osake- ja yrityslainasijoitusten tarkastaminen kansainvälisten normien rikkomusten osalta	Osuus kaikista luokan sijoituskohteista
Listatut suorat osakesijoitukset, tarkastettu osuus	99 %
Listatut suorat yrityslainat, tarkastettu osuus	96 %
Aktiiviset osakerahastot, tarkastettu osuus	100 %
Tarkastettujen sijoitusten osuus Varman kaikista sijoituksista	24 %

merkittävänä osakkeenomistajana. Periaatteet kattavat Varman osakeomistukset sekä Suomessa että ulkomailla. Keskitämme toimemme yhtiöihin ja teemoihin, joissa arvioimme voivamme parhaiten hyödyntää osaamistamme ja joissa meillä on merkittävät vaikutusmahdollisuudet.

Omistajaohjauksen periaatteissa on myös vastuullisuusvaatimuksia. Omistamillamme yrityksiltä edellytetään kansainvälisten normien noudattamisen ohessa selkeää arviointia ja läpinäkyvää raportointia siitä, miten ilmastomuutos vaikuttaa niiden liiketoimintaan nyt ja tulevaisuudessa. Odotamme raportointia mm. siitä, miten ilmastomuutos sisällytetään yhtiön hallinnointiin, strategiaan ja riskienhallintaan etenkin päästöintensiteetillä aloilla.

Olemme linjanneet [omistajaohjauksen periaatteissa](#), että analysoimme ja raportoimme ilmatoriskeitä TCFD:n (Task Force on Climate-related Financial Disclosures) mukaan ja kannustamme sijoituskohteitamme olevia yhtiöitä tekemään samoin. Varman TCFD-raporttiin voit tutustua osiossa [Vastuu ympäristöstä – Ilmastomuutoksen hillintä s. 42](#).

Vastuullisuus osana aktiivista omistajuutta

Aktiivinen omistajuus ja vaikuttaminen on yksi vastuullisen sijoittamisen kulmakiviä. Vaikutamme omistamiemme yhtiöiden toimintaan usealla tavalla. Tapaamme säännöllisesti yritysten johtoa ja hallitusta.

Tyypillinen vaikuttamisen kanava on sijoituspäätöksiä tekevien salkunhoitajien yritystapaamiset sijoituskohteiden kanssa. Meillä oli vuonna 2019 noin 300 yritystapaamista, ja näissä keskusteluissa käymme läpi mm. miten vastuullisuus on integroitu yrityksen strategiaan ja liiketoimintaan.

Lisäksi varmalaisia on mukana useassa nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikuntatyöskentely on merkittävä osa vaikuttamista, koska keskeisin tapa vaikuttaa omistamiimme yhtiöihin on hallituksen valinnan kautta. Omistajan näkökulmasta hallituksella on yhä tärkeämpi rooli yhtiön strategiassa, riskienhallinnassa ja toimitusjohtajan valinnassa.

Vuonna 2019 varmalaisia oli mukana 28 nimitystoimikunnassa. [Nimitystoimikuntajäsenyydet](#) on kerrottu verkkosivuillemme.

Varman edustaja osallistuu yleensä myös omistamiemme suomalaisten yhtiöiden yhtiökokouksiin. Julkaisemme [äänestyspäätöksemme](#) yhtiökokouksissa.

Varma tukee YK:n tavoitetta ihmisarvoisesta työstä

YK asetti vuonna 2015 kestävä kehityksen tavoitteeseen eriarvoisuuden poistamisen maailmanlaajuisesti ja talouskasvun tuottamisen ihmisarvoista työtä edistämällä.

Varma on sisällyttänyt YK:n kestävä kehityksen SDG-tavoitteita osaksi vastuullisen sijoittamisen prosesseja. Tähän liittyen Varma lähti vuonna 2019 mukaan kansainväliseen [Workforce Disclosure Initiative](#) (WDI) -aloitteeseen, jonka tarkoitus on edistää työntekijöiden työoloja yritysten omissa toiminnoissa ja tuotantoketjuissa.

Aloite tuottaa sijoittajille merkittävää ja vertailukelpoista dataa yrityksen omiin ja toimitusketjun työntekijöihin

liittyvistä seikoista. Erityisesti kehitys- ja kehittyvissä maissa monet ammatit ovat alipalkattuja ja raskaita, ja ne voivat olla myös terveydelle vaarallisia. Työntekijän asemaa koskeva lainsäädäntö on puutteellista.

Toissa vuonna 90 yritystä 38:lta eri toimialalta osallistui työntekijöidensä työolojen ja alihankintaketjujen tarkasteluun WDI-aloitteen mukaisesti. Näiden tuotantoketjujen vaikutukset ulottuivat yli sataan maahan.

WDI-aloitteeseen kuului vuoden 2019 lopussa 137 kansainvälistä sijoittajaa, jotka hallinnoivat varoja 15 tuhannen miljardin dollarin edestä.

Lue lisää vastuullisesta
sijoittamisesta



Listasimme vuonna 2019 Lontoon pörssiin kaksi vastuullista pörssinoteerattua rahastoa, jotka Varma oli kehittänyt yhteistyössä kumppaniensa kanssa.



VASTUU ASIAKKAISTA

Tuemme suomalaista työtä edistämällä parempaa työkykyä asiakasyrityksissämme. Tehtävämme on varmistaa, että asiakkaamme saavat eläkkeensä viivytyksettä ja että eläkepäätökset ovat oikeudenmukaisia.

ELÄKKEET OIKEIN JA AJALLAAN

Eläketurvan sujuva toimeenpano on perustehtävämme ja olennainen osa vastuullista toimintaamme.

Maksamme eläkkeet oikein ja ajallaan kasvavalle joukolle eläkkeensaajia

Tavoitteenamme on, että eläke- ja kuntoutusasiakkaat saavat asiantuntevaa neuvontaa ja riittävästi tietoa ratkaisujensa tueksi, päätöksen viivytystä ja että eläkepäätökset ovat oikein. Yritysassiakkaamme hyötyvät alan parhaista asiakas- ja palvelus-työkykyistä. Työkyvyn tukemisen palvelumme edistävät parempaa työkykyä asiakas-yrityksissämme.

Eläkkeen hakeminen on elämässä ainutkertainen tilanne, ja sen on hoidettava sujuvasti. Eläkepalvelujen laadun parantaminen onkin ollut Varmassa keskeinen tavoite viime vuosina. Asiakkaillemme on tärkeää, että eläkehakemukset käsitellään nopeasti eikä toimeentuloon tule keskeytyksiä.

Varman eläkkeensaajien määrä ja eläkkeinä maksamamme euromäärä ovat jatkuvassa kasvussa. Kasvu johtuu

Suomen ikärakenteen muutoksesta ja eliniän pitenemisestä.

Käsitlemme eläkehakemukset nopeasti

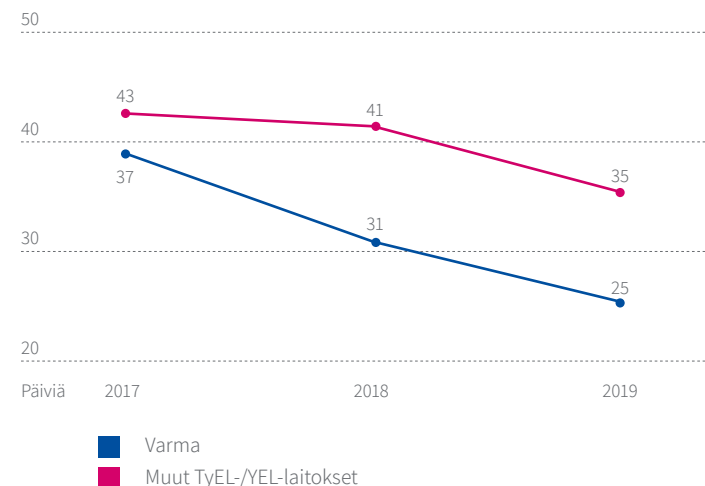
Varmassa on kehitetty eläkehakemusten käsittelyprosessia, jotta hakemusten läpikulku nopeutuisi. Eläkehakemusten käsittelyaikoihin onkin viime vuosina saatu roima parannus. Vuosina 2015–2019 keskimääräinen käsittelyaika on lyhentynyt 60 päivästä 25 päivään. Se on 10 päivää nopeammin kuin alalla keskimäärin.

Hakija sai vuonna 2019 Varmasta vanhuuseläkepäätöksen keskimäärin 9 päivässä. Päätöksen voi saada jo muutamassa päivässä, jos kaikki tarvittavat tiedot ovat hakemuksen saapuessa olemassa.

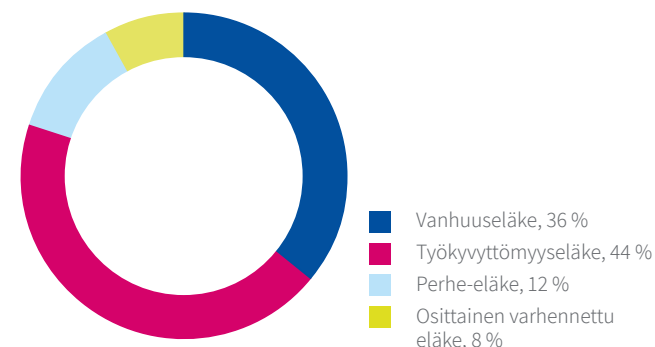
Sujuvan eläkekäsittelyn taustalla ovat osaavat asiantuntijamme, hiottu prosessi, hyvin toimiva tietojärjestelmä sekä automaation ja ohjelmistorobotiikan hyödyntäminen.

Eläkehakemusten keskimääräinen käsittelyaika on 10 päivää nopeampi kuin alalla keskimäärin.

Eläkehakemusten käsittelyaika päivinä



Eläkepäätökset eläkelajeittain (%)



ASIAKASPALVELU

Kaikki asiointi hoituu digitaalisesti

Varman henkilö- ja yritysasiakkaille on tarjolla laaja valikoima verkkopalveluita erilaisiin tarpeisiin.

Tarjoamme kaikki eläkehakemukset digitaalisina. Asiakkaamme ovat ottaneet verkkopalvelun omakseen: vuonna 2019 vanhuuseläkehakemuksista 67 % (63 %) tuli Varmaan digitaalisina.

Eläke- ja kuntoutusasiakkaamme voivat valita sähköisen asiakkuuden, jolloin eläke- tai kuntoutuspäätöksen voi käydä tarkistamassa verkkopalvelussamme. Asiakas saa maksuttoman tekstiviesti-ilmoituksen verkkopalveluun saapuneista asiakirjoista.

Työeläkeote kertoo edellisen vuoden loppuun asti karttuneen eläkkeen määrän. Myös työeläkeotteet ovat tarkistettavissa verkkopalvelussamme. Jos asiakas ei ole valinnut sähköistä työeläkeotetta, hän saa otteen postitse kolmen vuoden välein.

Eläkkeensaajillemme tarjoamme matkapuhelimeen tai tablettiin tallennettavan sähköisen työeläkekortin. Eläkeläisalennuksiin oikeuttava työeläkekortti toimii todisteena eläkkeellä olost.

Jos työssäkäyvä asiakkaamme kokee työkykynsä heikentyneen, voi hän kartoittaa omaa tilannettaan verkkopalvelumme apurilla. Se on tarkoitettu asiakkaille, joilla on takanaan vaikkapa sairastelua tai sairauslomia.

Kuntoutujiemme käytössä on digitaalinen asiointipolku. Palvelu alkaa työkykyongelmia kokevan asiakkaan ohjaamisesta kuntoutuksen hakemiseen ja kattaa koko polun kuntoutuksen päättymiseen asti. Kuntoutujien käytössä on myös vertaistukipalvelu, jossa he voivat jakaa omia kuntoutuskokemuksiaan ja tutustua muiden kokemuksiin. Eri puolilla Suomea toimivat kuntoutuskumppanimme auttavat kuntoutussuunnitelman teossa, kun asiakas on saanut meiltä myönteisen kuntoutuspäätöksen.

Vuonna 2019 siirryimme pk-yritysten ja yrittäjien kuntoutus- ja työkyvyttömyyseläkepalvelussa alueelliseen toimintamalliin: nimetyt kuntoutuksen ja työkyvyttömyyseläkkeiden vastuuasiantuntijat palvelevat asiakkaitamme seitsemällä eri maantieteellisellä alueella.

Myös vakuutusasiakkaamme voi hoitaa kaikki vakuutusasiansa verkossa. Tarjoamme modernit työkalut esimerkiksi urakka- ja työtulotodistuksen tilaamiseen ja vakuutusmaksujen tarkasteluun. Vuonna 2019 uudistimme YEL- ja TyEL-verkkohakemukset. Selkeä ja yksinkertainen palvelu ohjaa käyttäjää ja tarjoaa turvallisen ja nopean tavan ottaa vakuutus. YEL-vakuutuksen ottajalle visualisoidaan työtulon vaikutukset sosiaaliturvaan vakuutushakemuksella olevalla laskurilla.

Yritysasiakkaamme voi tehdä verkkopalvelussa vakuutustasolla ennusteen kuluvan vuoden TyEL-maksusta, seurata budjetin toteutumista, tehdä loppuvuodesta arvion tilinpäätöstä varten ja ennustaa seuraavan vuoden TyEL-maksuja.

Vuonna 2019 avasimme tilitoimistoille oman verkkopalvelun helpottamaan asiakkaiden eläkevakuutusasioiden hoitoa.

Onnistuuyrittäjänä.fi-palvelussa asiakkaamme voivat hoitaa kätevästi työeläke-, pankki- ja vakuutusasioita. Palvelu tarjoaa työkaluja yrittäjän uraa suunnitteleville ja aloitteleville, kuten apua liiketoimintasuunnitelman tekoon ja kannattavuuslaskelmaan. Palvelu on toteutettu yhdessä If Vahinkovakuutuksen ja Nordea Pankin kanssa.

Kattavien digitaalisten palveluiden lisäksi tarjoamme yksityiskohtaisempaa neuvontaa puhelimitse ja chatissa.

Vuonna 2019 uudistimme digitaalisia palvelujamme niin, että ne vastaavat jatkossa EU:n saavutettavuusdirektiivin vaatimuksia. Vuonna 2018 verkkopalveluumme tehdyssä ulkopuolisessa auditoinnissa havaitut saavutettavuuspuutteet korjaamme lain edellyttämässä aikataulussa syyskuuhun 2020 mennessä.

**Lue lisää saavutettavuudesta
Ettinen liiketoiminta -osiosta**



Suosittelutodennäköisyys (NPS), asteikko -100:sta +100:aan

	2019	2018	2017
Eläkepalveluiden puhelinpalvelu	75,6	71	71,8
Eläkepalveluiden hakemus- ja maksukäsittely	64,7	62,8	64,4
Yritysasiakkaiden puhelinpalvelu	72,5	71,7	71,4
Yritysasiakkaiden sähköpostipalvelu	45,2	47,3	48,9
Asiakkuus- ja kehityspäälliköiden asiakas kohtaamiset	75,6	79	76
Toimitila-asiakkaat	60	57	52
Asuntoasiakkaat	51	47	51

Kaikki vakuutus- ja eläkeasiat voi halutessaan hoitaa verkossa.

Suomen parhaimmaksi valittua asiakaspalvelua

Seuraamme tekemiemme eläkepäätösten virheettömyyttä, oikeudenmukaisuutta, muutoksenhakuelimissä tehtyjä ratkaisuja ja palvelumme sujuvuutta. Samaan aikaan kun eläkehakemusten käsittely on nopeutunut, hakemuskäsittelyn laatu on pysynyt erinomaisena. Tästä kertovat asiakastytytyväisyyskyselymme kiitettävät tulokset.

Asiakkaamme ovat erittäin tyytyväisiä palveluumme. Varman eläkeasiakkaiden puhelinpalvelu arvioitiin jo kolmannen kerran parhaaksi Asiakkaan ääni -tutkimuksessa suurten yritysten sarjassa vuonna 2019.

Suosittelijapalautetta mitataan sekä yritys- että henkilöasiakkailta. Tulosten mukaan asiakkaiden suositellutodennäköisyys oli korkealla tasolla vuonna 2019. Etenkin puhelinpalvelussa yli 60:n yltävää tulosta pidetään erittäin hyvänä.

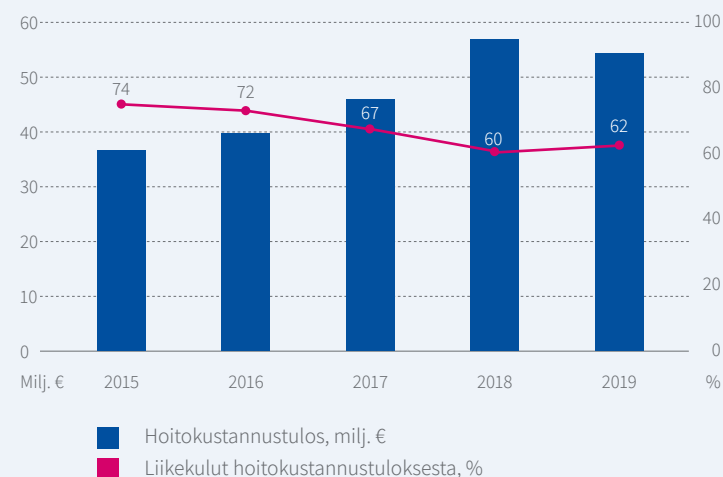
Varman henkilöasiakkaat voivat osallistua palvelujemme kehittämiseen asiakasraadissa. Kutsumme raadin jäseniä osallistumaan kyselyihin, joissa he voivat arvioida palveluitamme sekä kertoa kokemuksiaan ja ideoitaan palveluiden kehittämiseksi. Raatiin voi ilmoittautua mukaan asiointipalvelusamme.

Maksamme parhaat asiakashyvitykset

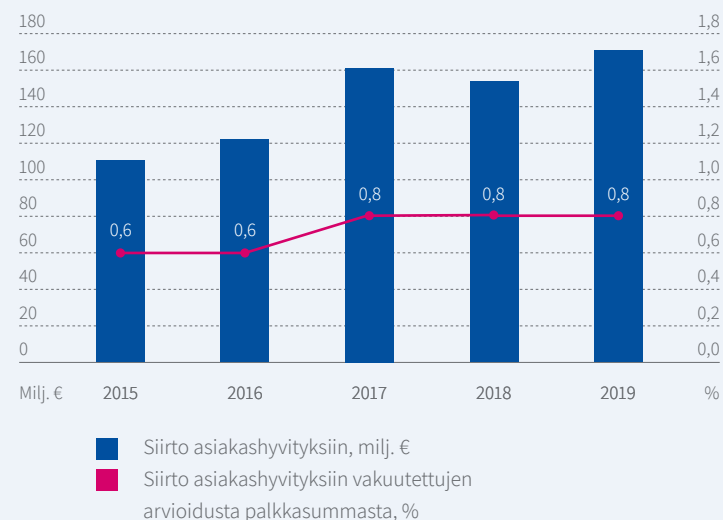
Vahvan vakavaraisuutemme ja tehokkuutemme ansiosta maksamme alan parhaat asiakashyvitykset, jotka alentavat asiakkaidemme vakuutusmaksua. Näin on ollut jo vuodesta 2007 alkaen. Vuodelta 2019 asiakashyvityksinä maksetaan 171 (153) miljoonaa euroa eli keskimäärin 4,7 (4,3) % työnantajien TyEL-maksuista.

Vuodelta 2019 hoitokustannussäästö palautetaan kokonaisuudessaan asiakashyvityksinä alan yhteisten sääntöjen mukaisesti. Vuonna 2019 käytimme työeläkevakuutusmaksuun sisältyvistä hoitokustannusosista 62 (60) %. Asiaskohtaiseen hyvitykseen vaikuttavat Varmassa vakuutetut TyEL-palkat ja Varmaan maksetuista TyEL-vakuutusmaksuista kertynyt rahasto.

Hoitokustannustulos (milj. €)



Siirto asiakashyvityksiin 2015–2019 (milj. €)



Kannustamme yrittäjyyteen ja kasvuun

Tuemme asiakkaitamme haastavassa taloustilanteessa ja kannustamme yrityksiä kasvuun. Kasvua tukemalla haluamme vaikuttaa työllisyyden positiiviseen kehitykseen, joka tukee eläkejärjestelmän kestävyyttä.

Tuomme kaikenkokoisia yrityksiä yhteen Varmasti-tapahtumissa ja webinaareissa, jotta yritykset voivat hyötyä toistensa osaamisesta ja menestyksestä. Olemme mukana kasvuhaluikkaita yrityksiä tukevassa [Kasvu Openissa](#) sekä [Kasvuryhmässä](#), joissa yritykset ja niiden avainhenkilöt haastavat niin toisia kuin myös asiantuntijoita kasvun eväiden parantamiseksi. Tämän lisäksi olemme mukana [Boardman Grow'n](#) hankkeessa, jossa tuetaan johtamiseen, hallitustyöskentelyyn ja kansainvälistymiseen liittyviä kasvun haasteita.

Yhteistyön tavoitteena on tunnistaa kasvun esteitä, tuoda niihin ratkaisuja sekä löytää keinoja tukea työkyvyn ylläpitoa ja työkyvyttömyysriskin hallintaa entistä paremmin myös kasvuyrityksissä.

Varma on tehokkain ja vakavaraisin työeläkeyhtiö, mikä takaa alan parhaat asiakashyvitykset.



Tulorekisteri otettiin käyttöön vuoden 2019 alussa

Verohallinnon ylläpitämä tulorekisteri otettiin käyttöön vuoden 2019 alussa. Työnantaja ilmoittaa ansiotiedot lähes reaaliaikaisesti tulorekisteriin. Sieltä saatavien tietojen perusteella Varma määrittää asiakasyritysten työeläkevakuutusmaksut ja Varmassa vakuutetun henkilön työeläkkeen. Tulorekisterin käyttöönoton yhteydessä päivitettiin myös vakuutusmaksujen laskuperusteet.

Tulorekisterin käyttöönotto tehosti toimintaamme. Uudistimme toimintamallimme nykyaikaisiksi ja ajantasaisiksi eläkevakuuttamisen palveluiksi niin työnantajille kuin vakuutetuillekin. Uusitut järjestelmät ja prosessit mahdollistivat uusien, lähes reaaliaikaisten verkkopalvelujen kehittämisen.

Tulorekisterin käyttöönotto sujui pääosin erinomaisesti. Haasteita toivat puuttuvat ansiotiedot, moneen kertaan tulorekisteriin

ilmoitetut palkat ja it-toimittajien ohjelmistovirheiden korjauksista aiheutuneet palkka-ilmoitusten uudelleen ajot. Asiakkaidemme tarvitseman neuvonnan tarve ylitti kaikki odotuksemme: saimme asiakaspuheluita noin 20 000 enemmän kuin vuonna 2018.

Alkuhaasteista huolimatta vuodesta selvittiin kokonaisuudessaan hyvin.

Lue lisää tulorekisterin käyttöönotosta blogistamme



TYÖKYKYJOHTAMINEN JA KUNTOUTUS

Työkyvyttömyysriskit ajoissa hallintaan

Varma on työkykyjohtamisen ja kuntoutuksen asiantuntija. Autamme asiakkaitamme ennakoimaan työkyvyn haasteita ja säästämään eläke- ja sairauspoissaolokustannuksissa. Työkyvyn tukemisen palvelumme edistävät parempaa työkykyä asiakasyrityksissämme.

Työkykyjohtaminen vähentää sairauspoissaoloja, alentaa työkyvyttömyyskustannuksia ja parantaa työhyvinvointia ja tuottavuutta. Työkykyjohtamisen tavoitteena on saada asiakkaan työkyvyttömyysriskit hyvissä ajoin hallintaan. Työkykyjohtaminen on tavoitteellista ja systemaattista. Tavoitteet ja mittarit ovat konkreettisia, ja ne liittyvät esimerkiksi sairauspoissaoloihin ja työkyvyttömyysmaksuluokan kehitykseen.

Työkykyjohtamisen palveluiden avulla opastamme asiakkaitamme työkykyriskin hallinnassa. Palveluita ovat asiantuntijapalvelut sekä digitaaliset palvelut ja työkalut. Lisäksi palveluun voi kuulua taloudellista tukea, joka kohdistuu esihenkilöiden ja henkilöstön koulutuksiin ja valmennuksiin sekä henkilöstökyselyihin. Vuonna 2019 taloudellinen tuki oli yhteensä

6,1 (5,9) miljoonaa euroa. Varman yhdessä asiakkaiden kanssa toteuttamia työkykyjohtamisen hankkeita oli käynnissä 536 asiakasyrityksessä, ja niiden piirissä oli noin 247 000 työntekijää ja esihenkilöä. Julkaisemme tiedot työhyvinvointisopimuksista neljännesvuosittain verkkosivuillamme.

Työkykyjohtamisen suunnittelussa apuna on verkkopalvelussamme toimiva Työkykyjohtamisen tietopalvelu. Palvelussa voi mm. seurata, verrata ja ennustaa henkilöstön ikärakenteen ja eläkkeiden määrien sekä niistä aiheutuvien kustannusten kehitystä.

Vuonna 2019 tarjosimme asiakkaillemme uutena palveluna työkyvyn varmistamisen mallia työkykyongelmien varhaiseen havaitsemiseen. Tavoitteena on luoda työpaikalle kulttuuri, jossa ei pääse kehittymään työkykyongelmia. Malli sisältää välineitä työkyvyn yhteiseen havainnointiin, arviointiin ja tilanteiden ratkaisemiseen. Välineet ovat saatavilla Työkykyjohtamisen tietopalvelussa.

Finanssivalvonta (Fiva) linjasi vuonna 2019, millä tavalla työeläkeyhtiöt voivat osallistua asiakasyritystensä työkyvyttömyysriskien hallintaan. Osallistumisen tulee olla riskiperusteista vakuutusliik-

keeseen kuuluvaa riskienhallintaa. Fivan linjauksen mukaan uudistimme palveluvalikoimamme kohdistamaan vielä aikaisempaakin tarkemmin työkyvyttömyysriskin hallintaan.

Varma tekee tiivistä yhteistyötä työterveystoimijoiden kanssa. Terveystalon ja Mehiläisen kanssa käytössä on tiedotla johtamisen työkaluja, joissa yhdistyy Varman ja työterveyshuoltotoimijoiden data. Tämä mahdollistaa työkykyriskien entistä tehokkaamman hallinnan.

Kuntoutus auttaa jatkamaan työelämässä

Työeläkekuntoutus antaa mahdollisuuden jatkaa työelämässä, jos sairaus haittaa työntekijän tai yrittäjän työssä jatkamista. Työeläkekuntoutus voi olla työkokeiluja, työhönvalmennusta, ammatillista koulutusta tai elinkeinotukea.

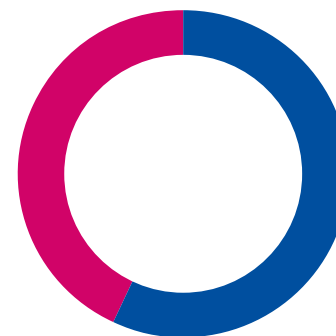
Varman kuntoutus on tuloksellista. Kuntoutukseen hakeutuneista 77 % palasi työelämään vuonna 2019. Varmasta annettiin kuntoutuksen oikeuspäätöksiä vuonna 2019 noin 2 450 kappaletta. Määrä laski hieman edellisvuodesta (0,4 %). Työelämään palasi Varman tuella 1 580 kuntoutujaa.

Työkyvyttömyyseläkehakemukset ovat olleet kasvussa vuonna 2018



Varmasta kuntoutusta hakeneista 77 % palasi takaisin työelämään vuonna 2019.

Uudet työkyvyttömyyseläkkeet ja kuntoutujat 2019



- Kuntoutustuelle* tai työkyvyttömyyseläkkeelle siirtyneet 3 386 (3 431)
- Kuntoutuksen oikeuspäätöksen saaneet 2 548 (2 898)

* Määräaikainen työkyvyttömyyseläke

Työkykyjohtamisen tavoitteena on saada asiakkaan työkyvyttömyysriskit hyvissä ajoin hallintaan.

tapahtuneen käänteen jälkeen. Vuonna 2019 uusien hakemusten määrä kasvoi 4,6 %. Mahdollisia selittäviä tekijöitä voivat olla työttömyysturvan aktiivimalli, työllisyyden parantumisen esille tuomat työkyvyn haasteet ja työelämän muutos. Työkyvyttömyyttä eniten aiheuttava sairausryhmä on tuki- ja liikuntaelinten sairaudet, mutta mielen-terveyden häiriöt ovat kasvussa.

Vuonna 2019 uusista työkyvyttömyyseläkehakemuksista hylättiin Varmassa 34,6 (33) %. Kaikkien työeläkeyhtiöiden hylkäysosuus vuonna 2019 oli 33,6 (31,5) %. Työeläkeasioiden muutoksenhakulautakunta muutti Varman tekemiä työkyvyttömyyseläkepäätöksiä 14,2 (13,9) %:ssa. Vastaava luku koko yksityisen sektorin osalta oli 13,0 (13,2).

Vuonna 2019 Varman asiakasyritysten keskimääräinen työkyvyttömyysmaksuluokka oli 3,6 (3,7).

**Työeläkekuntoutus auttaa
jatkamaan työelämässä,
jos sairaus uhkaa työkykyä.**





VASTUU VARMALAISISTA

Menestyksemme perustuu osaaviin ja työstään innostuneisiin varmalaisiin, jotka huolehtivat asiakkaidemme työeläketurvasta. Vastuu varmalaisista tarkoittaa meille joustavaa ja modernia työkulttuuria, jatkuvaa osaamisen kehittämistä, yhdenvertaista kohtelua ja työkyvystä huolehtimista.

KETTERIEN VASTUUNKANTAJIEN TYÖKULTTUURI

Vuonna 2019 keskityimme mm. yhdessä ohjautuvuuden ja monimuotoisuuden kehittämiseen. Huolehdimme lisäksi jatkuvasti siitä, että esihenkilötyö on läpi organisaation hyvää ja tasalaatuista. Varmalaisten osaamisen kehittämisessä keskeinen tavoite on erinomainen asiakaskokemus.

Uskomme, että hyvä työntekijäkokeemus on avain asiakastytyytyväisyyteen ja Varman menestykseen. Moderni ja houkutteleva työkuulttuuri on meille kilpailutekijä. Pidämme jatkuvasti kehittyvän työkuulttuurin ansiona, että Varma on päässyt toistamiseen mukaan Suomen innostavimmat työpaikat -listalle. Työkuulttuurimme slogan on ”Ketterät vastuunkantajat”, ja sen kulmakivi on, että luotamme toisiimme ja kannamme vastuun työn tuloksellisuudesta. Työtä teemme ilolla ja intohimolla.

Varmassa asiantuntija on ratissa ja ottaa vastuun töiden etenemisestä, valinnoista ja valmistumisesta. Esihenkilö puolestaan toimii kantturina, joka ennakoii, seuraa tavoitteiden etenemistä ja antaa palautetta. Työajan joustot tuovat tehokkuutta ja mahdollisuuden vaikuttaa omaan arkeen. Työtä tehdään siellä, missä saadaan parhaiten tuloksia aikaan. Moderneissa toimitiloissamme on huomioitu erilaiset työtilanteet, kohtaamisten helppous ja paikasta riippumaton työskentely. Asiakkaitamme varten olemme läsnä ja tavoitettavissa paikasta riippumatta.

Työkuulttuuria on kehitetty Varman monin tavoin viime vuosina. Vuonna 2019 työkuulttuurityössä keskitettiin vahvistamaan itseohjautuvuutta erityisesti asiantuntijoiden roolissa. Tarjolla oli mm. itseohjautuvuuden taitoja lisääviä työkaluvalmennuksia. Työkuulttuuri 2.0 -ryhmässä työkuulttuurin kehittämisestä innostuneet varmalaiset tekivät mm. ketteriin toimintatapoihin, itseohjautuvuuteen, ja osaamisen jakamiseen liittyviä käytännön kokeiluita. Ryhmän tavoitteena on jakaa koko talolle hyviä käytäntöjä ja innostaa kokeilemaan uusia toimintatapoja. Varman uuden strategian ja vision lanseerauksen yhteydessä muodostettiin eri puolilta taloa koottu Varmistajat-ryhmä, joka tuki syksyn aikana esihenkilöitä ja kaikkia varmalaisia strategian viemisessä jokaisen arkeen.

Joustava työkuulttuuri tarkoittaa Varmassa myös sitä, että työn ja muun elämän yhdistäminen onnistuu ponnistuksitta. Vuonna 2019 varmalaisista 7 % teki osa-aikatyötä ja oli samalla esimerkiksi osittaisella hoitovapaalla.

Pidämme jatkuvasti kehittyvän työkuulttuurin ansiona, että Varma on päässyt toistamiseen mukaan Suomen innostavimmat työpaikat -listalle.

Henkilöstötietoja

	2019	2018	2017
Henkilöstö	558	553	554
* josta vakituiset	536	529	532
* josta määräaikaiset	22	24	22
* josta kokoaikaiset	519	515	511
* josta osa-aikaiset	39	38	43
Naisia/miehiä (%)	71 % / 29 %	71 % / 29 %	72 % / 28 %
Kollektiivisesti neuvoteltujen työehtosopimusten piiriin kuuluva henkilöstö (%)	85 %	88 %	88 %
Keski-ikä	47 v 3 kk	47 v 2 kk	47 v 3 kk
Keskim.vanhuuseläkkeelle jäämisikä	63 v 10 kk	63 v 10 kk	63 v 7 kk
Palvelusaika keskimäärin	14 v 1 kk	14 v 5 kk	14 v
Henkilöstön tulovaihtuvuus	10,4 %	8,1 %	8,8 %
Henkilöstön lähtövaihtuvuus	9,1 %	8,5 %	8,6 %
Sairauspoissaolopäivät/hlö	8,9	7,1	8,0
Koulutuspäivät/hlö	2,9	2,5	2,2
Kehityskeskustelujen piirissä oleva henkilöstö (%)	100 %	100 %	100 %

Työntekijäkokemus ja esihenkilötyö jatkuvassa seurannassa

Teemme vuosittain henkilöstökyselyn. Viime vuosien trendinä on ollut tulosten jatkuva kehittyminen positiiviseen suuntaan. Joulukuussa 2019 tehdyssä kyselyssä varmalaisien tyytyväisyyttä ja omistautuneisuutta mittaava PeoplePower-indeksi nousi Varman ennätyspistemäärään 75,2 (72,2), mikä tarkoittaa hyvää AA-luokitusta. Varma pääsi toistamiseen mukaan [Suomen innostavimmat työpaikat -listalle](#).

Tulokset parantuivat huomasti miltei kaikissa mitatuissa indeksialueissa. Varmalaiset ovat erityisen tyytyväisiä strategian ja tulevaisuuden viestimiseen, hyvin toteutettuihin muutoksiin ja työskentely-ympäristöön. Yhtiön johtoon luotetaan ja etätyömahdollisuuksia kiitellään. Kehitettävää koettiin olevan henkilöstön vaikutusmahdollisuuksissa oman yksikkönsä toiminnan kehittämiseen, tiedon helpossa saatavuudessa ja eri yksiköiden välisessä yhteistyössä.

Keskeisenä tavoitteenamme on taata varmalaisille hyvä ja tasalaatuinen esihenkilötyö. Tyytyväisyys esihenkilön toimintaan ja mm. palautteen saantiin oli kehittynyt merkittävästi ja ylitti selvästi vertailunormin tason. Varmalaisia esihenkilöitä valmennetaan jatkuvasti ja esihenkilötyöstä kerätään systemaattisesti palautetta. Vuosittaisen henkilöstötutkimuksen lisäksi työntekijäkokemuksen kehittymistä seurataan vuoden aikana kahdella pulssikyselyllä.

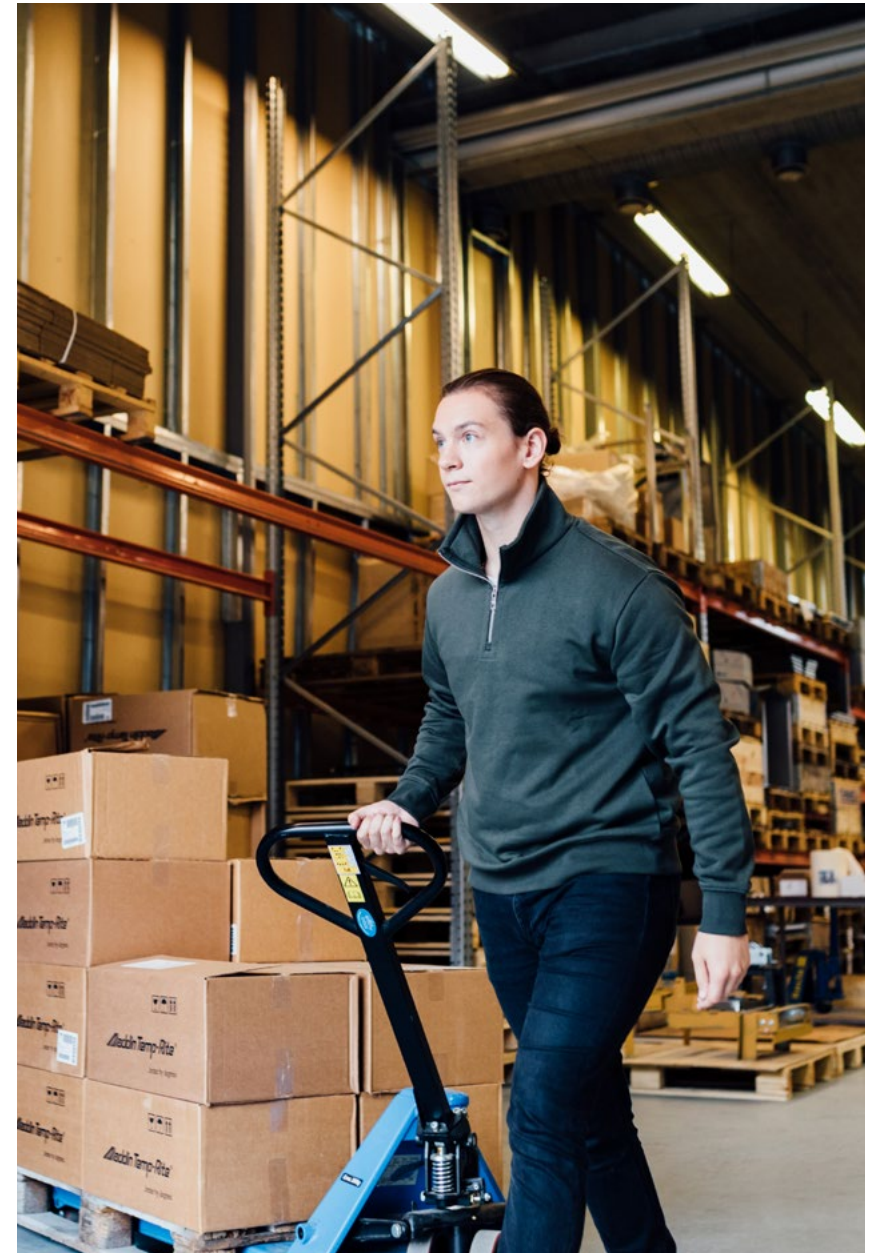
Vastuullinen niin konkareille kuin kesätyöntekijöille

Varmassa viihdytään ja työurat ovat pitkiä, keskimäärin 14 vuotta. Vuonna 2019 kysyimme palautetta pitkän työuran tehneiltä varmalaisilta. Kyselyn tuloksista nousi esiin, että arvostuksen kokemus syntyy mm. pitkän uran varrella kertyneen syvällisen osaamisen hyödyntämisestä sekä monipuolisista kehittymismahdollisuuksista.

Haluamme myös tarjota hyviä kokemuksia uransa alussa oleville nuorille. Teemme yhteistyötä ammattikorkeakoulu Haaga-Helian kanssa ja tarjoamme harjoittelupaikkoja opiskelijoille. Varma on myös useamman vuoden ajan osallistunut [Vastuullinen kesäduuni](#) -kampanjaan, jossa mukana olevat työnantajat sitoutuvat vastuullisen kesätyön periaatteisiin. Varma on lisäksi nostanut omaksi päätavoitteekseen tarjota kesätyöpaikkoja erityisesti niille hakijoille, jotka hakevat ensimmäistä oman alansa työpaikkaa tai joilla on esimerkiksi joku vammaan tai sairauteen liittyvä erityistekijä oman alan työhaussa haasteena. Kesätyön valintaprosessin ensimmäinen vaihe tehtiin ryhmähaastatteluina, joissa sadalle nuorelle tarjottiin haastattelukokemus ja annettiin palautetta haastattelusta.

Vuonna 2019 Varma sijoittui toiselle sijalle Vastuullisen kesäduunin suurten yritysten sarjassa. Varman kokonaistyytyväisyys oli erittäin korkea ja suoritus oli tasaisen hyvää kaikilla kesätyökokeimuksen osa-alueilla. Kesätyöntekijät kertoivat arvostavansa Varmassa erityisesti hyvää työilmapiiriä ja -yhteisöä, nykyaikaisuutta sekä tasavertaisuutta.

**Varma sijoittui
toiselle sijalle
Vastuullisen
kesäduunin
suurten yritysten
sarjassa.**



OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Varmalaiset tekevät vaativaa ja yhteiskunnallisesti merkittävää asiantuntijatyötä, joka edellyttää jatkuvaa kehittymistä ja uudistumista. Työn murroksen synnyttämiin odotuksiin vastaaminen ja erinomainen asiakaskokemus ovat kehittämisessämme keskiössä. Asiantuntijoiden apuna on nyt myös robotteja.

Vuonna 2019 keskityimme osaamisen kehittämisessä neljään teemaan: johtaminen ja esihenkilötyö modernissa työkalutuurissa, asiantuntijana kasvu ja itseohjautuvuuden vahvistaminen, työkykyjohtamisen osaaminen sekä osaamisen uudistuminen ja ketterien toimintatapojen kehittäminen digitaalisessa Varmassa.

Järjestimme esihenkilöille vuoden aikana useita teematilaisuuksia aiheinaan esimerkiksi työkykyjohtaminen ja monimuotoisuus. Tiimiesihenkilöille toteutettiin oma valmennusohjelma suorituksen johtamisen ja hyvän esihenkilötyön vahvistamiseksi.

Asiantuntijoiden itseohjautuvuutta vahvistaviin valmennuksiin osallistui noin 140 varmalaisista. Valmennuksissa käytiin läpi erilaisia itseohjautuvuutta tukevia työkaluja. Asiakasosaamista kehitettiin käytännön kokemuksia sparraillen. Varman digitaalista matkaa tuettiin mm. järjestämällä koulutusta tekoälystä ja ohjelmoinnista.

Työn murros haastaa meitä kaikkia. Haluamme tukea varmalaisia asiantuntijoita vastaamaan tulevaisuuden osaamisen vaatimuksiin ja olemaan etulinjassa maailmassa meillä olevassa mielettömässä muutoksessa. Kyvystä oppia uutta tulee asiantuntijan tärkeimpiä työkaluja omalla uralla. Olemme sparranneet varmalaisia asiantuntijoita luomaan itselleen tulevaisuuden kestäväää työidentiteettiä erityisessä Selviytyjät 2030 -valmennuksessa.

Osalle varmalaisista työskentely robotin kanssa on arkipäivää, kun yhtiössä on laajennettu automaation ja ohjelmistorobotiikan hyödyntämistä. Ohjelmistorobotit tekevät rutiiniluontoisia töitä mm. eläkehakemusten alkukäsittelyssä ja samalla vapauttavat asiantuntijoille aikaa laajentaa osaamistaan asiantuntijatehtävissä ja asiakaspalvelussa.

Hyödynnämme laajasti erilaisia oppimisen menetelmiä ja välineitä, kuten sparrausta, verkostoja ja

verkko-oppimisympäristöä. Työssä oppiminen ja työkierto ovat tehokkaita tapoja oppia uutta ja kehittää omaa osaamista.

Yhteisöllisen kehittämisen työkaluna käytämme sähköistä Viima-t työkalua, joka on tarkoitettu varmalaisen yhteiseen, kaikille avoimeen ideointiin ja innovointiin. Viimaan kuka tahansa varmalainen voi kirjata toimintamme kehittämiseen liittyviä ideoita, joita kaikki voivat kommentoida. Parhaat ideat palkitaan.

Varman strategiaa toteutetaan jokaisen varmalaisen arjen tekemisen lisäksi muutosohjelmilla. Varman sisäistä uudistumista luotsaa Herkkyysryhmä, joka on nostanut vuoden 2020 teemoiksi mm. yhdessä ohjautuvuuden ja poikkilinjaisen yhteistyön tukemisen. Jokaiselle varmalaiselle määritellään henkilökohtaiset osaamistavoitteet ja Talent Management -ohjelmalla varmistetaan strategian edellyttämät osaamiset ja kyvykkyydet.

Tuemme varmalaisia asiantuntijoita vastaamaan tulevaisuuden osaamisen vaatimuksiin ja olemaan etulinjassa maailmassa meillä olevassa mielettömässä muutoksessa.

TASA-ARVO JA YHDENVERTAISUUS

Monimuotoisuuden ja tasa-arvon edistäminen

Tasa-arvon ja yhdenvertaisuuden vaaliminen on tärkeä osa Varman vastuullisuutta.

Teemme kahden vuoden välein kyselyn, jossa kartoitamme yhdenvertaisuuden ja tasa-arvon tilaa Varmassa. Viimeisimmän, keväällä 2018 tehdyn kyselyn pohjalta tunnistettiin tärkeimmiksi kehityskohteiksi palkkauksen läpinäkyvyys ja oikeudenmukaisuus, sukupuolten välisen tasa-arvon edistäminen urakehityksessä, eri ikäisten ja eri uravaiheissa olevien varmalaisien tasa-kohtelu, monimuotoisuuden lisääminen sekä epäasiallisen kohtelun nollatoleranssin vahvistaminen. Näille painopisteille on kirjattu tavoitteet ja toimenpiteet, joita seurataan säännöllisin väliajoin tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta kehittävässä työryhmässä.

Yhdessä henkilöstön kanssa tunnistettuihin painopisteisiin nojaava tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma käsitellään yt-toimikunnassa, ja suunnitelman on hyväksynyt Varman johtoryhmä. Olemme saaneet aluevalvontavirasto AVI:lta rutiinitarkastuksessa hyvää palautetta oman näköisestä, organisaation tarpeita kuuntelevasta yhdenvertaisuussuunnitelmasta.

Tehtävien vaativuusluokittelu tuo läpinäkyvyyttä palkitsemiseen

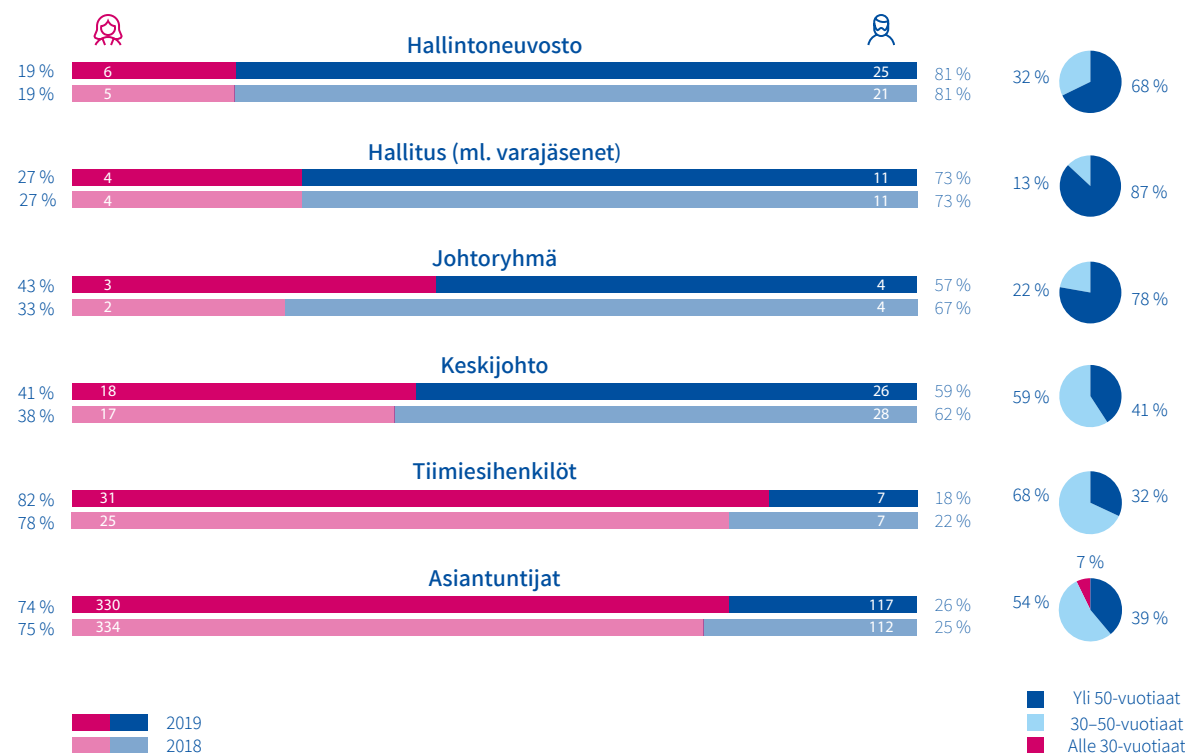
Muutama vuosi sitten varmalaiset kaipaivat henkilöstökyselyiden mukaan

lisää läpinäkyvyyttä ja oikeudenmukaisuutta palkitsemiseen. Palkkausjärjestelmää ja palkkauksen läpinäkyvyyttä onkin kehitetty Varmassa pitkäjänteisesti viime vuosina.

Vuonna 2017–2018 käyttöön otettu tehtävien vaativuusluokitusjärjestelmä sekä paikallisesti sovittu palkkausjärjestelmä luovat pohjan palkkatason läpinäkyvälle määrittämiselle. Tehtävän vaativuuden lisäksi palkkatasoon vaikuttaa työntekijän oma suoriutuminen. Jokaisen työntekijän tehtävän vaativuuden perusteet sekä palaute ja arviointi henkilön suoriutumisesta käydään läpi vuosittain yhteisten kriteerien kautta. Teemme vuosittain vertailun alan markkinapalkkatasoon siten, että jokaisen kokonaispalkkaa verrataan tehtävän vaativuutta ja siinä suoriutumista vastaavaan finanssialan palkkatasoon. Vertailu ohjaa palkankorotusten oikeudenmukaista ja tasapuolista kohdentamista. Lisäksi se varmistaa ja tukee Varman palkkatasa-arvotavoitteen toteutumista.

Tärkeänä tavoitteena on ollut myös lisätä varmalaisien ymmärrystä oman palkan muodostumisen periaatteista ja lisätä palkitsemisen läpinäkyvyyttä. Pitkäjänteinen työ palkkauksen läpinäkyvyyden lisäämiseksi on tuonut tulosta, sillä henkilöstötutkimuksessa 2019 sekä varmalaisien tyytyväisyys palkkatason kilpailukykyisyyteen että kokemukset palkitsemisen oikeudenmukaisuudesta olivat kehittyneet merkittävän positiiviseen suuntaan.

Asiantuntijaryhmien sekä hallituksen ja hallintoneuvoston sukupuoli- ja ikäjakauma 2018–2019



Varman nais- ja miestyöntekijöiden palkkojen suhde 2019

Naisten keskimääräinen palkan osuus miesten palkasta, %	
Johtoryhmä (pois lukien toimitusjohtaja)	80 %
Koko muu henkilöstö	73 %

Ohjeet ja jämää puuttuminen tukevat häirinnästä vapaata työyhteisöä

Varmalaisten havaintoja ja kokemuksia epäasiallisesta kohtelusta tai häirinnästä kartoitetaan säännöllisesti sekä henkilöstö- että yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokyselyissä. Varmassa epäasialliseen käyttäytymiseen, häirintään ja syrjintään on nollatoleranssi. Se tarkoittaa sitä, että epäasiallista käytöstä ei sallita missään olosuhteissa ja että HR ja esihenkilöt puuttuvat jämäkästi kaikkiin tietoon tullessiin tapauksiin.

Ohjeet siitä, miten tulee toimia, jos kokee tai havaitsee epäasiallista kohtelua, ovat kaikkien saatavilla intranetissä. Jokaisen toiminnon tai osaston johtaja on myös käynyt omille joukoilleen ohjeet läpi. Lisäksi kaikille varmalaisille pakollinen verkkokurssi ”Toimi eettisesti arjessa” sisältää tietoa ja ohjeita, miten häirintätilanteissa tulee toimia.

Sukupuolten välinen tasa-arvo seurannassa

Varma on mukana FIBS ry:n monimuotoisuusverkostossa, joka kannustaa suomalaisyrityksiä kehittämään henkilöstön monimuotoisuuden johtamista sekä hyödyntämään ihmisten erilaisia taustoja, osaamista ja ominaisuuksia. Olemme allekirjoittaneet monimuotoisuussitoumuksen, jossa lupaamme varmistaa henkilöstömme ja asiakkaidemme tasapuolisen kohtelun sukupuolesta, iästä, etnisestä taustasta,

poliittisesta mielipiteestä tai muusta vastaavasta taustasta riippumatta.

Sukupuolten välinen tasa-arvoinen edustus ei ole aiempina vuosina toteutunut parhaalla mahdollisella tavalla eritoten Varman johdossa ja hallintoelimissä; esimerkiksi johtoryhmässä naisia oli selvästi miehiä vähemmän.

Vuonna 2017 sovimme tavoitteista ja toimenpiteistä tasa-arvon edistämiseksi Varmassa. Tavoitteeksi asetettiin, että vuoteen 2022 mennessä Varman johtoryhmässä ja keski johdossa olisi kumpaakin sukupuolta edustettuna vähintään 40 %. Tähän pyritään mm. sillä, että rekrytoitaessa henkilöitä johtoryhmään tai keski johtoon tulee kolmen viimeisen hakijan joukossa olla kumpikin sukupuoli edustettuna, comply or explain -periaatteella. Rekrytointilinjausta sovelletaan muissakin rekrytoinneissa ja siitä raportoidaan vuosittain.

Tasa-arvotavoitteet ja -toimet tepsivät, sillä saavutimme tavoitteen vuonna 2019: naisten osuus johtoryhmässä nousi 43 %:iin ja keski johdossa 41 %:iin.

Tasa-arvoisen urakehityksen tukeminen otetaan huomioon myös asian tuntijoiden johtamisvalmennuksessa ja Talent Management -projektissa.

Teemme kahden vuoden välein palkkakartoituksen nähdäksemme, toteutuuko sukupuolten välinen tasa-arvo palkkauksessa ja palkitsemisessa. Varmalaisten miesten ja naisten yhtiötasoisien keskiarvopalkkojen väliseen eroon vaikuttaa merkittävästi

se, että naisia on suhteessa enemmän alemman vaativuustason tehtävissä.

Vuonna 2018 tehdyssä selvityksessä miesten ja naisten keskiarvopalkkoissa oli vielä selkeä ero, mutta kehitys on kulkenut oikeaan suuntaan viime vuosien aikana. Kun palkkoja tarkastellaan tehtävänvaativuusluokittain, toteutuu palkkatasa-arvo selvästi paremmin.

Tulospalkitsemisessa sukupuolten välillä ei ole selkeitä eroja. Vuoden 2019 palkankorotuskierroksella kiinnitettiin erityistä huomiota sukupuolten välisen palkkatasa-arvon lisäämiseen, minkä seurauksena palkkatasa-arvo kehittyi kaikissa henkilöstöryhmissä.

Tasa-arvoista palkitsemista kehitetään jatkossakin kiinnittämällä erityishuomiota mm. naisten palkkahitykseen etenkin vaativimmissa tehtävissä. Uusi palkkausjärjestelmä ohjaa palkkausta ja sen kehitystä tasa-arvoitteen mukaisesti.

Tavoitteena monimuotoinen ja erilaisuutta arvostava työpaikka

Monimuotoisuus on meille tärkeää. Vuonna 2019 tavoitteenamme oli lisätä monimuotoisuutta – tätä varmalaiset ovat yhdenvertaisuus- ja tasa-arvokyselyissämme peräänkuuluttaneet. Monimuotoisuus tarkoittaa meille mm. erilaisten taustojen, osaamisen ja kykyjen huomioimista. Uskomme, että kun voi olla töissä oma itsensä, pääsee paremmin hyödyntämään koko potentiaaliaan.

Muihin pääkaupunkiseudulla toimiviin yrityksiin verrattuna Varmassa on hyvin niukasti töissä mm. etnisten vähemmistöjen edustajia. Osasyinä tähän ovat työeläkeyhtiön kansallinen luonne ja se, että työkielenämme on suomi.

Monimuotoisuuden lisääminen tarkoittaa, että tavoitteenamme on avata työmahdollisuuksiamme erityisesti vähemmistöille, esimerkiksi vammaisille. Lisäksi vahvistamme jatkuvasti Varman keskustelukulttuuria ja sen osana uskallusta tuoda vahvemmin esille omia näkemyksiä esimerkiksi keskusteluissa esihenkilön kanssa.

Rakennamme aktiivisesti yrityskulttuuria ja erilaisuutta arvostavaa työpaikkaa, jossa jokaisella on mahdollisuus olla oma itsensä. Vuonna 2019 Varma toimi Helsinki Pride virallisenä kumppanina ja Varmaan perustettiin Pride-verkosto, jossa on mukana noin 40 henkilöä eri puolilta Varmaa. Verkosto on mukana viemässä eteenpäin Varman monimuotoisuutta etenkin seksuaali- ja sukupuolivähemmistöjen näkökulmasta. Esimerkkejä monimuotoisuuden tukemisen teoista vuonna 2019 ovat esihenkilöiden tehtävänimikkeiden vaihtaminen sukupuolineutraaleiksi ja wc-tilojen muuttaminen yhteiskäyttöön. Lisäksi esihenkilöt osallistuivat monimuotoisuuskoulutuksiin, joihin kuului valmennusta tiedostamattomien ennakkoasenteiden vaikutuksesta monimuotoisuuden johtamiseen sekä siitä, miten voimme ottaa huomioon sateenkaarivähemmistöt osana yhdenvertaista työelämää.

**Uskomme, että
kun voi olla töissä
oma itsensä,
pääsee paremmin
hyödyntämään
koko
potentiaaliaan.**

VASTUU YMPÄRISTÖSTÄ

Rakennamme sijoituspäätöksillämme maailmaa, joka on turvallinen ja kestävä myös tuleville sukupolville. Ilmastonmuutoksen hillintä on yksi Varman keskeisistä vastuullisuustavoitteista. Tavoitteenamme on hiilineutraali sijoitussalkku 2035 mennessä.



ILMASTONMUUTOKSEN HILLINTÄ SIOITUUKSISSA

Ilmastomuutoksen hillintä on yksi Varman keskeisistä vastuullisuustavoitteista. Tavoitteen eteen tehty työ näkyy: olemme keventäneet selvästi sijoitusten hiilijalanjälkeä ja saavuttaneet tunnustusta kansainvälisissä vertailuissa. Vuonna 2019 julkaisimme uudet ilmastotavoitteet, joissa sitoudumme kehittämään sijoitussalkkuamme hiilineutraaliksi vuosina 2020–2035.

Ilmastomuutos on yksi vakavimmista ilmiöistä, joihin sijoittajien on varauduttava. Sillä on merkittäviä taloudellisia, sosiaalisia ja ympäristöön kohdistuvia vaikutuksia nykyisille ja tuleville sukupolville. Ilmastomuutos muokkaa myös eri toimialojen liiketoimintamahdollisuuksia ja vaikuttaa sijoituskohteiden tulevaisuuden arvostuksiin.

Yritysvastuuohjelmassamme 2019–2020 tavoitteena on kehittää sijoitussalkkua niin, että se on linjassa Pariisin ilmastopöytäkirjassa sovittuun tavoitteeseen vähentää päästöjä siten, ettei ilmasto lämpene yli 1,5 astetta verrattuna esiteolliseen aikaan.

**Ilmastomuutoksen
hillintä on
yksi Varman
tärkeimmistä
vastuullisuus-
tavoitteista.**



ILMASTORISKIT JA -MAHDOLLISUUDET TCFD:N MUKAISESTI

Varma on sitoutunut tukemaan TCFD:tä (Task Force on Climate-related Financial Disclosures), jossa linjataan ja kehitetään tapoja, joilla yritysten olisi hyvä raportoida ilmastomuutoksen taloudellisista vaikutuksista. Tähän osioon olemme koonneet tietoa Varman ilmastoriskeistä ja -mahdollisuuksista TCFD:n mukaisesti.

Sijoittajan näkökulmasta ilmastomuutos aiheuttaa sekä fyysisiä että transitoriskejä, jotka vaikuttavat sijoitusten arvoon. Fyysiset riskit jaetaan akuutteihin ja kroonisiin, ja niillä tarkoitetaan ilmastomuutoksen aiheuttamia haasteita yrityksille ja yhteiskunnalle, esimerkiksi äärisääolosuhteiden aiheuttamia äkillisiä tuhoja tai vaikkapa luonnonvarojen ehtymistä pidemmällä aikavälillä. Transitoriskeissä on kyse siitä, että siirtyminen vähähiiliseen talouteen tarkoittaa muutoksia mm. regulaatioon, teknologiaan ja kuluttajien käyttäytymiseen.

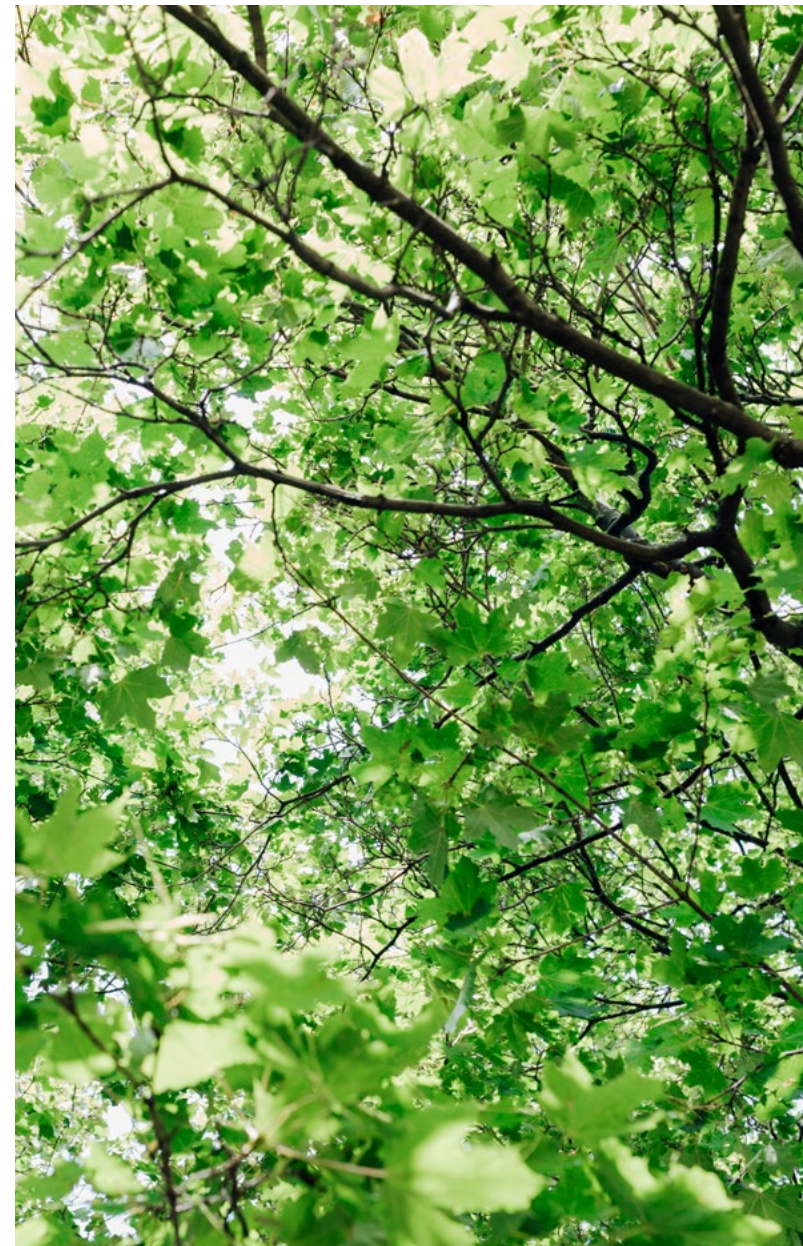
Toisaalta ilmastomuutos tuo sijoittajalle myös mahdollisuuksia. Esimerkiksi yritykset, jotka kehittävät teknologioita ilmastomuutoksen hillintään ja vähähiiliseen talouteen siirtymistä helpottavia ratkaisuja, voivat tarjota sijoittajalle hyviä tuottomahdollisuuksia.

Ilmastoriskien hallinnointi ja strategia

Vastuullisuus on Varman strateginen painopiste, ja ilmastomuutoksen hillintä on yksi tärkeimmistä vastuullisuustavoitteistamme. Ilmastoasiat ovat keskiössä, kun Varman hallitukselle raportoidaan vuosittain kaksi kertaa vastuullisuudesta. Myös johtoryhmä käsittelee yritysvastuuasioita vähintään kerran vuodessa.

Koko Varman tasolla sijoitusten ilmastovaikutuksista vastaa sijoituksista vastaava varatoimitusjohtaja. Kunkin omaisuusluokan johtaja vastaa ilmastotavoitteiden soveltamisesta käytännössä. Lisäksi Varmassa on vastuullisen sijoittamisen johtaja, joka tiiminsä kanssa kehittää ja koordinoi vastuullista sijoittamista ja ilmastomuutoksen hillintää eri omaisuuslajeissa sekä vastaa sijoituspäätöksistä kestävä kehityksen osakesalkussa.

Yritykset, jotka kehittävät ratkaisuja siirtymisessä vähähiiliseen talouteen, voivat tarjota sijoittajalle hyviä tuottomahdollisuuksia.



Vastuullisen sijoittamisen asioita käsitellään säännöllisesti sijoitus-toiminnon johtoryhmässä. Lisäksi ilmastonäkökohdat ovat 4 kertaa vuodessa esillä allokaatioryhmässä, jossa käsitellään sijoitussalkun riskitasoa. Ilmastonäkökulmasta tarkastellaan noteerattujen korko- ja osakesijoituksia suhteessa vertailuindeksiin.

Ilmastoriskejä käsitellään sekä sijoitussuunnitelmassa että riski- ja vakavaraisuusarviossa. Sijoitustoimintaa ohjaa myös [sijoitusten ilmastopoliitiikka](#), jossa sitoudumme kehittämään sijoitussalkkuamme hiilineutraaliksi vuosina 2020–2035. Olemme jo aiemmin sitoutuneet kehittämään sijoitustoimintaamme siten, että sijoituksistamme tulee Pariisin sopimuksen tavoitteen mukaisia.

Ilmastoasioihin liittyviä linjauksia – esim. poissulkemisista ja tarkennetusta ESG-seurannasta – on myös Varman [vastuullisen sijoittamisen periaatteissa](#), jotka Varman hallitus on hyväksynyt.

Vaikuttaminen sijoituskohteisiin

Sijoittajalle yksi keino hallita ilmastoriskejä on sijoituskohteisiin vaikuttaminen. Omistajaohjauksen periaatteissamme ohjeistamme yrityksiä

raportoimaan läpinäkyvästi ilmastomuutoksen nykyisistä ja tulevista vaikutuksista yhtiön liiketoimintaan ja kasvumahdollisuuksiin. Käytännössä ohjeistamme yhtiöitä raportoimaan TCFD-suosituksen mukaisesti. Raportoinnista olisi hyvä käydä ilmi, miten ilmastomuutoksen vaikutukset sisällytetään yhtiön hallintointiin, strategiaan ja riskienhallintaan, etenkin päästöintensivisillä aloilla. Sijoituskohteenamme olevan yhtiön asettamien tavoitteiden ja mittarien raportointi helpottaa edistymisen seuraamista.

Typillinen vaikuttamisen kanava on yritystapaamiset sijoituskohteiden kanssa. Meillä on vuosittain noin 300 yritystapaamista, ja näissä keskusteluissa selvitämme myös, miten yhtiöt toiminnassaan huomioivat ilmastomuutoksen hillinnän. Lisäksi varmalaisia oli vuonna 2019 mukana 28 yhtiön nimitystoimikunnassa, ja Varman edustaja osallistui 65:en yhtiökokoukseen.

Suorissa sijoituksissa pyrimme vaikuttamaan yhtiöihin, että ne sulkisivat hiilivoimalat 2030 mennessä.

Kartoitimme 2019 suorien sijoituskohteidemme ilmastotavoitteita kyselyllä eurooppalaisille pörssiyhtiöille. Kyselyssä ilmeni, että usealla yhtiöllä on tieteellisesti vahvistetut keinot päästö-

jen vähentämiseen, mutta tavoitteiden saavuttamiseen on vielä matkaa.

Suorien yrityskontaktien lisäksi pyrimme vaikuttamaan globaalisti yhdessä muiden sijoittajien kanssa erilaisten yhteistyöaloitteiden ja sitoumusten kautta. Vuonna 2019 liityimme mukaan kansainväliseen kivihillen alasajoa vauhdittavaan [Powering Past Coal Alliance](#) -aloitteeseen, jossa tavoitteena on edistää EU- ja OECD-maiden irtautumista hiileen perustuvasta sähkön- ja lämmöntuotannosta vuoteen 2030 mennessä.

Varma on mukana myös [Climate Action 100+](#) -aloitteessa, jossa sijoittajat pyrkivät joukkovoimalla vaikuttamaan kansainvälisesti paljon saastuttaviin yrityksiin, jotta Pariisin ilmastopoliittisten tavoitteiden saavutettaisiin.

Varma on myös mukana [Montréal Pledge](#) -aloitteessa, jossa sitoudutaan mittaamaan ja raportoimaan listattujen osakesijoitusten hiilijalanjälki vuosittain. Lisäksi olemme allekirjoittaneet [CDP:n](#), joka kerää yrityksiltä kasvihuonekaasujen päästöjä ja muita ilmastomuutokseen liittyviä tietoja.

Toimimme aktiivisesti erilaisissa ilmastomuutoksen hillintään keskittyvissä verkostoissa, esimerkiksi [Climate Leadership Coalitionissa](#) ja [Ilmastokumppaneissa](#).

TCFD on kehikko ilmastoasioiden raportointiin

[TCFD-kehikko](#) ohjeistetaan yrityksiä raportoimaan yhdenmukaisesti ilmastomuutoksen riskeistä ja mahdollisuuksista. Suosituksen mukaan raportoivan yrityksen tulee kuvata, miten ilmastoasiat näkyvät yrityksen hallintomallissa, millaisia strategioita yrityksellä on ilmastomuutokseen ja vähähiiliseen talouteen siirtymiseen liittyen, millaisia riskejä tai mahdollisuuksia ilmastomuutos tuo yritykselle ja millaisia tavoitteita sekä mittareita ilmastoasioissa on käytössä.

Varma analysoi jatkuvasti ilmastomuutoksesta aiheutuvia taloudellisia riskejä ja mahdollisuuksia, ja kehitämme jatkuvasti raportointiamme ilmastoriskeistä TCFD:n suositusten mukaisesti. Kannustamme omistamiamme yhtiöitä tekemään samoin.

Suorissa sijoituksissa pyrimme vaikuttamaan yhtiöihin, että ne sulkisivat hiilivoimalat 2030 mennessä.

Ilmastotavoitteet, -mittarit ja -toimet

Poissulkemiset ja tarkennettu ESG-seuranta

Ilmastomuutoksen hillitsemisen nimissä olemme poissulkeneet yritykset, joiden liikevaihdosta yli 30 % tulee kivi- tai ruskohiileen perustuvasta toiminnasta. Emme sijoita hiilikaivos-toimintaan, ja öljynporaustoimialan osakkeita on pieni osuus, 0,02 %, suorissa omistuksissamme. Varman suorissa osakesijoituksista oli 12,8 % yhtiöissä, jotka hyödyntävät merkittävästi tuotannossaan fossiilisia polttoaineita, kun vertailuindeksiin vastaava luku oli 12 %.

Lisäksi käytössämme on tarkennettu ESG-seuranta ilmastoriskeille merkittävästi altistuville toimialoille, kuten öljy- ja kaasuteollisuus, sähkön- ja lämmön-tuotanto sekä auto-, kaivos-, betoni-, kemian- ja kuljetusteollisuus. Tarkennettu ESG-analyysi koskee myös yrityksiä, joiden liikevaihdosta 15–30 % tulee kivi- tai ruskohiileen perustuvasta toiminnasta.

Vuonna 2019 julkaistuissa uusissa ilmastotavoitteissamme sitoudumme poistumaan hiilisijoituksista vuoteen 2025 mennessä. Lisäksi sitoudumme

sulkemaan pois sijoituksistamme öljyn-porauksen vuoteen 2030 mennessä.

Jotkut sijoituskohteet vaativat ilmas-toriskien takia tarkempaa seuranta. Näitä kohteita varten luomme vaikut-tamisprosessin hiilitoiminnan alasajon nopeuttamiseksi. Tavoitteemme on, että seurannassa olevien yhtiöiden hiilivoi-malat on suljettu viimeistään 2030 men-nessä. Muussa tapauksessa irtaudumme sijoituksesta. Emme näe tulevaisuutta hiileen perustuvalle sähköntuotannolle.

Sijoitusten hiilijalanjäljen seuranta

Yksi keskeinen mittari ilmastoriskien hallintaan on hiilijalanjälki, jota mit-taamme suorissa osakesijoituksissa, noteeratuissa yrityslainoissa ja suorissa kiinteistösijoituksissa. Vuonna 2016 julkaistussa sijoitusten ilmastopolitiikas-samme asetimme tavoitteeksi vuosille 2015–2020 pienentää hiilijalanjälkeä osakkeissa 25 %, yrityslainoissa 15 % ja suorissa kiinteistösijoituksissa 15 %. Seu-raamme myös hiilijalanjäljen suhdetta vertailuindeksiin. Pidemmän aikavälin tähtäimeksi asetimme, että sijoituksem-me ovat linjassa Pariisin ilmastopimuk-sen tavoitteiden kanssa, jotta ilmaston lämpeneminen saadaan rajoitettua 1,5 asteeseen.

Ilmastomuutoksen riskit, niiden vaikutus sijoituskohteisiin ja riskien hallintakeinot Varman sijoituksissa

Vaikutus/riski	Ilmeneminen ja mahdollinen vaikutus sijoittamiseen	Hallintakeinot
Transitionriskit	Regulaation vaikutus, esim. päästöoikeuksien hinnat, hiilivero, erilainen sääntely. Sijoituskohteiden kyky tunnistaa uusia liiketoimintamahdollisuuksia ja kehittää teknologioita ilmastomuutoksen hillintään. Kuluttajien käyttäytyminen ja kiristytvä regulaatio voivat vaikuttaa markkinaan ja sijoituskohteiden maineeseen .	- Tarkennettu ESG-seuranta transitiotoimi-aloille - Hiili-intensiteetin pienentäminen - Poissulkemiset
Akuutit fyysiset riskit	Sään ääri-ilmiöt ja luonnonkatastrofit, esim. tulvat ja hurrikaanit. Esimerkiksi jokien kuivuminen voi vaikuttaa logistiikkakustannuksiin, sadon vahingoittuminen kuivuuden tai liiallisen sateen takia ruoantuotannon kustannuksiin, kuumuus voi kasvattaa toimitilojen viilennyskustannuksia, talvivaatekauppa voi kärsiä leudosta talvesta, turismi voi kärsiä epäsuotuisista säistä kuten vähälumisuudesta; esim. hiihtokeskukset ja niiden läheisyydessä toimivat ravintolat.	- Kiinteistösijoituksissa tulva-kartoitukset ja tulvakarttojen hyödyntäminen: kiinteistöjä ei rakenneta eikä hankita tulvariskialueelta - Pääomamarkkinasijoituksissa yritysanalyysit ja toimitusketjun hallinta
Krooniset fyysiset riskit	Kuivuus, lämpöaallot, sateet. Esimerkiksi Kalifornian jokavuotisesta kuivuudesta johtuvia maastopaloja yritetään hillitä sähköjohtojen maakaapeloinnilla (pienentää maaston syttymismahdollisuuksia), elintarviketuotannossa esimerkiksi kahvi ja kaakao siirtyvät pysyvästi pois paikoista, jotka ovat muuttuneet niiden viljelylle epäsuotuisiksi; akuutit fyysiset riskit muuttuvat kroonisiksi.	- Uudisrakennusten julkisivu-ratkaisut, kiinteistöjen kuntotarkistukset - Sijoituskohteiden maan-tieteellisten tuotantopaikkojen mallintaminen - Toimitusketjujen riskienhallinnan tarkastelu

Tavoitteenamme on vähentää noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteettiä 50 % vuoteen 2027 mennessä.

Vuonna 2019 hiilijalanjäljet olivat keventyneet 2015 tasosta osakesijoituksissa 16 %, yrityslainoissa 20 % ja kiinteistösijoituksissa 27 %.

Syksyllä 2019 julkaistuissa ilmastotavoitteissamme asetimme uudet päämäärät sijoitusten hiilijalanjäljen seurantaan. Seuraamme ja raportoimme sijoitusten hiilijalanjälkiä TCFD:n suositteleman tunnusluvun mukaan. Tavoitteenamme on vähentää noteeratujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiili-intensiteettiä eli kasvihuonepäästöjen suhdetta liikevaihtoon vuoden 2016 tasosta 30 % vuoteen 2023 mennessä, 40 % vuoteen 2025 mennessä ja 50 % vuoteen 2027 mennessä.

Uusi mittarimme antaa enemmän painoarvoa saastuttaville yhtiöille, jolloin yhdelläkin paljon päästäväällä yhtiöllä saattaa olla merkittävä vaikutus sijoittajan hiilijalanjälkeen. Ilmastotavoitteisiimme pääseminen vaatii merkittäviä päästövähennyksiä kyseisiltä sijoituskohteilta tai vaihtoehtoisesti positiomme pienentämistä niissä.

Tavoitteenamme on puolittaa päästöt noteeratuissa osake- ja yrityslainasijoituksessa vuoteen 2027 mennessä.

Varman sijoitusten hiilijalanjälki

Noteeratut osakesijoitukset	31.12.2019	31.12.2015	Muutos	Varma vs indeksi
Hiilijalanjälki suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ e/milj. €)	200	237	-16 %	-18 %
Markkina-arvo (mrd. €)	13	11	22 %	-
Hiilijalanjälki (tCO ₂ e)	1 952 620	1 810 908	8 %	2 %
Hiilijalanjälki suhteessa sijoitettuun pääomaan (tCO ₂ e/milj. €)	149	168	-12 %	2 %
Painotettu hiili-intensiteetti (TCFD)	189	-	-	-10 %

Noteeratut yrityslainat	31.12.2019	31.12.2015	Muutos	Varma vs indeksi
Hiilijalanjälki suhteessa liikevaihtoon (tCO ₂ e/milj. €)	173	217	-20 %	-32 %
Markkina-arvo (mrd. €)	3	3	7 %	-
Hiilijalanjälki (tCO ₂ e)	884 493	1 535 094	-42 %	-8 %
Hiilijalanjälki suhteessa sijoitettuun pääomaan (tCO ₂ e/milj. €)	276	515	-46 %	-8 %
Painotettu hiili-intensiteetti (TCFD)	157	-	-	-33 %

Suorat kiinteistösijoitukset	31.12.2019	31.12.2015	Muutos
Hiilijalanjälki (tCO ₂)	37 829	58 050	
Josta asuntojen osuus	18 %	18 %	
Josta toimitilojen osuus	82 %	82 %	
Hiilijalanjälki suhteessa bruttoneliöihin (CO ₂ kg / brm ²)	24,6	33,8	-27 %
Asuntojen hiilijalanjälki suhteessa bruttoneliöihin (CO ₂ kg/brm ²)	17,9	27,2	-34 %
Toimitilojen hiilijalanjälki suhteessa bruttoneliöihin (CO ₂ kg/brm ²)	26,9	35,6	-25 %
Laskennassa mukanaolevan kiinteistökannan markkina-arvo (mrd. €)	2	2,2	
Laskennassa mukanaolevien kohteiden osuus koko suoran kiinteistökannan markkina-arvosta	72 %	66 %	

Transitiotoimialat Varman sijoituksissa sekä niiden riskit ja mahdollisuudet

Olemme määritelleet ilmastonmuutoksen näkökulmasta toimialat, jotka sekä tarjoavat liiketoiminnallaan isoimmat mahdollisuudet päästövähennyksiin että altistuvat merkittävästi ilmastonmuutoksen torjunnasta aiheutuville riskeille, kuten regulatiolle ja markkinariskeille. Nämä niin kutsutut transitiotoimialat ovat öljy- ja kaasuteollisuus, sähkö- ja lämmöntuotanto sekä auto-, kaivos-, betoni-, kemian- ja kuljetusteollisuus.

Näiden toimialojen lisäksi seuraamme aktiivisesti kehitystä metsäteollisuudessa, joka on merkittävässä asemassa Suomessa ja sen kautta myös Varman sijoituksissa Suomeen. Metsäteollisuudessa on ilmastovaikutusta sekä päästöjen kautta että hiilinielujen puolesta.

Olemme analysoineet, kuinka suuri osuus transitiotoimialoilla on listatuissa osake- ja korkosijoituksissa. Vuoden 2019 päättyessä transitiotoimialojen yhteenlaskettu osuus oli näissä omaisuuslajeissa pienempi kuin globaalissa osakemarkkinassa.

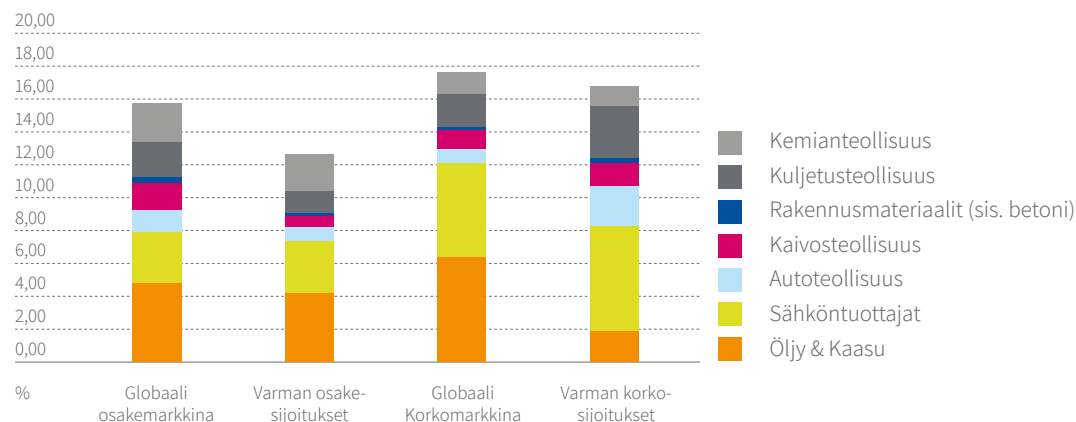
Analysoimme myös eri transitiotoimialojen kontribuutiota Varman suorien osakesijoitusten hiili-intensiteettiin. Sähköntuotannon kontribuutio hiili-intensiteetistä (scope 1 ja 2) on noin puolet.

Seuraamme transitiotoimialojen osuutta myös pääomasijoitus- ja infra-rahastoissa. Jatkossa tavoitteena on, että uusiutuvan energian osuus nousee 50 %:iin sijoituksissamme sähköntuotantoon 2030 mennessä.

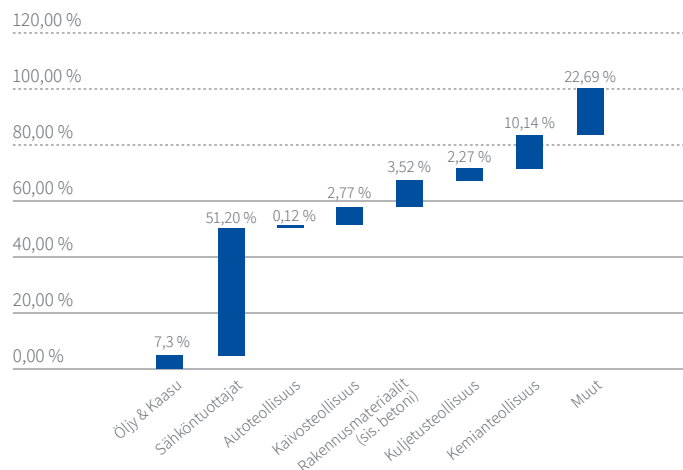
Transitiotoimialoilla toimivat yritykset tarjoavat sijoittajalle myös tuottomahdollisuuksia. Tavoitteenamme onkin tunnistaa näiltä toimialoilta sellaiset yhtiöt, jotka ovat muutoshalukkaita ja kyvykkäimpiä ilmastonmuutokseen varautumisessa.

Kiinteistökannan päästöjen skenaarioanalyysien pohjalta asetimme uudeksi tavoitteeksi, että kiinteistöjen sähkö on päästötöntä 2025 mennessä ja lämpö puolestaan päästötöntä 2030 mennessä.

Ilmastonmuutokselle alttiiden transitiotoimialojen osuus sijoituksissa



Eri transitiotoimialojen kontribuutio Varman osakkeiden hiilijalanjälkeen



Skenaarioanalyysi

Olemme tehneet erilaisia kansainvälisiin ilmastomalleihin perustuvia skenaarioanalyysijä selvittääksemme, miten hyvin sijoituksemme ovat linjassa Pariisin ilmastopimuksen tavoitteiden kanssa. Analyysien tuloksia on käytetty apuna mm. uudistetun ilmastopolitiikan tavoitteiden asettamisessa.

Kiinteistöjen päästövähennys-tarpeet ja fyysiset ilmastoriskit

Varman omistamille kiinteistöille on tehty skenaarioanalyysijä sekä transitioriskien että fyysisten riskien näkökulmasta. Kiinteistökantamme päästöjen kehittymistä selvitettiin syksyllä 2018 analyysissä, jossa olivat mukana Varman omistamien toimitilojen ja asuntojen lämmityksestä ja sähköstä koituvat hiilidioksidipäästöt. Arviossa määriteltiin ensin perusura, joka kuvastaa päästöjen todennäköistä kehittymistä ilman Varman omia toimia, pois lukien vihreän sähkön ostaminen.

Analyyisin mukaan Varman kiinteistökantaman päästöt ovat perusrassakin linjassa 1,5 asteen Science Based Targets (SBT) -tavoitteen kanssa, mutta tavoitteeseen päästäksemme Varman kiinteistökantaman päästöjen tulisi pienentyä 92 % vuoteen 2050 mennessä. Eniten päästövähennyksiä voimme saavuttaa hankkimalla toimitiloihin vihreää sähköä – asunnoissa kiinteistösähkö on jo vihreää. Lisää päästövähennyksiä on mahdollista saavuttaa hyödyntämällä aurinkosähköä ja lämpöpumppuja. Kiinteistökantaman päästökehitykseen vaikuttaa myös merkittävästi Helsingin,

Espoon ja Tampereen kaukolämmön vihertyminen eli tuotannon muuttuminen yhä enemmän uusiutuviin energialähteisiin pohjautuviksi.

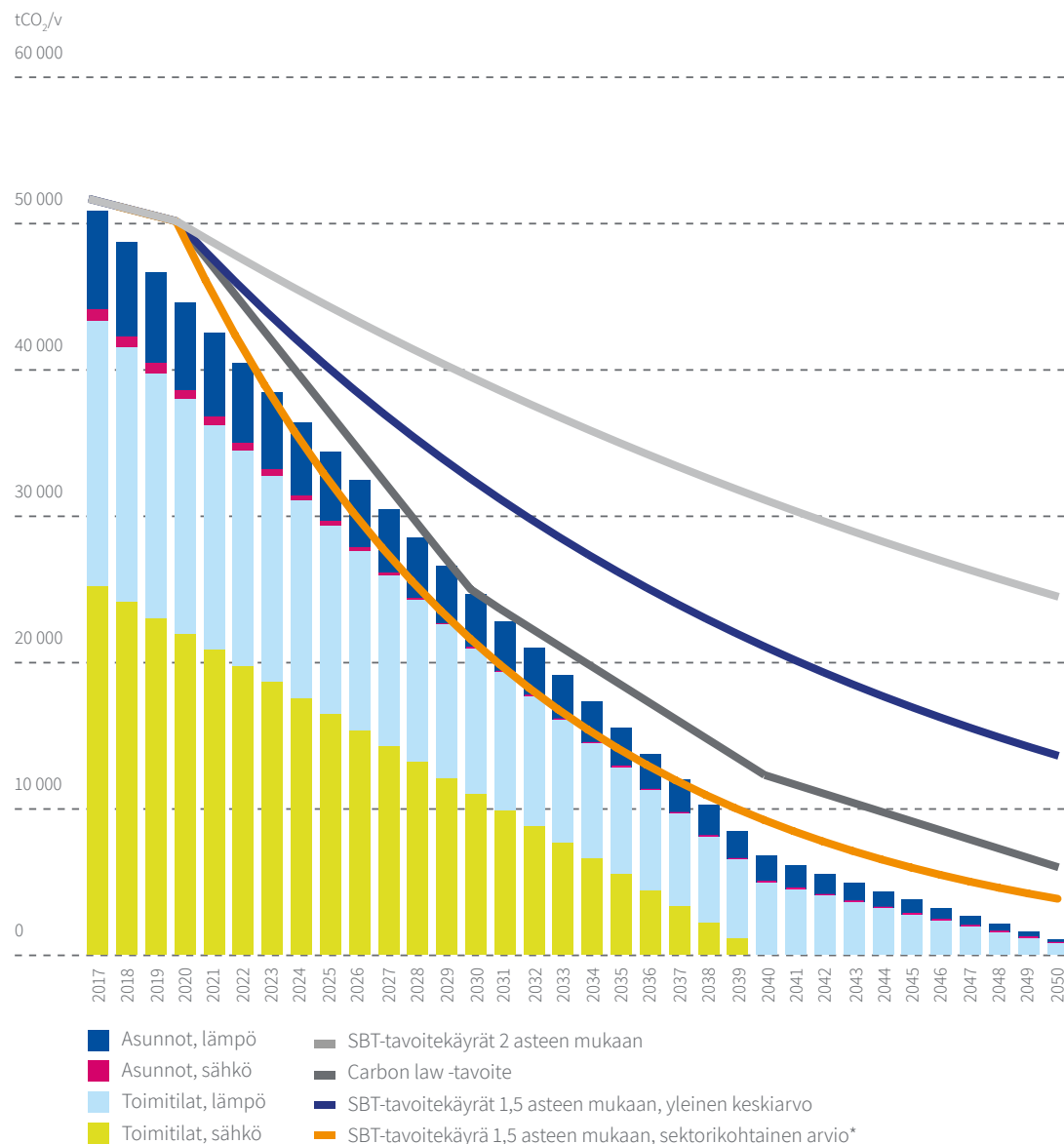
Kiinteistökantaman päästöjen skenaarioanalyysien pohjalta asetimme uudistetussa ilmastopolitiikassamme tavoitteeksi, että kiinteistöjen sähkö on päästötöntä 2025 mennessä ja lämpö puolestaan päästötöntä 2030 mennessä.

Teetimme fyysisiin ilmastoriskeihin keskittyvän analyysin suorista kiinteistösijoituksistamme syksyllä 2018. Varman omistamista kiinteistöistä noin 70 % on pääkaupunkiseudulla ja niistä käytännössä kaikki sijaitsevat noin 10 kilometrin säteellä merenrannasta, jolloin niihin kohdistuu tavanomaista suurempi ilmastorasite. Kiinteistöille se voi tarkoittaa meritulvariskin lisäksi sitä, että esimerkiksi viistosade ja voimakkaat tuulet voivat tuoda haasteita kosteudenhallintaan. Ilmastomalleissa on arvioitu, että viistosade lisääntyy rannikolla 34 % vuoteen 2100 mennessä. Tämän otamme huomioon kiinteistöjen kuntokartoitusten yhteydessä ja uudisrakennusten julkisivuratkaisuissa.

Kiinteistösalkullemme tehtiin myös meritulvariskikartoitus. Lopputulos oli, että riski on vähäinen Varman kiinteistösalkussa. Varma huomioi meritulvariskin erityisesti uusia kohteita rakennuttaessaan ja niitä hankkiessaan.

Helsingin Salmisaarella sijaitsevaan Varman pääkonttoriin tehtiin erillinen tulvaselvitys ja tulvariskikartoitus vuonna 2019. Tutkimuksessa selvisi, että merivesi- tai viemäritulva on Salmisaarella erittäin epätodennäköinen.

Skenaarioanalyysi Varman suorien kiinteistösijoitusten päästöjen kehityksestä suhteessa tavoitteeseen rajata lämpeneminen 1,5 asteeseen



* Konsulttitoimisto Gaian arvio perustuen 2C-skenaariin yleisen ja sektorikohtaisen vähennysnopeuden suhteeseen.

Osake- ja yrityslainojen skenaarioanalyysit

Selvitimme vuonna 2018 skenaarioanalyysin avulla, miten hyvin listatut osakesijoituksemme ovat linjassa Pariisin ilmastokokouksen tavoitteiden kanssa. Analyysissä käytettiin Kansainvälisen energijärjestön IEA:n 2,7 asteen, 2,0 asteen ja 1,75 asteen skenaarioita ilmaston lämpenemisestä. Tulosten mukaan salkkumme oli toistaiseksi linjassa alle 1,75 asteen tavoitteen kanssa, mutta pysyäksemme oikealla polulla tulee sijoitustemme hiilipäästöjen vähentyä pitkällä aikavälillä. Näiden havaintojen pohjalta asetimme tuoreessa ilmastopolitiikassamme julkaistut hiili-intensiiteetin vähentämistavoitteet.

Tarkastelimme suorien osake- ja korkosijoitusten hiilijalanjäljen kehitystä vuosina 2016–2019 verrattuna uudessa ilmastopolitiikassamme asetettuihin vähennystavoitteisiin. Uusien ilmastotavoitteiden saavuttaminen edellyttää, että paljon päästävien sijoituskohteidemme päästöt vähentyvät vuosittain tai että vaihtoehtoisesti pienennämme positiotamme näissä sijoituskohteissa.

Ilmastomuutoksen mahdollisuudet ja vaikutus sijoitustuottoon

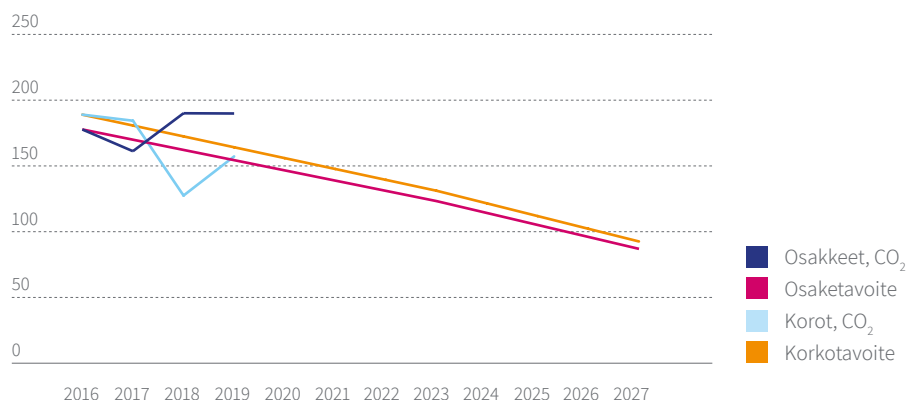
Vastuullinen sijoittaminen ja ilmastomuutoksen hillintä koskevat Varman kaikkia omaisuuslajeja ja sijoitusprosesseja.

Tavoittelemme hiilineutraaliutta vuoteen 2035 mennessä tunnistamalla ilmastomuutoksen tuomat uudet sijoitusmahdollisuudet ja luomalla ilmastoystävällisen sijoituskokonaisuuden eli allokaation. Siihen sisällytämme sijoituskohteita, joiden liiketoiminta hyötyy ilmastomuutoksen hillinnän toimista, joiden toiminnasta ei aiheudu merkittävästi kasvihuonepäästöjä, joilla on selkeä strateginen ja tieteellisesti vahvistettu tavoite vähentää kasvihuonepäästöjä ja joiden toiminta tarjoaa hiilinieluja. Tavoitteemme on että, ilmastoallokaatio muodostaa 20 % sijoitussalkusta vuonna 2025.

Varmassa sijoitetaan esimerkiksi green bond -joukkovelkakirjalainoihin. Niissä liikkeeseenlaskussa nostettu velkapääoma kohdennetaan ympäristöystävällisiin investointeihin. Vuoden

Noteerattujen osake- ja yrityslainasijoitusten hiilijalanjäljen kehitys 2016–2019 verrattuna Varman uuden ilmastopolitiikan mukaisiin vähennystavoitteisiin

tCo2e/milj. €



Varman ilmastotyö ja raportointi saivat tunnustusta

Olemme saaneet ilmastotyöstämme ja -raportoinnistamme kansainvälistäkin tunnustusta.

Sijoituimme viidenneksi [Asset Owners Disclosure Projectin](#) (AODP) tuoreimmassa, syksyllä 2018 tehdyssä vertailussa, jossa arvioitiin maailman 100 suurimman eläkesijoittajan varautumista ilmastomuutoksesta koituviin taloudellisiin riskeihin. AODP on kansainvälinen, riippumattomasti toimiva järjestö, joka pyrkii edistämään hiiliriskeihin liittyvää raportointia ja ilmastomuutoksesta aiheutuvien riskien hallintaa.

Vuonna 2019 YK:n vastuullisen sijoittamisen PRI nosti Varman vastuullisten sijoittajien [kärkijoukkoon](#) kansainvälises-

sä vertailussa. PRI arvioi sijoittajia, joilla oli esimerkilliset käytännöt valitessa ja arvioidessa ulkoisia varainhoitajia ja niiden toimintaa.

Ympäristöjärjestöt vertailivat vuonna 2019 suomalaisten institutionaalisten sijoittajien suhtautumista kivihiileen. Varma sai selvityksessä suomalaissijoittajista parhaan arvion ja maininnan ”ilmastoviisas”. Erityistarkastelussa olivat sijoittajien kivihiileen liittyvät politiikat ja toimet.

Saimme tunnustusta myös ensimmäisestä TCFD-raportistamme, kun Varma valittiin voittajaksi vastuullisuusraportointikilpailussa sarjassa ilmastomuutos syksyllä 2019.

päätyessä green bond -salkussamme oli noin 490,4 miljoonaa euroa, mikä on noin 5,9 % likvideistä joukkovelkakirjalainasijoituksistamme.

Ilmastomuutoksen hillinnän kannalta olisi tärkeää, että myös indeksisijoittaminen muuttuisi maailman sijoittajien keskuudessa vähähiilisempään suuntaan. Vuonna 2019 kehitimme yhteistyössä kaksi vastuullista pörssinoteerattua rahastoa eli ETF:ää ja sijoitimme niihin yhteensä 700 miljoonaa euroa. Pörssinoteeratut rahastot luotiin varainhoitoyhtiö LGIM:n ja indeksisijoittamiseen erikoistuneen sijoituspalveluyhtiö Foxberryn kanssa ja listattiin Lontoon pörssiin. Näissä indeksirahastoissa ei sijoiteta kohteisiin, jotka olemme määritelleet poissuljettaviksi: indeksistä on poissuljettu tupakkayhtiöt, kiistanalaisia aseita valmistava teollisuus ja yhtiöt, joiden liiketoiminta perustuu merkittävästi kivihiiileen, jotka saastuttavat paljon ja joilla on merkittävät fossiilisten polttoaineiden varannot.

Sijoittajien on vielä vaikea mallintaa ylätasolla ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien suoraa vaikutusta sijoitustuottoon. Tiedon saatavuuden parantuu ja analyysityökalujen kehittyessä myös taloudellisen vaikutuksen todentaminen helpottuu.

Vuonna 2019 kehitimme yhteistyössä kaksi vastuullista pörssinoteerattua rahastoa eli ETF:ää. Niistä on poissuljettu mm. kivihiiileen nojaavat yhtiöt ja yhtiöt, jotka saastuttavat paljon.

Varman uudet ilmastotavoitteet pähkinänkuoressa

Julkaisimme uudistetun sijoitusten ilmastopolitiikan marraskuussa 2019

Ylätavoite: hiilineutraali sijoitus-salkku 2035 mennessä:

- Sijoitamme kohteisiin, jotka tuottavat ratkaisuja päästöjen vähentämiseen ja huomioivat toiminnassaan ilmastomuutoksen etenemisen.
- Sijoitamme yrityksiin, jotka hyötyvät ilmastomuutoksen hillinnästä luomalla fossiilille polttoaineille korvaavia tuotteita ja palveluja.

Kokoamme ilmastoalokaation eri omaisuuslajien sijoituksista. Tavoite on, että ilmastoalokaatio muodostaa 20 % sijoitussalkusta vuonna 2025.

Tavoitteena on vähentää noteeratujen osake- ja yrityslainasijoitusten

hiili-intensiteettiä eli kasvihuonepäästöjen suhdetta liikevaihtoon vuoden 2016 tasosta seuraavasti:

- 30 % vuoteen 2023 mennessä
- 40 % vuoteen 2025 mennessä
- 50 % vuoteen 2027 mennessä

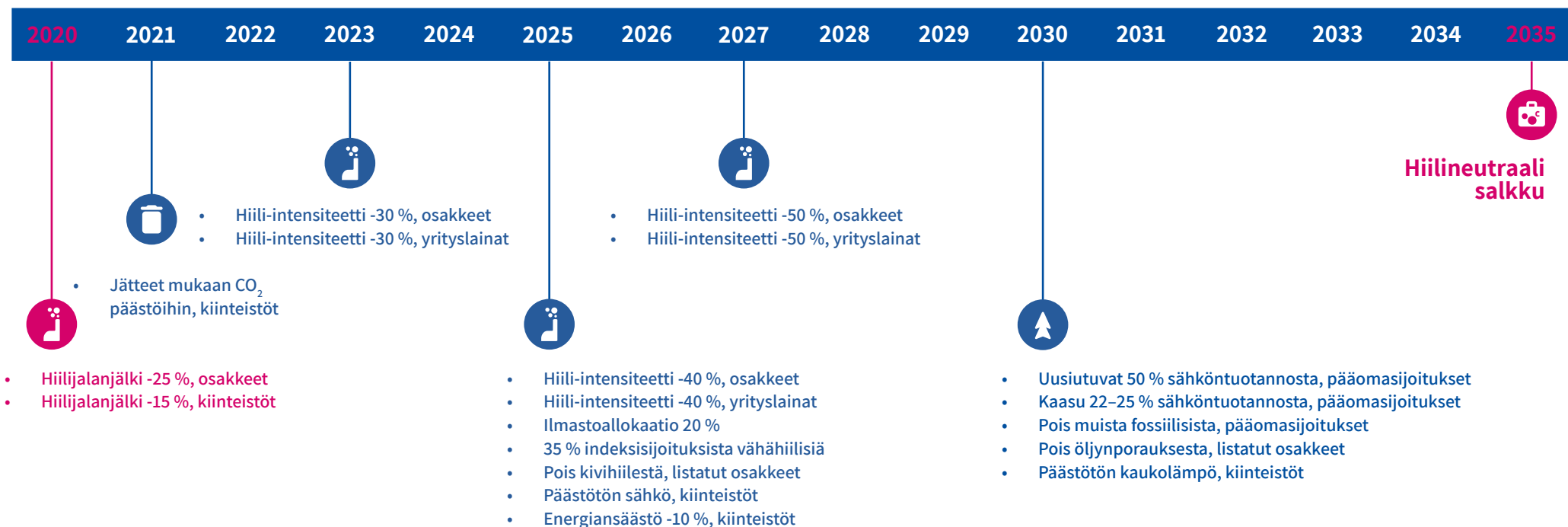
Sitoudumme poistumaan hiilisijoituksista vuoteen 2025 mennessä ja sulkemaan pois sijoituksistamme öljynpölyn vuoteen 2030 mennessä.

Kasvatamme vähähiilisten indeksirahastojemme osuuden 35 % vuoteen 2025 mennessä.

Pääomarahastoissa nostamme uusiutuvan energian osuuden 50 %:iin sijoituksissa sähköntuotantoon vuoteen 2030 mennessä.

Kiinteistöjen käyttämä lämpö on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä ja sähkö on päästötöntä vuoteen 2025 mennessä.

VARMAN ILMASTOTAVOITTEIDEN TIEKARTTA



KIINTEISTÖSIJOITUSTEN YMPÄRISTÖVAIKUTUKSET

Rakennusten osuus Suomen kasvihuonekaasupäästöistä on yli 40 %. Varman tavoitteena on ollut pienentää kiinteistöjensä hiilijalanjälkeä 15 % vuodesta 2015 vuoteen 2020. Uudistetussa ilmastopolitiikassa asetimme tavoitteeksi, että kiinteistöjen käyttämä lämpö on päästötöntä vuoteen 2030 mennessä ja sähkö on päästötöntä vuoteen 2025 mennessä.

Vuosien 2015 ja 2019 välillä kiinteistösijoitusten hiilijalanjälki pieneni 27 %. Hyvää tulosta selittää osin muuttunut kiinteistökanta, mutta oma ansionsa on kohteissa tehdyillä energiatehokkuustoimenpiteillä. Päästöjen keventymiseen on vaikuttanut myös kaukolämmön päästökertoimen aleneminen vuodesta 2018.

Asuntojen päästöt puolestaan ovat vähentyneet etenkin vihreän kiinteistö-sähkön ansiosta. Muutamaa yksittäistä kohdetta lukuun ottamatta kaikissa Varman vuokra-asunnoissa on siirrytty vihreään kiinteistösähköön.

Kiinteistöissä hiilidioksidipäästöt muodostuvat pääasiassa sähköstä ja lämmityksestä aiheutuvasta energiankulutuksesta, jota voidaan alentaa parantamalla kiinteistöjen energiatehokkuutta. Olemme sitoutuneet sekä toimitilojen että vuokra-asuntojen energiatehokkuuden toimenpideohjelmiin kiinteistöalan energiatehokkuussopi-

muksessa. Sopimuskausi kattaa vuodet 2017–2025. Varma tavoittelee 10 %:n säästöjä kiinteistöjen energiankulutuksessa vuoden 2025 loppuun mennessä. Välitavoitteena on 4 %:n kulutuksen säästö vuoden 2020 loppuun mennessä. Vuosina 2015–2018 energiankulutus väheni Varman asunnoissa 12 % ja toimitiloissa 4 %.

Kiinteistöissämme sekä sähkön- että lämmönkulutus ovat laskeneet merkittävästi viime vuoteen verrattuna. Kulutusta on saatu pienennettyä energiasäästötoimenpiteillä, joita on ollut esimerkiksi datasalin lauhdelämmön talteen ottaminen, hukkalämmön järkevä hyödyntäminen ja valaistuksen korvaaminen led-lampuilla. Elinkaarensa lopussa olevia jäähdytyskoneita on korvattu siirtymällä kaukokylmään. Sähkönkulutuksen vähenemiseen edellisvuodesta vaikutti osaltaan myös se, että vuoden 2018 kesä oli poikkeuksellisen lämmin, mikä vaati huomattavasti enemmän energiaa.

Lämpöpumppuja ja aurinkopaneeleja asennetaan 36 asuinkerrostaloon, jolloin Varman koko asuntokannan päästöt kevenevät arviolta 48 % vuoteen 2023 mennessä.

Varman kiinteistöjen kulutustiedot 2017–2019

	2019	2018	2017
Asunnot			
Sääkorjattu lämpö MWh	42 442	44 590	40 845
Vesi m ³ *	328 992	339 024	292 318
Sähkö MWh	5 682	5 662	5 735
Laskennassa olevat kiinteistökohteet kpl	58	58	55
Toimitilat**	2019	2018	2017
Sääkorjattu lämpö MWh	102 849	106 864	118 723
Vesi m ³	252 128	251 391	239 634
Sähkö MWh	81 829	85 671	89 791
Laskennassa olevat kiinteistökohteet kpl	49	53	62
Toimitilat** ja asunnot yhteensä	2019	2018	2017
Sääkorjattu lämpö MWh	145 291	151 454	159 568
Vesi m ³	581 120	590 415	531 952
Sähkö MWh	87 511	91 333	95 526
Laskennassa olevat kiinteistökohteet kpl yht	107	111	117

* Asuntojen osalta vedenkulutuksessa mukana myös asukkaiden käyttämä käyttövesi.

** Seurannassa ei ole mukana vuokralaisen hoitovastuulla olevia kohteita.

Vuonna 2019 keräsimme energiankulutustietoja myös vuokralaisilta, jotka hoitavat vuokraamia kohteita itse. Nämä kulutustiedot kattavat 13 kylmää kiinteistökohteita. Näiden kohteiden kulutukset olivat kaukolämmön osalta yhteensä 20 654 megawattituntia, sähkön osalta 14 889 megawattituntia ja veden osalta 147 425 kuutiometriä. Yhteensä nämä kohteet ovat noin 9 % Varman koko suorasta kiinteistösalkusta. Kulutustiedot on saatu vuokralaisilta, ja niissä on mukana käyttäjän kulutuksia kiinteistökulutusten lisäksi.

Vuodesta 2018 alkaen olemme seuranneet toimitilojen jätemääriä ja niistä laskettuja hiilidioksidipäästöjä. Laskennassa oli mukana 32 (32) kohdetta ja niiden jätteiden yhteismäärä oli 2 804 (3 164) tuhatta kiloa ja niistä syntyvät hiilidioksidipäästöt 831 (865) hiilidioksidiekvivalenttitonnia.

Opastamme myös vuokralaisiamme vastuullisen arjen tekoihin. Postitimme kaikille asuntovuokralaisillemme Vinkkejä vastuulliseen asumiseen -oppaan, jossa kerromme konkreettisia keinoja energian säästämiseen sekä ohjeita kierrättämiseen ja jätteiden lajitteluun.

Ympäristösertifikaatti jo 48 rakennuksella

Ilmastopolitiikassamme on linjattu, että sertifioimme merkittävimmät rakennuksemme BREEAM-ympäristöluokituksen mukaisesti vuoteen 2025 mennessä. Ympäristöluokitukset ovat konkreettinen keino kehittää kiinteistöjen vastuullisuutta.

Laatujärjestelmällä tavoitellaan erityisesti energiatehokkuuden seurannan tehostamista ja todentamista. Tavoitteena on saavuttaa vähintään Good tai Very Good -taso.

Vuonna 2019 kaikkiaan 11 Varman rakennusta sai BREEAM In-Use -ympäristösertifikaatin. Varmalla oli vuoden 2019 lopussa yhteensä 48 ympäristösertifioitua rakennusta, jotka muodostivat 39 (34) % suoraan omistetusta kiinteistökannastamme.

BREEAM-ympäristöluokitus otettiin käyttöön myös merkittävimmässä rakennushankkeissamme, mm. K-Kampus -toimistorakennushankkeessa Kalasatamassa, joka sai rakennushankkeen Very Good -tason sertifioinnin.

BREEAM (Building Research Establishment's Environmental Assessment Method) on rakennusten ja rakennushankkeiden ympäristöluokitus, jonka avulla kiinteistöjen vastuullisuutta voidaan arvioida yhtenäisillä menetelmillä. Vastuullisuusluokituksessa ovat tarkastelussa mm. energiatehokkuusjärjestelmät, jätteiden lajittelu- ja kierrätysmahdollisuudet sekä sijainti, eli onko kohde hyvien joukkoliikenne-reittien varrella ja miten pyöräilyä tuetaan esimerkiksi tilaratkaisuissa. Varman tavoitteena on myös lisätä sähkö- ja hybridautojen latauspisteitä omistamissaan kiinteistöissä.

Kiertotalouden hyödyntäminen alulle kiinteistöissä

Suomessa rakennettu ympäristö tuottaa noin 40 % päästöistä ja 50 % jätteistä sekä kuluttaa yli 40 % energiasta. Suurin osa päästöistä syntyy heikosta materiaalin hallinnasta. Tämän takia Varman tavoitteena on hyödyntää kiertotalouden toimintamalleja kiinteistöliiketoiminnassaan.

Vuoden 2019 aikana Varmassa on kartoitettu mahdollisuuksia huomioida kiertotalous ja asetettu tavoitteita sen edistämiseksi. Tavoitteenamme on, että kiertotalouden periaatteet tuodaan osaksi kaikkia Varman korjaus- ja uudisrakentamisen sekä ylläpidon prosesseja. Tähtäimessä on hiilineutraali rakentaminen ja käytön aikainen hiilineutraalisuus. Vuonna 2020 luomme Varmalle rakentamisen kiertotalousohjeen, jonka avulla ohjaamme kaikkea uudis- ja korjausrakentamistamme vähähiilisen kiertotalouden mukaiseksi.

Pilotoimme kiertotalouden mukaista suunnittelua ja rakentamista Espoossa puurakenteisen toimistotalon Keilaniemen Portin hankkeessa, jonka

rakentaminen alkaa 2020. Huomiota kiinnitetään erityisesti ”purettavaksi ja uudelleen käytettäväksi suunniteltu” -periaatteen huomioimiseen, vähähiilisten rakennusmateriaalien priorisointiin ja rakennuksen koko elinkaaren hiilijalanjäljen laskemiseen.

Keilaniemen Portin katolle tulee sekä aurinkopaneeleita että viherkattoa, ja talon energiatehokkuuteen kiinnitetään erityistä huomiota. Kiinteistölle haetaan rakentamisen aikaista BREEAM Excellent -tason ympäristösertifikaattia.

Lisäksi päivitämme vuonna 2020 kiinteistöliiketoiminnan hankintakriteerit edistämään vähähiilisiä kiertotalousratkaisuja. Tavoitteenamme on myös rakennus- ja purkujätteen kierrätysasteen nostaminen.

Kiinteistöjen rakentamisessa ja kehittämisessä otamme huomioon, että rakennuksella saattaa tulevaisuudessa olla eri käyttötarkoitus. Hyvä esimerkki on espoolainen Uusikummun koulu, joka toimi aiemmin toimistorakennuksena.

Tavoitteenamme on, että kiertotalouden periaatteet tuodaan osaksi kaikkia Varman korjaus- ja uudisrakentamisen sekä ylläpidon prosesseja. Tähtäimessä on hiilineutraali rakentaminen ja käytön aikainen hiilineutraalisuus.

Aurinkosähkö ja maalämpö pienentävät kiinteistöjen päästöjä

Viime vuosina Varma on rakentanut aurinkovoimaloita yhteensä 7 omista maansa kiinteistöön. Kaikkiin aurinkovoimaloihin on saatu valtion energia-tukea.

Aurinkosähkön osuus kaikesta sähkönkulutuksesta vaihtelee Varman eri kiinteistöissä. Niissä kohteissa, joissa on aurinkovoimala, aurinkosähkön osuus on ollut touko–elokuussa 7 % ja koko vuonna noin 4 %.

Aurinkovoimaloilla varustettavat kiinteistöt on valittu kiinteistötyypin, vapaan kattopinta-alan sekä optimaalisen sähkönkulutuksen perusteella niin, että aurinkovoimalla tuotettu sähkö saadaan kulutettua kokonaan kiinteistössä.

Aloitimme aurinkosähkön hyödyntämisen kiinteistöissämme vuonna 2016 keventääksemme sijoitustemme hiilijalanjälkeä. Aurinkovoimaloiden elinkaarikustannukset ovat pienentyneet ja hyötysuhde parantunut, joten aurinkoenergia on kannattava vaihtoehto hiilijalanjäljen pienentämiseen. Kartoitamme jatkuvasti uusia kohteita aurinkovoimaloille.

Vuonna 2020 Varma siirtyy käyttämään suuressa osassa asuntokantaansa kiinteistöjen lämmönlähteenä lämpöpumppuja. Lämpöpumppuja ja aurinkopaneeleja asennetaan 36 asuinkerrostaloon, jolloin Varman koko asuntokannan päästöt kevenevät arviolta 48 % vuoteen 2023 mennessä. Varman asuntokohteissa otetaan käyttöön myös aurinkosähköpaneeleja ja kiinteistökohtaisia lämpöpumppuja, jotka ottavat lämpöä talteen pois-toilmasta. Uusilla energiaratkaisuilla korvataan kaukolämmön kulutusta.

GRESB-arvioinnin tuloksia hyödynnetään kiinteistöjen vastuullisuuden kehittämisessä

Varma osallistui ensimmäisen kerran kiinteistöjen vastuullisuuden GRESB-arvointiin (Global Real Estate Sustainability Benchmark) ja sai tulokseksi 68 pistettä, joka oikeutti kahteen tähteen viidestä. Varma on toistaiseksi ainoa suomalainen työeläkeyhtiö, joka on osallistunut arvointiin.

GRESB on kiinteistö-, infra- ja sijoitusvarojen vastuullisuuden arvointin ja benchmarkkauksen käytettävä

globaali työkalu ja viitekehys, jolla sijoittajat voivat kerätä ja vertailla vastuullisuuden suorituskyykyään.

GRESB:ssä arvioidaan kiinteistöjen vastuullisuutta koko suoran kiinteistö-salkun tasolla. Siinä tarkastellaan mm. kiinteistöjen vastuullisuusriskejä ja -mahdollisuuksia, energian- ja vedenkulutusta, kasvihuonekaasupäästöjä, ympäristöjohtamisjärjestelmiä sekä laajasti yritysvaluun periaatteita ja johtamista koko yhtiössä. Käytämme GRESB-arviointia yhtenä työkaluna kiinteistöjen vastuullisuuden kehittämiseen.

Arvioinnissa Varma sai erityisen hyvät pisteet mm. vastuullisuuslinjauksista ja -periaatteista sekä niiden johtamisesta. Myös kiinteistöjen vastuullisuusriskit ja -mahdollisuudet arvioitiin korkealle, samoin Varman sertifiointityö. Parannettavaa sen sijaan on vielä esimerkiksi kulutustietojen kattavuudessa ja yhteistyössä vuokraistemme ja toimitusketjun kanssa.

Toimitilojen jätteet

	2019	2018
Toimitilojen jätteiden määrä (t/a)	2 804	3 164
Toimitilojen jätteiden CO ₂ -päästöt (tCO ₂ eq/a)	831	865
Jätteseurannassa olevien bruttoala yht. brm ²	721 025	724 807
Jätteiden CO ₂ -päästöt yhteensä kg/brm ²	1,2	1,2
Materiaalihyötykäyttö	52 %	54 %
Energiahyötykäyttö	48 %	47 %
Seurannassa mukana olleet kohteet	32	32

Lämpöpumppuja ja aurinkopaneeleja asennetaan 36 asuinkerrostaloon, jolloin Varman koko asuntokannan päästöt kevenevät arviolta 48 % vuoteen 2023 mennessä.

TOIMITUSKETJUN YMPÄRISTÖNÄKÖKULMAT

Toimitusketjun kartoitus ja vastuullisuusvaatimukset

Toimitusketjuamme koskevat yritys vastuuvaatimukset on kirjattu Supplier Code of Conductiin, jonka Varman hallitus on hyväksynyt.

Toimittajien yritys vastuuvaatimuksissa periaatteena on, että Varma sitouttaa suorat palveluntarjoajansa eli ensimmäisen portaan toimittajat vastuullisuusvaatimuksiin. Suorat toimittajat veloitetaan huolehtimaan omasta alihankinnastaan vastuullisesti. Ohjeisiin on myös kirjattu ilmoitusvelvollisuus ja lupa Varman tekemiin auditointeihin. Toimittajien yritys vastuuvaatimukset ovat liitteinä sopimuksissa.

Toimittajien yritys vastuuvaatimuksissa vaaditaan ympäristön kunnioittamista. Edellytämme toimittajiltamme tietoisuutta omista ympäristövaikutuksista sekä niiden huomioimista omassa toiminnassa. Ympäristöasioita koskevaa lainsäädäntöä tulee noudattaa ehdottomasti. Erityistä huomiota on kiinnitettävä ympäristövaikutusten arvioimiseen,

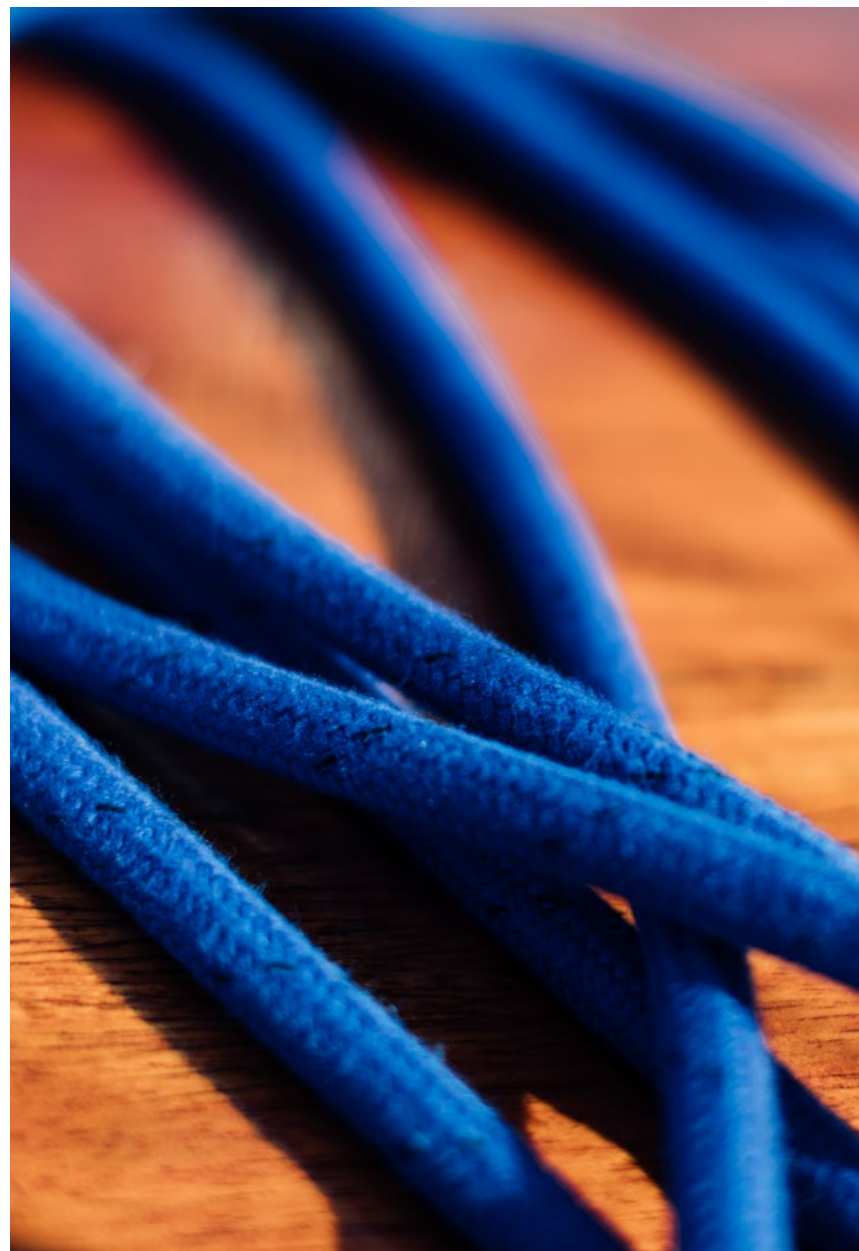
vähentämiseen ja ennalta varautumiseen ympäristöriskien ehkäisemiseksi.

Kannustamme toimittajiamme käyttämään sertifioitua ympäristöjärjestelmää tai dokumentoitua toimintatapaa ympäristöasioiden hallinnassa. Kannustamme myös ympäristöystävällisten ratkaisujen kehittämiseen. Etenkin päästöintensiteetillä aloilla toimittajien tulee kiinnittää erityistä huomiota omaan hiilijalanjälkeensä ja sen seurantaan sekä tavoitteisiin ympäristövaikutusten vähentämiseksi tulevaisuudessa.

Merkittävimmät hankintamme kohdistuvat rakennuttamiseen, kiinteistöjen ylläpitoon sekä it-järjestelmiin. Päivitämme vuonna 2020 kiinteistöliiketoiminnan hankintakriteerit edistämään vähähiilisiä kiertotalousratkaisuja. Tavoitteenamme on myös rakennus- ja purkujätteen kiertäysasteen nostaminen.

Vuonna 2019 tehdyistä ostoistamme 98,7 % tuli Suomesta. Loput 1,3 % tuli Yhdysvalloista, Kanadasta, Norjasta, Ranskasta ja muista Euroopan maista.

Etenkin päästöintensiteetillä aloilla toimittajiemme tulee kiinnittää erityistä huomiota omaan hiilijalanjälkeensä ja sen seurantaan sekä tavoitteisiin ympäristövaikutusten vähentämiseksi tulevaisuudessa.



OMAN TOIMINNAN YMPÄRISTÖNÄKÖKOHDAT

Kiinteistösijoittajalle oma pääkonttori toimii ympäristövastuun koelaboratoriona, jossa on pilotoitu mm. aurinkopaneeleja, sähköautojen latauspisteitä ja vihreää sähköä. Vuonna 2019 Salmisaaren-toimisto sai korkeimman BREEAM Excellent -ympäristöluokituksen ja uusi Green Office -sertifikaattinsa. Vuonna 2020 siirrymme omassa toimitalossa vihreään kaukolämpöön.

Varman oman toiminnan ympäristövaikutuksia hallitsimme WWF:n Green Office -järjestelmän avulla. Varma otti järjestelmän käyttöön vuoden 2016 alussa. Tavoitteenamme on pienentää Varman omasta toiminnasta aiheutuvaa hiilijalanjälkeä 15 % vuoteen 2020 mennessä. Tavoite on yhtenevä ilmastopolitiikkamme kiinteistösijoituksia koskevan linjauksen kanssa.

Kunnianhimoiset toimenpiteet ympäristövastuun kehittämisessä ovat tuottaneet tulosta. Oman toimintamme hiilijalanjälki pieneni 44 % vuoden 2015 lähtötasosta.

Vuonna 2019 Salmisaaren-toimisto sai korkeimman BREEAM Excellent -ympäristöluokituksen.

Läpäisimme myös syksyllä 2019 WWF:n tekemän Green Office -uusintatoimistotarkastuksen, ja meillä säilyi oikeus käyttää Salmisaaren-toimistolla Green Office -merkkiä. Varman Green Office -tavoitteet ja toimenpiteet vuodelle 2019 liittyivät energiankulutuksen,

jätteen ja paperinkulutuksen vähentämiseen, työmatkaliikenteen päästöjen pienentämiseen ja ruokahävikkiin. Lisäksi kannustimme ja sparrasimme toimistokampuksemme naapuriyrityksiä ympäristövastuun kehittämisessä.

Energiankulutuksesta koituvat kasvihuonekaasupäästöt Salmisaaren-toimistossa vähenivät kolmessa vuodessa peräti 51 %. Tämä johtuu siitä, että olemme siirtyneet vihreään vesivoimalla tuotettuun kiinteistösähköön jo 2016, ja lisäksi Salmisaaren-pääkonttorin katolla on oma aurinkovoimala. Aurinkovoimala tuotti kesäkaudella noin 4 % kaikesta kiinteistössä käytetystä sähköstä. Koko vuoden lukema on noin 2 %.

Vuonna 2020 siirrymme omassa toimitalossa vihreään kiertolämmöllä tuotettuun kaukolämpöön, mikä entistään keventää hiilijalanjälkeämme.

Jättemäärä väheni 3 vuodessa lähes 60 %. Valtaosa kiinteistömme jätteestä tulee toimitilassamme sijaitsevasta



Fazer Food Servicen ravintolasta. Ruuanvalmistuksesta syntyvän jätteen määrä väheni mm. sen ansiosta, että ravintola alkoi myydä hävikkiruokaa vuonna 2017.

Myös tulostinpaperinkulutuksessa saavutettiin 18 %:n säästö edellisvuoteen verrattuna. Työmatkaliikenteestä syntyviä päästöjä pyrimme kitkemään tukemalla etätöiden tekemistä sekä uudistamalla työmatkaliikkumisen linjauksiamme.

Varmassa on käytössä ympäristöystävällinen työsuhteautopolitiikka, jossa työsuhteautojen päästöraja on enimmillään 159 CO₂/km tarkasteltuna uudella Worldwide Harmonised Light Vehicles Test Procedure -päästömittauksella (WLTP). Varma kompensoi taloudellisesti, jos varmalainen valitsee työsuhteautoksi vähäpäästöisen auton (alle 110 CO₂/km WLTP-mitattuna).

Ekologista autoilua tukee myös Salmisaaren pysäköintihallin sähkö-autoparkki. Varman pääkonttorin pysä-

köintihallissa Helsingin Salmisaarella voi ladata sähkö- ja hybridi-autoa noin 240 parkkiruudussa. Varma ja Parkki-sähkö Oy asensivat vuonna 2017 pysäköintihalliin latausjärjestelmän, joka on laajuudessaan maailman suurimpia. Pysäköintihallissa on noin 240 parkkiruutua, ja kaikki parkkiruudut, jotka on mahdollista sähköistää, liitettiin latausjärjestelmään. Älykäs latausjärjestelmä kestää myös nopeiden teholatureiden aiheuttamaa kuormitusta. Latauslaitteen voi valita käyttötarpeen mukaan. Varman ohessa pysäköintihallia käyttävät Salmisaaren toimistokampuksen yritykset.

Varmalaisilla on käytössään hyvät tilat työmatkapyöräilyä varten. Kahdesti vuodessa polkupyöriä huoltavan palvelutarjoajan pakettiauto pysäköi päiväksi Varman pihalle, jolloin pyörän voi huollattaa työpäivän aikana. Varma kannustaa henkilöstöedulla julkisen liikenteen käyttöön työmatkoilla.

Varman oman toiminnan ympäristötietoja

	2019	2018	2017
Vedenkulutus m ³	3 054	3 316	3 500
Sähkö MWh	1 375	1 257	1 667
Lämpö MWh (sääkorjattu)	2 082	2 213	1 990
Jätteiden kokonaismäärä (tonnia)	25	25	70
Hiilijalanjälki tCO ₂	1 054	1 243	1 560

Vuonna 2020 siirrymme omassa toimitalossa vihreään kaukolämpöön, mikä entisestään keventää hiilijalanjälkeämme.

EETTINEN JA LÄPINÄKYVÄ LIIKETOIMINTA

Yhteisten sääntöjen tunteminen ja noudattaminen ovat tärkeä osa varmalaisista vastuullisuutta. Vuonna 2019 panostimme EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisen toiminnan vakiinnuttamiseen.

EETTINEN LIIKETOIMINTA

Varman perustehtävä, eläkkeiden turvaaminen, on merkittävä yhteiskunnallinen tehtävä, jossa korostuu eettisyyden ja läpinäkyvyyden vaade. Varman tapa toimia on kuvattu eettisissä liiketoimintaperiaatteissa, [Code of Conductissa](#).

Ohjeiden tarkoitus on ohjata varmalaisia toimimaan vastuullisesti. Eettiset liiketoimintaohjeet hyväksyy Varman hallitus.

Varma on sitoutunut eettisissä liiketoimintaohjeissa mm. markkinaehtoiseen toimintaan, harmaan talouden torjumiseen, lahjonnan estämiseen ja vastuullisen sijoittamisen periaatteisiin. Olemme sitoutuneet toimimaan YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien periaatteiden mukaisesti ja edellytämme samaa toimitusketjultamme. Periaatteissa on myös ohjeistusta siitä, miten tulee toimia, jos havaitsee tai kokee epäasiallista kohtelua työpaikalla.

Eettisiä liiketoimintaohjeita täydentävät muut sisäiset linjaukset ja ohjeistukset, joita Varmassa on laadittu mm. tietoturvan ja tietosuojan turvaamiseksi, rahanpesun tunnistamiseksi sekä sisäpiirisäätelyn noudattamiseksi. Jokaisen varmalaisen tulee noudattaa periaatteiden linjauksia. Ongelmatapauksissa ja rikkomusepäilyistä voi olla yhteydessä Compliance Officeriin.

Vuonna 2020 tarkennamme lahjonnan vastaista ohjeistustamme ja avaamme riippumattoman whistleblowing-ilmoituskanavan, jossa

ilmoituksen epäkohdasta voi tehdä nimettömästi. Mahdollisuus nimettömään ilmoittamiseen on tarpeen, jos ilmoittaja kokee esimiehen olevan epäkohtaan osallinen tai pelkää, että epäkohdasta kertominen tietää ongelmia työ- tai yhteistyösuhteille.

Aloimme uudistaa myös sopimushallintaa, jotta voimme entistä paremmin varmistaa, että toimitusketjujen yritysvastuuvaatimukset on huomioitu sopimuksissamme.

Toimitusketjun vastuullisuuden hallinta

Olemme laatineet toimitusketjuihin toimitusketjun vastuullisuuden edistämiseksi [Supplier Code of Conduct -yritysvastuuvaatimukset](#).

Toimitusketjun yritysvastuuvaatimuksissa periaatteena on, että Varma sitouttaa suorat palveluntarjoajansa eli ensimmäisen portaan toimittajat vastuullisuusvaatimuksiin. Suora palveluntarjoaja on vastuussa omasta hankintaketjustaan.

Yritysvastuuvaatimuksissa käsitellään mm. hyviä liiketoimintatapoja, ihmisoikeuksia, työturvallisuutta ja -terveyttä ja ympäristön kunnioittamista. Ohjeisiin on myös kirjattu ilmoitusvelvollisuus ja lupa auditointeihin. Toimittajien yritysvastuuvaatimukset tulevat liitteiksi sopimuksiin.

Vuonna 2020 kartoitamme toimitusketjuun liittyviä ihmisoikeusriskejä osana laajempaa ihmisoikeuksien kartoituksen projektia.

Varman perustehtävä, eläkkeiden turvaaminen, on merkittävä yhteiskunnallinen tehtävä, jossa korostuu eettisyyden ja läpinäkyvyyden vaade.

Compliance-toiminta Varmassa

Compliance-toiminnalla koordinoimme säännösten, toimintaperiaatteiden ja ohjeiden noudattamista sekä ehkäisemme juridisten riskien toteutumista Varmassa. Lakiasiaintohtaja vastaa Compliance Officerina oikeudellisen Compliance-toiminnan organisoinnista.

Compliance-toiminnan tueksi on käytössä verkkokursseja, jotka jokaisen varmalaisen edellytetään suorittavan työsuhteen alkaessa ja tämän jälkeen 2 vuoden välein. Tietoturvakurssi suoritetaan vuosittain.

Osallistumisastetta seurataan ja se raportoidaan mm. hallitukselle. Vuonna 2018 eettisten liiketoimintaohjeiden verkkokurssin suoritti 91 % varmalaisista, ja vuonna 2019 tietoturvakurssin 92 % varmalaisista.

Tietosuoja ja tietoturva

Käsitlemme mm. vakuutettujen, eläke- ja kuntoutusasiakkaiden sekä vuokralaisten henkilötietoja. Henkilöasiakkaiden tietosuojasta huolehdimme varmistamalla, että henkilötietoja käsitellään kaikilta osin lakien, muiden säännösten ja viranomais määräysten mukaisesti. Rekisterinpitäjänä Varma vastaa myös siitä, että sen alihankkijat toimivat vastaavalla tavalla.

Varman tietoturvallisuustyön tavoitteet, vastuut ja keinot on määriteltä tietoturvapoliitikassamme. Tietoturvallisuuden hallinta Varmassa

koostuu tietoturvariskien arviointiin pohjautuvasta suunnittelusta, tietoturva edistävästä toimenpiteistä, tietoturvan tason tarkastamisesta ja valvonnasta sekä menettelyiden jatkuvasta parantamisesta.

EU:n tietosuoja-asetukseen velvoitteet

Toukokuusta 2018 lähtien Varmassa on henkilötietojen käsittelyssä sovellettu EU:n tietosuoja-asetusta (GDPR).

Olemme päivittäneet tietojärjestelmiä ja toteuttaneet GDPR:n asettamat vaatimukset uudistamalla tietosuojaorganisaatiota ja toimintatapojamme henkilötietojen käsittelyssä. Olemme toteuttaneet 30 erilaista koulutustapahtumaa, joista yksi on vuosittain tehtävä koko henkilöstölle suunnattu verkkokurssi tietoturvasta.

GDPR edellyttää, että Varma rekisterinpitäjänä havaitsee tietoturva-uhat ja pystyy ehkäisemään niitä ennalta. Koska asetusta astui voimaan 2018, GDPR:n mukaista raportointia on tehty yhdeltä kokonaiselta vuodelta. Vuonna 2019 raportoimme 66 tietoturvatapahtumaa. Näistä 36:ssä oli tapahtunut GDPR:n mukainen vähäisen riskin tietoturvaloukkaus. Yhdestä tapauksesta tehtiin ilmoitus tietosuoja valtuutetulle.

Pidämme yllä verkkosivuillamme asetuksen [edellyttämiä selosteita](#) henkilötietojen käsittelystä Varmassa.

AVOIN VIESTINTÄ JA SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Liiketoiminnan läpinäkyvyys ja avoimuus

Yritysvastuuohjelmamme yhtenä lähtökohtana on avoin ja proaktiivinen viestintä. Lisäämällä liiketoimintamme läpinäkyvyyttä vahvistamme luottamusta Varmaan.

Työeläkeyhtiöiden tarjoama työkykytoiminta on viime vuosina herättänyt keskustelua. Finanssivalvonta linjasi lokakuussa, millä tavalla työeläkeyhtiöt voivat osallistua työkyvyttömyysriskien hallintaan. Osallistumisen tulee olla riskiperusteista vakuutusliikkeeseen kuuluvaa riskienhallintaa. Fivan linjauksen mukaisesti uudistimme palveluvalikoimaamme kohdistamaan aikaisempaakin tarkemmin työkyvyttömyysriskien hallintaan.

Huhtikuusta 2017 alkaen olemme julkistaneet tiedot uusista [työhyvinvointisopimuksista](#) verkkosivuillamme. Sopimukset julkaistaan neljännesvuosittain.

Raportoimme vastuullisen liiketoiminnan kehityksestä neljännesvuositain osana tulosjulkistusta. Olemme myös ottaneet huomioon muiden kuin taloudellisten tietojen raportointiin liittyvät lakisäätöiset raportointivelvoitteet ja julkaisseet selvityksen ei-taloudellisista tiedoista osana toimintakertomusta. Raportoimme myös ilmatoriskien hallinnasta Varmassa TCFD-viitekehityksen mukaan. TCFD-viitekehitys otettiin käyttöön Varmassa vuonna 2018.

Eläkkeiden turvaaminen on vastuullinen tehtävä, joka perustuu luottamukseen. Hyvän maineemme vaaliminen on meille tärkeää, ja seuraamme jatkuvasti sen kehitystä T-Median Luottamus & Maine -tutkimuksessa. Vuoden 2019 tutkimustulokset osoittivat, että Varman maine on hyvää keskitasoa, 3,37 (3,32). Samassa tutkimuksessa mitattiin suuren yleisön käsitystä Varman vastuullisuudesta, jossa tulokseksi tuli 3,36 (3,25). Pyrimmekin jatkuvasti vahvistamaan mainettamme ja kehittämään vastuullista liiketoimintaamme.

Pyrimme siihen, että viestintätoiminnastamme on avointa. Taloustutkimuksen vuonna 2019 teettämässä kyselyssä toimittajat olivat kaikkein tyytyväisimpiä mediayhteistyöhön Varman kanssa. Kyselytutkimukseen osallistui 106 toimittajaa ja vertailukohteina oli 16 suomalaista yritystä.

Keskitymme sponsoroinnissa pääasiassa pitkäaikaisiin yhteistyösopimuksiin. Kerromme [sponsorointi- ja lahjoituslinjauksistamme](#) verkkosivuillamme.

Emme myönnä puolueille rahallista tukea.

Sidosryhmäyhteistyö ja vastuullisuusverkostot

Merkittävänä suomalaisena sijoittajana ja työelämän asiantuntijana Varmalla on monipuolinen näkemys talouteen

ja suomalaiseen yhteiskuntaan. Tämän vuoksi haluamme käydä avointa vuoropuhelua eri sidosryhmien kanssa.

Keskeisiin sidosryhmiimme kuuluvat asiakkaat, henkilöstö, Varman hallintoelinten jäsenet, viranomaiset ja päättäjät, työmarkkinajärjestöt, toimialan järjestöt, kansalaisjärjestöt ja media. Lakisäätötehtävämme, eläkkeiden turvaaminen, määrittelee luontevasti keskeiset sidosryhmämme; samoin se, että Varma on keskinäinen, asiakkaidensa omistama yhtiö.

Edistämme avointa yhteiskunnallista vuorovaikutusta ja kuuntelemme asiakkaitamme ja muita sidosryhmiämme. Näitä tavoitteita tukevat Varman 5 neuvottelukuntaa: eläkeasiain, eläkkeensääjien, yrittäjien, työnantajien ja vakuutettujen neuvottelukunnat. Ajantasainen [listaus neuvottelukuntien jäsenistä](#) on saatavilla Varman verkkosivuilla.

Varman tyypillisiä vuorovaikutuskanavia ovat neuvottelukuntien ohessa erilaiset kokoukset, asiakas- ja muut tapaamiset, infot, koulutustilaisuudet, seminaarit, webinaarit, verkkosivut, chat, sosiaalinen media ja julkaisut.

Vuonna 2019 sidosryhmämme olivat kiinnostuneita mm. eläkeuudistuksesta, tulorekisteristä, yritys vastuusta ja talouden näkymistä. Keskustelua kirjoittivat myös kevään eduskuntavaaleihin ja hallitusohjelmaan liittyvät asiat, kansainvälisen talouden ja politiikan epävarmuustekijät, Suomen alentuva syntyvyys, ilmastonmuutos sekä työelämän muutos ja työkykyyn liittyvät teemat. Kansalaisjärjestöjen kanssa kävimme vuoropuhelua ilmastotavoitteistamme, ja asiakasyrityksiämme kiinnosti etenkin monimuotoisuuden kehittäminen työpaikoilla.

Olemme kiinteässä vuorovaikutuksessa toimialan edunvalvontajärjestöjen kanssa. Osallistumme mm. Eläketurvakeskukseen, Työeläkevakuuttajat TELAn ja Finanssialan työryhmiin.

Olemme mukana myös erilaisissa vastuullisen liiketoiminnan verkostoissa, kuten Yritysvastuuverkosto FIBSissä, Suomen monimuotoisuusverkostossa ja vastuullisen sijoittamisen yhdistyksessä Finsifissä. Olemme liittyneet mukaan myös Climate Leadership Counciliin ja Ilmastokumppaneihin, jotka kumpikin

Vuonna 2020 tarkennamme lahjonnan vastaista ohjeistustamme ja avaamme riippumattoman whistleblowing-ilmoituskanavan.

Jäsenmaksut edunvalvontajärjestöille

	2019	2018	2017
Finanssiala ry (FA)	293 961	311 103	376 026
Työeläkevakuuttajat TELA	733 328	707 875	831 050

tahoillaan kamppailevat ilmastonmuutoksen hillitsemiseksi.

Vuonna 2019 olimme [Helsinki Priden](#) virallinen kumppani. Varmalaisista koottu työryhmä on kehittänyt yhdessä Helsingin Setan kanssa työympäristöämme niin, ettei se syrji ja samalla tukee monimuotoisuutta. Varman omaan Pride-verkoston saattoi liittyä kuka tahansa varmalainen. Kesäkuussa järjestimme Varmassa oman Pride-juhlan ja varmalaisia osallistui Helsinki Pride -kulkueeseen.

Viestinnän visiona rohkea suunnannäyttäjä

Rohkea suunnannäyttäjä tarkoittaa sitä, että varmalaiset asiantuntijat tuovat

rohkeasti esiin näkemyksiään ja tulkintojaan sekä tekevät avauksia yhteiskunnallisesti meille tärkeistä aiheista.

Jatkoimme työtämme profiloitua rohkeana suunnannäyttäjänä viestinnän sisältöstrategian mukaisesti. Vuoden 2019 aikana olemme valmentaneet asiantuntijoitamme viestinnässä. Heille on annettu valmennusta median kanssa toimimisesta ja kannustettu osallistumaan oman asiantuntija-alueensa yhteiskunnalliseen keskusteluun.

Varma on merkittävä talouden, sosiaalipolitiikan ja yritysmaailman vaikuttaja. Meillä on paljon tietoa, osaamista ja näkemystä tärkeisiin yhteiskunnallisiin teemoihin, ja tavoitteenamme on käydä vuoropuhelua entistä avoimemmin.

Vuonna 2019 Varma oli Helsinki Priden virallinen kumppani.

Saavutettavuus Varman verkkopalveluissa

Varma kuuluu huhtikuun alusta 2019 voimaan tulleen digitaalisten palvelujen tarjoamista koskevan lain (306/2019) piiriin. Laki pohjautuu EU:n saavutettavuusdirektiiviin ja sen tarkoitus on turvata, että jokainen voi käyttää digitaalisia palveluja. Laki velvoittaa meitä noudattamaan saavutettavuusvaatimuksia 23.9.2020 alkaen.

Saavutettavuus edistää yhdenvertaisuutta ja parantaa vammaisten ja eri tavoin toimintarajoitteisten ihmisten asiointia verkkosivuilla. Julkisen hallinnon ja lain piiriin kuuluvien yritysten on tarjottava digitaalisia palveluja asiakkaille yhdenmukaisella, asiakaslähtöisellä ja turvallisella tavalla.

Varma noudattaa saavutettavuusvaatimusten täyttämiseksi kansainvälistä WCAG-ohjeistusta (Web Content Accessibility Guidelines). Tavoitteena on varmistaa, että esimerkiksi näkövammaisten käyttäjien ruudunlukuohjelmat tai muu avustava teknologia pystyy tulkitsemaan sivun sisältöä oikein ja käyttäjä pystyy hyödyntämään verkkopalvelujen toiminnallisuuksia.

Vuonna 2019 keskityimme [varma.fi](#):n avointen verkkopalvelujen saavutettavuuden parantamiseen. Tekstejä on selkeytetty, värien kontras-

tisuhteita muutettu ja teknistä saavutettavuutta on parannettu niin, että sivustoa on sujuvaa käyttää ruudunlukulaitteilla ja näppäimistöllä. Aiemmin sinisellä pohjalla olleet työtulo- ja eläkelaskurit on siirretty valkoiselle pohjalle, ja Varman brändiväriä toimiva pinkki on saanut tummemman sävyn. Myös asiointipalvelujen saavutettavuutta on parannettu, ja tämä työ jatkuu vuonna 2020.

Olemme auditoineet verkkopalvelumme saavutettavuutta ulkopuolisen saavutettavuusasiantuntijan kanssa. Vuoden 2019 aikana järjestimme asiantuntijoille ja sisällöntuottajille saavutettavuuskoulutusta, tekstiklinikoita ja selkokieliä koulutusta. Verkkopalvelumme saavutettavuusvaatimukset on huomioitu myös IT-hankinnoissa.

Taloustutkimuksen kyselyssä vuonna 2019 toimittajat olivat kaikkein tyytyväisimpiä mediayhteistyöhön Varman kanssa.

RAPORTOINTI- PERIAATTEET

Varmistamme toimintamme läpinäkyvyyden raporttoimalla säännöllisesti ja kattavasti liiketoiminnastamme ja vastuullisuustyöstämme. Tämä yritysvastuuraporttimme on laadittu noudattaen GRI-standardeja. Lisäksi raporttoimme ilmastoriskeistä TCFD-kehityksen mukaisesti.

RAPORTOINTIPERIAATTEET

Yritysvastuuraporttimme on laadittu noudattaen GRI-standardeja. Raportin sisältö nojaa olennaisuusarvioon, jossa tunnistimme Varmalle olennaiset vastuullisuuskohdat.

Varman yritysraportti on laadittu noudattaen kansainvälisiä Global Reporting Initiative (GRI, 2016) -standardeja. Lisäksi olemme raportoineet Varman omiin olennaisiin vastuullisuuden aiheisiin liittyviä tietoja GRI-standardien raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Olemme myös ottaneet huomioon muiden kuin taloudellisten tietojen ja monimuotoisuuden raportointiin liittyvät lakisäätelyt raportointivelvoitteet.

Laajuudeltaan raportti vastaa GRI-standardien perustasoa (core). Varmalle olennaisen vastuullisuuden aiheiden raportointi perustuu syksyllä 2018 tekemääme olennaisuusanalyysiin, jossa sidosryhmiä pyydettiin arvioimaan Varmalle olennaisia vastuullisuuskohdita.

Sidosryhmien odotuksia arvioitiin ja työstettiin Varman johtoryhmässä sen mukaan, miten merkittävä vaikutus niillä on liiketoimintaamme, yhteiskuntaan ja ympäristöön. Olennaisuusanalyysin lopputuloksena tunnistimme neljä Varman vastuullisuudelle olennaista aihetta, joiden keskeisimmät KPI:t on kuvattu raportissa tunnuslukuineen. Raportin sisällön vertailu GRI-standardeihin ilmenee GRI-sisältöindeksistä.

Taloudellisen vastuun tunnusluvut perustuvat Varman kirjanpitoon ja vahvistettuun tilinpäätökseen. Eläkepalveluihimme liittyvät tunnusluvut on saatu Varman ja Eläketurvakeskuksen eläkekäsittelyjärjestelmistä ja verkko-palveluraportteistamme. Henkilöstöön liittyvät tunnusluvut puolestaan ovat peräisin Varman henkilöstötietojärjestelmistä.

Ympäristö vastuun tunnusluvut on saatu palveluntuottajilta mm. heidän energianhallintajärjestelmistään. Noteerattujen osake- ja yritysainasijoitusten hiilijalanjäljen luvut on laskettu MSCI:n tietokantaa ja työkalua hyödyntäen. Myös ilmastonmuutokselle alttiiden toimialojen analyysi on toteutettu myös MSCI:n tietokantaa hyödyntäen. Varman oman toiminnan hiilijalanjälki on laskettu WWF:n Ilmastolaskurin avulla.

Ilmatoriskien raportointi TCFD-kehiksen mukaan

Ilmatoriskien raportoinnissa on noudatettu Task Force on Climate-related Financial Disclosures -asiantuntijaryhmän (TCFD) julkaisemia suosituksia. Suosituksen mukaan raportoivan yrityksen tulee kuvata, miten ilmastoasiat näkyvät yrityksen hallintomallissa, millaisia strategioita yrityksellä on

ilmastonmuutokseen ja vähähiiliseen talouteen siirtymiseen liittyen, millaisia riskejä tai mahdollisuuksia ilmastonmuutos tuo yritykselle ja millaisia tavoitteita sekä mittareita ilmastoasioissa on käytössä.

Kiinteistöjen meritulvariskin analyysi perustuu Suomen ympäristökeskuksen (SYKE) aineistoon, joka kuvaa meritulvariskin nykytilaa ja tulevaisuutta. Analyysissä kiinteistöt sijoitettiin paikkatiedon perusteella karttapohjalte, johon yhdistettiin data meritulvariskeistä. Meriveden korkeus perustuu SYKE:n arvioon ja maanpinnan korkeus laserkeilaukseen.

Sijoitusten hiilijalanjälkilaskennan metodologia

Varman noteerattujen osakesijoitusten hiilijalanjälki kattaa sekä suorat noteeratut osakesijoitukset että osan indeksisijoitetuista osakkeista. Laskenta kattaa sekä yritysten suorat, omasta toiminnasta syntyvät kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) että energian epäsuorat, pääosin ostosähkön tuotannosta tulevat päästöt (scope 2). Hiilijalanjälki ja tähän perustuvat tunnusluvut on laskettu Varman omistussuosuksien perusteella.

Hiilijalanjäljen laskennassa Varman omistamien osakkeiden markkina-arvo on suhteutettu koko yrityksen markkina-arvoon, jolloin yrityksen päästöt ja liikevaihto allokoidaan tämän perusteella. Lopuksi kaikki osuudet yritysten päästöistä on laskettu yhteen ja jaettu kaikkien osuuksien liikevaihtojen summalla.

Varman noteerattujen yritysainasijoitusten hiilijalanjälkeen on otettu mukaan suorat noteeratut yritysainasijoitukset. Hiilijalanjälki kattaa sekä yritysten suorat, omasta toiminnasta syntyvät kasvihuonekaasupäästöt (scope 1) että epäsuorat, pääosin ote-tusta sähköstä tulevat päästöt (scope 2). Varman omistama yritysainas on suhteutettu yhtiön koko velkaan ja päästöt on allokoitu Varmalle tämän osuuden perusteella. Laskelma on suuntaa antava, sillä yritysainasien hiilijalanjäljen laskennalle ei ole vielä standardia.

Sijoitusten painotettu hiili-intensiteetti perustuu sijoituksen painoon portfolioissa. Luku lasketaan kertomalla yhtiöiden hiili-intensiteetit (päästöt/liikevaihto) sen painolla portfolioissa ja laskemalla nämä yhteen. Toimialan keskimääräistä hiili-intensiteettiä käytetään niiden yhtiöiden kohdalla, jotka eivät raportoi hiilipäästöjään.

Kiinteistösijoitusten hiilijalanjäljesä on huomioitu energiankulutuksen päästöt asuntojen ja toimitilojen osalta sekä lisäksi veden päästöt toimitilojen osalta. Sähkön ja lämmön päästökertoimina on käytetty Motivan päästökertoimia, joskin Motiva on ilmoittanut lämmön päästökertoimeksi Tilastokeskuksen julkaiseman kertoimen Suomen keskimääräiselle kaukolämmön CO₂-päästölle. Sähkön ominaispäästökerroin on 0,158 tCO₂/MWh, lämmön keskimääräinen päästökerroin 0,164 tCO₂/MWh ja maakaasun 1,98 kgCO₂/m³. Lämmön kulutus on sääkorjattu.

Motivalla ei ole päästökertoimia kaukokylmälle ja vedelle. Hiilijalanjäljen laskennassa on käytetty kaukokylmälle päästökertoimena Turussa 29,5 gCO₂/kWh, Tampereella 0 gCO₂/kWh ja Helsingissä 72 gCO₂/kWh sekä vedelle 2,95 kgCO₂/m³. Kaukokylmän kertoimet on saatu paikallisilta energiayhtiöiltä.

Jätteiden CO₂-laskennassa on huomioitu jätteen keräyksen, kuljetuksen, käsittelyn, hyödyntämisen ja loppusijoituksen aiheuttamat päästöt. Jätteiksi joutuvien tuotteiden valmistuksen, jakelun ja käytön aikana syntyneitä

päästöjä ei ole huomioitu. Päästökertoimet on jaoteltu eri jätelajeille ja ne on määritelty Julia 2030 -hankkeen mukaisesti. Siinä kertoimet perustuvat pääkaupunkiseudun jätehuollon järjestelmään. Päästökertoimet vaihtelevat paljon, koska seurannassa on 14 erilaista jätelajia. Kertoimien vaihteluväli on 37–1 405 kgCO₂/jätetonni, joista alin on puujätteen ja ylin vaarallisen jätteen päästökerroin. Muiden jätteiden päästökertoimet ovat tältä väliltä.

Integroitu raportti

Koska vastuullisuus on vahvasti osana Varman perustehtävää, eläkkeiden turvaamista, ja kaikkea liiketoimintaamme, oli meille luonteva ratkaisu yhdistää perinteinen vuosikertomussisältö ja yritys vastuutiedot samaan integroituun raporttiin. Raportti julkaistaan sähköisesti suomeksi ja englanniksi.

Tunnuslukujen laskentarajana on käytetty pääosin Varman emoyhtiön tietoja. Laskentarajan poikkeamat on kerrottu GRI-sisältöindeksissä tunnusluvun yhteydessä.

Raporttia ei ole varmennettu ulkoisesti.



Varman vastuullisuuden painopistealueet, olennaiset aiheet ja laskentarajat

Varman vastuullisuuden painopistealueet	Olennaiset GRI-aiheet ja Varman omat olennaiset vastuullisuuden aiheet	Laskentaraja raportoinnissa
Vastuu eläkevaroista	- Taloudelliset tulokset - Välilliset taloudelliset vaikutukset - Kustannustehokas liiketoiminta, hoitokustannustulos¹⁾ - Vastuullinen sijoittaminen¹⁾	- Varman oma toiminta - Varman yhteiskunnalliset vaikutukset - Varman sijoitukset
Vastuu asiakkaista – työkyvyn ja hyvän työelämän edistäjä	- Eläketurvan häiriötön toimeenpääntö¹⁾ - Asiakaspalvelu¹⁾ - Asiakkaiden yksityisyyden suoja - Työkyvyn tukeminen ja työurien pidentäminen asiakasyrityksissä¹⁾	- Varman oma toiminta - Asiakkaat
Vastuu ympäristöstä – ilmastonmuutoksen hillintä	- Ilmastonmuutoksen hillintä sijoituskohteissa¹⁾ - Toimittajien ympäristöarvioinnit - Energia - Päästöt - Vesi - Jätteet	- Varman sijoitukset - Toimitusketju - Varman oma toiminta
Vastuu varmalaisista	- Työllistäminen - Koulutus - Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet - Työterveys ja -turvallisuus	Varman oma toiminta
Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta	- Sidosryhmävuorovaikutus - Liiketoiminnan eettisyys - Lahjonnan ja korruption vastaisuus - Poliittinen vaikuttaminen - Sosiaalisen ja taloudellisen vastuun vaatimusten noudattaminen - Toimittajien yhteiskunnallisten vaikutusten arviointi	- Varman oma toiminta - Toimitusketju

¹⁾ Varman oma olennainen vastuullisuuden aihe

GRI-INDEKSI

GRI-vertailu

GRI-standardi	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Poikkeamat
YLEINEN SISÄLTÖ				
Organisaation taustakuvaus				
GRI 102	102-1 Raportoivan organisaation nimi		Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	
GRI 102	102-2 Tärkeimmät toiminnot, tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	Varma lyhyesti, s. 3, s. 15		
GRI 102	102-3 Yhtiön pääkonttorin sijainti		Salmisaarenranta 11, 00180 Helsinki, Suomi	
GRI 102	102-4 Toimintojen sijainti	Varma lyhyesti, s. 3		
GRI 102	102-5 Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Varma lyhyesti, s. 3		
GRI 102	102-6 Markkina-alueet	Varma lyhyesti, s. 3		
GRI 102	102-7 Organisaation koko	Varma lyhyesti, s. 3		
GRI 102	102-8 Tiedot henkilöstöstä ja työntekijöistä	Avainluvut, s. 6, s. 35		
GRI 102	102-9 Toimitusketju	Oman toiminnan ja toimitusketjun ympäristönäkökulmat, s. 54, eettinen liiketoiminta, s. 58		
GRI 102	102-10 Merkittävät muutokset organisaatiossa ja toimitusketjussa		Ei merkittäviä muutoksia	
GRI 102	102-11 Varovaisuuden periaatteen soveltaminen	Riskienhallinta (Toimintakertomus ja tilinpäätös), s. 40	Varma noudattaa toiminnassaan varovaisuuden periaatetta. Yhtiön toimintamalli perustuu siihen, että kaikessa toiminnassa varaudutaan ennalta ympäristöön liittyvien riskien ja haitallisten vaikutusten välttämiseen tai vähentämiseen	
GRI 102	102-12 Ulkopuoliset aloitteet	Vastuullinen sijoittaminen, s. 25 Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 43		
GRI 102	102-13 Jäsenyydet järjestöissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 59		
Strategia				
GRI 102	102-14 Toimitusjohtajan katsaus	Toimitusjohtajan katsaus, s. 8–9		
GRI 102	102-15 Keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Toimintaympäristö, s. 13–14 Vastuullinen Varma, s. 16–19 Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaan, s. 42–49		
Liiketoiminnan eettisyys				
GRI 102	102-16 Arvot ja liiketoimintaperiaatteet	Strategia ja tavoitteet, s. 11 Eettinen liiketoiminta, s. 58		
GRI 102	102-17 Toiminnan eettisyyteen liittyvä neuvonanto ja väärinkäytösten ilmoittaminen	Eettinen liiketoiminta, s. 58		
Hallinto				
GRI 102	102-18 Hallintorakenne	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, s. 3		

GRI-vertailu

GRI-standardi	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Poikkeamat
Sidosryhmävuorovaikutus				
GRI 102	102-40 Luettelo sidosryhmistä	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 59		
GRI 102	102-41 Työehtosopimukset	Vastuu varmalaisista, s. 35		
GRI 102	102-42 Sidosryhmien tunnistaminen ja valinta	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 59		
GRI 102	102-43 Sidosryhmätoiminta	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 59		
GRI 102	102-44 Sidosryhmien esille nostamat tärkeimmät asiat ja huolenaiheet	Avoin viestintä ja sidosryhmäyhteistyö, s. 59		
Raportointikäytäntö				
GRI 102	102-45 Konsernitilinpäätöksen sisältyvät yksiköt	Raportointiperiaatteet, s. 64, tilinpäätöksen liitetiedot, s. 15	Yritysvastuuraportti kattaa kaikki konserni-tilinpäätöksen sisältyvät yksiköt	
GRI 102	102-46 Raportin sisällön ja aiheiden laskentarakojen määrittely	Raportointiperiaatteet, s. 64		
GRI 102	102-47 Luettelo olennaisista aiheista	Vastuullinen Varma, s. 17–19 Raportointiperiaatteet, s. 62–63		
GRI 102	102-48 Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa		Ei olennaisia muutoksia	
GRI 102	102-49 Muutokset raportoinnissa		Ei olennaisia muutoksia	
GRI 102	102-50 Raportointikausi		1.1.-31.12.2019	
GRI 102	102-51 Edellisen raportin päiväys		12.3.2019	
GRI 102	102-52 Raportointijakso		Raportti julkaistaan vuosittain	
GRI 102	102-53 Yhteystiedot lisätiedoille		viestinta@varma.fi	
GRI 102	102-54 GRI-standardien mukaisuus	Raportointiperiaatteet, s. 62		
GRI 102	102-55 GRI-sisältövertailu	GRI-sisältöindeksi, s. 65–68		
GRI 102	102-56 Ulkoinen varmennus		Raporttia ei ole ulkoisesti varmennettu.	
OLENNAISET VASTUULLISUUDEN AIHEET				
Johtamistapa				
GRI 103	103-1 Olennaiset aiheet ja niiden laskentarakajat	Vastuullinen Varma, s. 17–19 Vastuullinen sijoittaminen, s. 25–28 Raportointiperiaatteet, s. 64		
GRI 103	103-2 Johtamistavan ja sen osa-alueiden kuvaus	Vastuullinen Varma, s. 17–19 Vastuullinen sijoittaminen, s. 25–28 Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 42–43		
GRI 103	103-3 Johtamistavan tehokkuuden arviointi	Vastuullinen Varma, s. 17–19 Vastuullinen sijoittaminen, s. 25–28 Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 42–43		
Taloudellinen vastuu				
Taloudelliset tulokset				
GRI 201	201-1 Suoran taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakautuminen	Vastuu eläkevaroista, s. 21–23		
	201-2 Ilmastonmuutoksen aiheuttamat taloudelliset vaikutukset sekä muut riskit ja mahdollisuudet liittyen organisaation toimintaan	Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 42–49		

GRI-vertailu

GRI-standardi	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Poikkeamat
Väliilliset taloudelliset vaikutukset				
GRI 203	203-2 Merkittävät epäsuorat taloudelliset vaikutukset ja niiden laajuus	Vastuu eläkevaroista, s. 21–23		
Lahjonnan ja korruption vastaisuus				
GRI 205	205-2 Lahjonnan ja korruption vastaisten toimintaperiaatteiden ja menettelytapojen viestintä ja koulutus	Eettinen liiketoiminta, s. 58		
Ympäristövastuu				
Energia				
GRI 302	302-1 Organisaation oma energian kulutus	Vastuu ympäristöstä – ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 45 Vastuu ympäristöstä – kiinteistösijoitusten ympäristövaikutukset, s. 51 Vastuu ympäristöstä – toimitusketjun ja oman toiminnan ympäristönäkökulmat, s. 56		
GRI 302	302-4 Energiankulutuksen vähentäminen	Vastuu ympäristöstä – ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 44–49 Vastuu ympäristöstä – toimitusketjun ja oman toiminnan ympäristönäkökulmat, s. 55		
Vesi				
GRI 303	303-1 Veden kulutus	Vastuu ympäristöstä – kiinteistösijoitusten ympäristövaikutukset, s. 51 Vastuu ympäristöstä – toimitusketjun ja oman toiminnan ympäristönäkökulmat, s. 56		
Päästöt				
GRI 305	305-2 Epäsuorat kasvihuonekaasujen päästöt (scope 2)	Vastuu ympäristöstä – ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 45 Vastuu ympäristöstä – toimitusketjun ja oman toiminnan ympäristönäkökulmat, s. 55–56		
GRI 305	305-4 Kasvihuonekaasujen päästöintensiteetti	Vastuu ympäristöstä – ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 45 Vastuu ympäristöstä – toimitusketjun ja oman toiminnan ympäristönäkökulmat, s. 55–56		
Jätevedet ja jätteet				
GRI 306	306-2 Jätteet	Kiinteistösijoitusten ympäristövaikutukset, s. 53 Vastuu ympäristöstä – toimitusketjun ja oman toiminnan ympäristönäkökulmat, s. 56		
Toimittajien ympäristöarvioinnit				
GRI 308	308-1 Ympäristövaatimusten mukaisesti arvioidut uudet toimittajat	Vastuu ympäristöstä – toimitusketjun ja oman toiminnan ympäristönäkökulmat, s. 54		Prosenttiosuutta arvioituista toimittajista ei raportoitu. Toimittajien yritys vastuuvaatimukset sisältävät ympäristönäkökohdat, ja vaatimukset ovat liitteinä uusissa sopimuksissa.
Sosiaalinen vastuu				
Työllistäminen				
GRI 401	401-1 Uusi palkattu henkilöstö ja henkilöstön vaihtuvuus	Vastuu varmalaisista, s. 35		
Työterveys ja -turvallisuus				
GRI 403	403-2 Tapaturmatyypit, tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot ja työhön liittyvät kuolemantapaukset	Vastuu varmalaisista, s. 35		

GRI-vertailu

GRI-standardi	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Poikkeamat
Koulutus				
GRI 404	404-1 Keskimääräiset koulutustunnit vuodessa henkilöä kohden	Vastuu varmalaisista, s. 35		
GRI 404	404-2 Henkilöstön osaamisen kehittämisen ohjelmat ja muutostilanteisiin liittyvä tuki	Vastuu varmalaisista – osaamisen kehittäminen, s. 37		
GRI 404	404-3 Säännöllisten suoritusarviointien ja kehityskeskustelujen piirissä oleva henkilöstö	Vastuu varmalaisista, s. 35		
Monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet				
GRI 405	405-1 Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	Vastuu varmalaisista – tasa-arvo ja yhdevertaisuus, s. 38		
GRI 405	405-2 Naisten ja miesten peruspalkkojen ja palkitsemisen suhde	Vastuu varmalaisista – tasa-arvo ja yhdenvertaisuus, s. 38		
Toimittajien sosiaalisten vaikutusten arviointi				
GRI 414	414-1 Sosiaalisten vaatimusten mukaisesti arvioituiden uudet toimittajat	Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta, s. 58		Prosenttiosuutta arvioituiden toimittajista ei raportoitu. Toimittajien yritysvastuuvaatimukset sisältävät ympäristönäkökohdat, ja vaatimukset ovat liitteinä uusissa sopimuksissa.
Poliittinen vaikuttaminen				
GRI 415	415-1 Poliittiset tuet	Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta, s. 59		
Asiakkaiden yksityisyyden suoja				
GRI 418	418-1 Asiakkaiden yksityisyyden suojan rikkomiseen ja asiakastietojen häviämiseen liittyvien perusteltujen valitusten lukumäärä	Eettinen ja läpinäkyvä liiketoiminta, s. 58		
Sosiaalisen ja taloudellisen vastuun vaatimusten noudattaminen				
GRI 419	419-1 Sakot ja muut sanktiot sosiaalisten ja taloudellisten määräysten rikkomisesta		Ei tapauksia vuonna 2019	
Varman omat olennaiset vastuullisuuden aiheet				
Vastuullinen sijoittaminen				
	Vuorovaikutus sijoituskohteiden kanssa ympäristöön, yhteiskuntaan ja hallintoon liittyvissä asioissa	Vastuullinen sijoittaminen, s. 25–26		
	Sijoituskohteiden normien noudattamisen tarkastus	Vastuullinen sijoittaminen, s. 25		
Eläketurvan häiriötön toimeenpano				
	Eläkehakemusten käsittelyaika	Vastuu asiakkaista, s. 28		
Asiakaspalvelu				
	Asiakkaiden antama suositellutodennäköisyys	Vastuu asiakkaista, s. 29		
Työkyvyn tukeminen ja työurien pidentäminen asiakasyrityksissä				
	Kuntoutuksen vaikuttavuus	Vastuu asiakkaista, s. 32		

GRI-vertailu

GRI-standardi	Sisältö	Sijainti	Lisätiedot	Poikkeamat
Ilmastonmuutoksen hillintä sijoituksissa				
	Varman noteerattujen osakesijoitusten hiilijalanjälki	Vastuu ympäristöstä – Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 45		
	Varman noteerattujen yrityslainojen hiilijalanjälki	Vastuu ympäristöstä – Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 45		
	Varman suorien kiinteistösijoitusten hiilijalanjälki	Vastuu ympäristöstä – Ilmatoriskit ja -mahdollisuudet TCFD:n mukaisesti, s. 45		
Kustannustehokas varojen käyttö				
	Hoitokustannustulos	Vuosi lyhyesti, s. 6 Vastuu asiakkaista, s. 30		

VARMA

www.varma.fi/vuosikertomus